

BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

2022



S.T.P. BRINDISI S.P.A.

S.S. 613 C.DA PICCOLI Z.I. N° 246 72100 BRINDISI

CENTRALINO: 0831 5491 MAIL: INFO@STPBRINDISI.IT

SITO INTERNET: WWW.STPBRINDISI.IT

LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER	5
INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA	7
IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO	10
LA NORMATIVA EUROPEA IN TEMA TRASPORTI E AMBIENTE	10
1. IL CONTESTO E GLI STAKEHOLDER	14
1.1 ANALISI DEL CONTESTO	14
1.2 GLI STAKEHOLDER E LE LORO ASPETTATIVE	15
1.3 LA MATRICE DI MATERIALITA'	17
2. GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	20
2.1 LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITA' DI STP BRINDISI	20
2.2 IL PIANO DI IMPRESA 2016-2018: STATO DI ATTUAZIONE A MAGGIO 2022	21
3. IL PROFILO DI STP BRINDISI	24
3.1 MISSION E VALORI	24
3.2 OBIETTIVI	24
3.3 IL MODELLO DI GOVERNANCE	25
3.4 IL MODELLO DI CONTROLLO	26
3.5 STRUMENTI DI VIGILANZA	28
3.5.1 PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E LEGALITÀ	28
3.5.2 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO (D.LGS 231/2001)	28
3.5.3 IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO	29
3.5.4 REGOLAMENTO UE 2016/679	30
3.5.5 CYBER SECURITY	30
3.6 IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	31
3.7 LE ASSOCIAZIONI ALLE QUALI ADERISCE STP BRINDISI SPA	35
4 IL TPL NELLA PROVINCIA DI BRINDISI	39
4.1 I SERVIZI OFFERTI	39
4.2 CARATTERISTICHE DELLA RETE DI ESERCIZIO	40
4.3 SERVIZIO DI TRASPORTO VIA MARE	41
4.4 PASSEGGERI TRASPORTATI	42
4.5 IL DIRITTO ALLA MOBILITA' ACCESSIBILE	43
4.6 ANALISI DEI PRINCIPALI INDICATORI DEL SISTEMA RTS – ISO 39001:2016	44
4.7 LA SICUREZZA DEI CLIENTI E DELLE INFRASTRUTTURE	46
4.8 IL SISTEMA TARIFFARIO	47
4.9 LE TARIFFE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO	48
4.10 MOLTEPLICI FORME DI ACQUISTO	48
4.11 PIATTAFORMA ITINERIS	49
4.12 BRINDISI AIR&PORTLINK	50
4.13 AGEVOLAZIONI TARIFFARIE	50
4.14 STUDENTI UNIVERSITARI	50
4.15 LA LOTTA ALL'EVASIONE TARIFFARIA	50
5 LA RESPONSABILITA' ECONOMICA	55
5.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO	55
5.2 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	56

5.3 IL VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	57
5.4 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURE	58
6 LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	62
6.1 INFORMARE E COMUNICARE.....	62
6.2 LA CARTA DEI SERVIZI	62
6.3 LA CUSTOMER SATISFACTION	63
6.4 I RECLAMI	64
6.5 GESTIONE OGGETTI SMARRITI	67
7 LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	71
7.1 LA NOSTRA FLOTTA.....	72
7.2 PRELIEVI E SCARICHI IDRICI.....	73
7.3 LA PRODUZIONE DI RIFIUTI.....	74
7.4 CONSUMI ENERGETICI.....	77
8 LE RISORSE UMANE	80
8.1 LA SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE	80
8.2 COMUNICAZIONE INTERNA E DIALOGO CON I DIPENDENTI	80
8.3 LA CONSISTENZA E IL TURN OVER	81
8.4 DIPENDENTI PER GENERE	82
8.5 DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI INQUADRAMENTO	82
8.6 DIPENDENTI PER FASCE DI ETA'	83
8.7 TASSO DI ASSENTEISMO.....	85
8.8 COSTO DEL PERSONALE	86
8.9 WELFARE AZIENDALE	86
8.10 FORMAZIONE E ISTRUZIONE	88
8.11 IL SISTEMA INCENTIVANTE.....	90
8.12 LE RELAZIONI INDUSTRIALI.....	90
8.13 SALUTE E SICUREZZA	91
8.14 SORVEGLIANZA SANITARIA	95
8.15 PRATICHE DISCIPLINARI	96
9. LA RESPONSABILITA' SOCIALE	99
STP BRINDISI PER IL TERRITORIO	99
STP BRINDISI PER LA CULTURA	100
STP BRINDISI PER L'INTEGRAZIONE E PER LA SOLIDARIETA', PER LE PERSONE PORTATRICI DI FRAGILITA', PER LO SPORT E PER L'AGGREGAZIONE	101
10. GRI CONTENT INDEX	104

LETTERA DEL PRESIDENTE AGLI STAKEHOLDER

GRI 102-14

Presentiamo nelle pagine seguenti il nostro Bilancio di Sostenibilità, il secondo di questo Consiglio di Amministrazione insediatosi nel mese di novembre 2021 e l'undicesimo per STP Brindisi.

Dopo circa due anni dallo scoppio della pandemia, STP Brindisi -nonostante gli effetti negativi del conflitto bellico in corso in vicini territori europei- ha cominciato a ricevere segnali convincenti di un progressivo avvicinamento alla situazione esistente prima della crisi; allo stesso tempo è però necessario tenere in considerazione le trasformazioni - nelle persone, nel mercato, nella domanda modale di trasporto, nelle abitudini di spostamento, nello scenario internazionale - che la crisi ha generato.

Il periodo che stiamo vivendo sarà probabilmente ricordato come uno dei più duri della nostra storia recente, con due crisi finanziarie, conflitto bellico tutt'ora in corso e una emergenza sanitaria globale che, oltre ad aver provocato milioni di perdite umane, ha avuto pesanti conseguenze sull'economia, sull'occupazione, sulla produzione di ciascun Paese, rivoluzionando ogni aspetto della nostra vita e determinando, così come rappresentato in precedenza, una discontinuità nello scenario della mobilità. Minore propensione a spostarsi per lavoro, maggiore attenzione alla sicurezza e alla salute da parte delle persone, minore capacità di spesa e aumento delle diseguaglianze. Oggi, anche grazie al piano finanziario straordinario - Next Generation EU19 - approvato a luglio 2020 dal Consiglio Europeo, sono stati definiti gli strumenti per affrontare e superare queste difficoltà, un piano che ha l'obiettivo «non solo di riparare e recuperare l'esistente, ma di plasmare un modo migliore di vivere il mondo di domani». Attraverso il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), lo strumento programmatico definito per cogliere questa grande occasione del Next Generation EU l'Italia ha quindi la possibilità di voltare pagina rispetto al passato, superando gli impatti economici e sociali della pandemia e costruendo un nuovo Paese, più equo, verde e inclusivo.

Brindisi, maggio 2023

Il Presidente del C. di A.

di STP Brindisi

Sen. Salvatore TOMASELLI



INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

GRI 102-50 - GRI 102-52 - GRI 102-54

Il Bilancio di Sostenibilità costituisce per STP Brindisi un importante strumento di rappresentazione dell'impatto delle proprie attività sul piano economico, sociale e ambientale, nonché un fondamentale strumento di informazione e dialogo con tutti gli stakeholder (cioè tutti i portatori di interesse che entrano in contatto con la Società nello svolgimento della propria attività). L'impegno di STP Brindisi sulla sostenibilità, da sempre dimostrato nell'attenzione posta nella gestione del servizio sempre improntato alla tutela del territorio, è ulteriormente cresciuto e si è radicato nella pianificazione strategica. Un impegno a lungo termine preso con i Soci, dipendenti, utenti, fornitori e anche, soprattutto, con le generazioni future, nei confronti delle quali l'agire sostenibile è divenuto quanto mai un dovere, non solo un obiettivo. STP Brindisi ha iniziato a pubblicare il Bilancio di Sostenibilità, volontariamente e con cadenza annuale, dal 2009 (rendicontando i dati degli esercizi 2006-2008) ispirandosi a Linee guida internazionali e dal 2018 (rendicontazione esercizio 2017) i tempi di pubblicazione del Bilancio di esercizio e del Bilancio di Sostenibilità sono stati allineati.

Negli anni il documento è diventato un fondamentale strumento di informazione, di conoscenza dell'Azienda e di dialogo con gli stakeholder. All'interno del presente documento vengono rendicontate le attività del 2022 con uno sguardo agli anni a venire e – laddove utile – con un confronto con il trend dell'anno precedente. Poiché l'emergenza sanitaria Covid-19 si è protratta fino al 31 marzo 2022, il servizio di trasporto pubblico locale ha continuato a risentire delle restrizioni in vigore sino a tale data.

In ottica di completezza e trasparenza sono state rendicontate informazioni aggiuntive rispetto a quanto strettamente richiesto dagli Standard GRI per garantire una più approfondita conoscenza dell'Azienda e sottolineare la forte correlazione tra i valori della Società e il contesto territoriale in cui la stessa opera. Il Bilancio di Sostenibilità riflette i Principi che stanno alla base della sua azione, le performance raggiunte, gli obiettivi realizzati e quelli futuri, i risultati del dialogo con gli stakeholder ed i progetti in campo, e si ispira agli indicatori dettati dal GRI-101 Foundation di seguito elencati:



COMPARABILITÀ: gli argomenti e le informazioni vengono scelti, preparati e comunicati in modo coerente e confrontabile rispetto agli anni precedenti, in modo tale da permettere agli stakeholder di analizzare i cambiamenti della performance dell'organizzazione nel corso del tempo

AFFIDABILITÀ: le informazioni e i processi utilizzati per redigere il report sono raccolti, registrati, preparati, analizzati e comunicati in modo tale da poter essere oggetto di esame al fine di definire la qualità e la rilevanza delle informazioni

ACCURATEZZA: le informazioni incluse nel report sono trattate in modo sufficientemente dettagliato affinché gli stakeholder possano valutare la performance dell'organizzazione

CHIAREZZA: le informazioni sono presentate in modo comprensibile ed accessibile agli stakeholder che usano il report

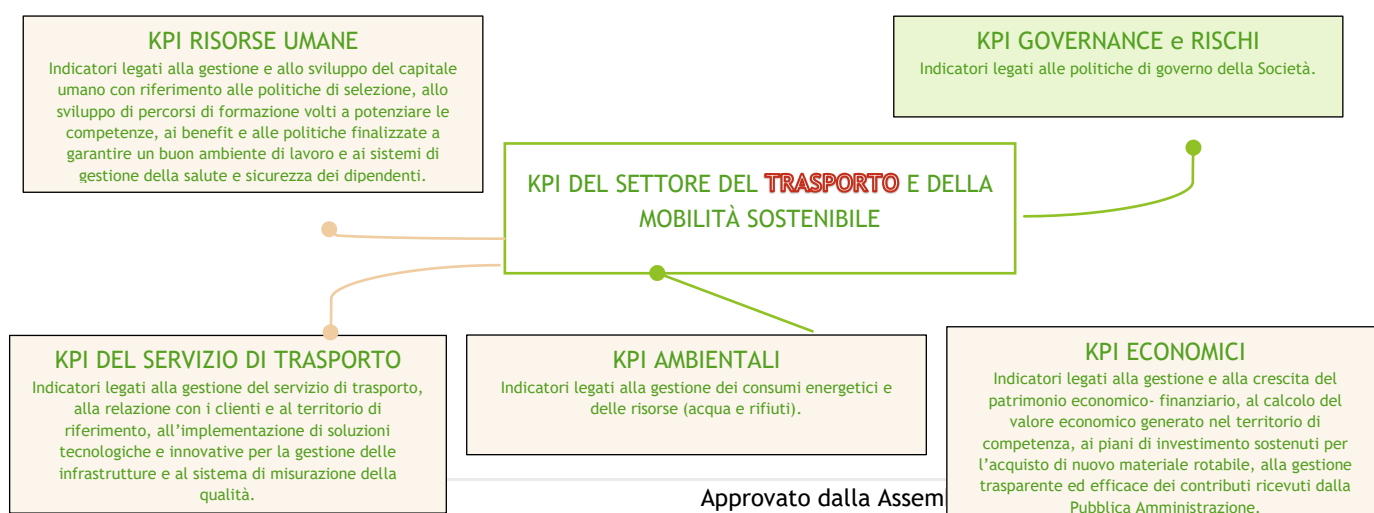
Sono stati utilizzati anche alcuni indicatori specifici contenuti nella serie degli standard GRI 200 (temi economici), 300 (temi ambientali) e 400 (temi sociali), mettendo in evidenza all'interno di ogni paragrafo del documento i riferimenti alle specifiche informative.

Il perimetro di rendicontazione riguarda tutte le attività di STP Brindisi che generano impatti significativi (effettivi e potenziali) sulla sostenibilità. Gli indicatori numerici riportati all'interno del bilancio si riferiscono sempre all'anno 2022 (dati al 31/12/2022), con eventuale confronto con gli anni precedenti. Sono state aggiornate le informazioni qualitative del documento mentre si è scelto di mantenere stabile la matrice di materialità al 2021.

Il Bilancio di Sostenibilità aziendale viene redatto annualmente, approvato dal Consiglio di Amministrazione e presentato ai Soci nel corso dell'Assemblea annuale di approvazione del Bilancio di Esercizio.

La diffusione del documento avviene attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale www.stpbrindisi.it, così da garantirne un'ampia diffusione.

Gli standard soddisfatti nel presente Bilancio di Sostenibilità sono esplicitati nel capitolo finale "GRI CONTENT INDEX".





IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Il servizio di TPL – acronimo di Trasporto Pubblico Locale - è un servizio di interesse generale ed è regolato da norme relative ai servizi pubblici locali di derivazione comunitaria e da specifiche norme di settore a livello nazionale e regionale. Per la sua natura giuridica di ente di diritto privato in controllo pubblico, STP Brindisi applica la seguente principale normativa:

- il D.Lgs 18 novembre 1997 n° 422 (il cosiddetto “Decreto Burlando”);
- il Regolamento Europeo n°1370/2007, nonché le norme attuative regionali;
- il D.Lgs n°175/2016 e successive disposizioni integrative e correttive introdotte dal D.Lgs n°100/2017 in materia di società a partecipazione pubblica;
- il D.Lgs n°231/01 e ss.mm.ii, in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche;
- la L. n° 190/2012, e ss.mm.ii, relativa al sistema organico di prevenzione della corruzione;
- il D.Lgs n° 33/2013, e ss.mm.ii, contenente le indicazioni in merito alla trasparenza;
- il D.Lgs n°50/2016 e ss.mm.ii, in materia di riforma del previgente codice sui contratti pubblici;
- il Regolamento Europeo n°679/2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e il D.Lgs n°101/2018 contenente “Disposizioni per adeguamento alle previsioni del Regolamento UE n° 679/2016”.

LA NORMATIVA EUROPEA IN TEMA TRASPORTI E AMBIENTE

L’obiettivo della Strategia Europea è di orientare a una maggiore sostenibilità il sistema dei trasporti. Il “Green Deal Europeo” rinforza questo obiettivo gettando nuove basi per un impegno sempre più concreto a contrasto del surriscaldamento globale, riducendo le emissioni e migliorando la qualità della vita delle persone. Questa è la sfida principale per il settore dei trasporti.

GREEN DEAL EUROPEO

Il Green Deal Europeo è un pacchetto di iniziative strategiche approvate dall’Unione Europea con l’obiettivo di avviare la transizione green e di raggiungere la neutralità climatica entro il 2050. Il piano consiste in una serie di proposte volte a rivedere la legislazione in materia di clima, energia e trasporti e a mettere in atto nuove iniziative per allineare la legislazione dell’UE ai suoi obiettivi climatici. Un terzo dei 1.800 miliardi di euro di investimenti del Next Generation EU – il piano varato dall’UE dopo lo scoppio della pandemia per sostenere e rilanciare i Paesi europei – finanzieranno il Green Deal Europeo.

Il PNRR e le azioni per il settore dei trasporti: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è il documento strategico che il Governo italiano ha predisposto per accedere ai fondi del programma Next Generation EU, varato per il rilancio dei Paesi europei in seguito alla crisi pandemica. Il PNRR prevede un pacchetto di investimenti e riforme articolato in sei missioni.

Le risorse stanziare nel Piano sono pari a 191,5 miliardi di euro, così ripartite:

- Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura: 40,32 miliardi di euro;
- Rivoluzione verde e transizione ecologica: 59,47 miliardi di euro;

- Infrastrutture per una mobilità sostenibile: 25,40 miliardi di euro;
- Istruzione e ricerca: 30,88 miliardi di euro.

Il trasporto locale rientra fra gli ambiti prioritari, sono stati infatti stanziati oltre 8,5 miliardi di euro. Residuali, ma comunque importanti, anche quelli legati alla transizione digitale, all'innovazione e alla ricerca.

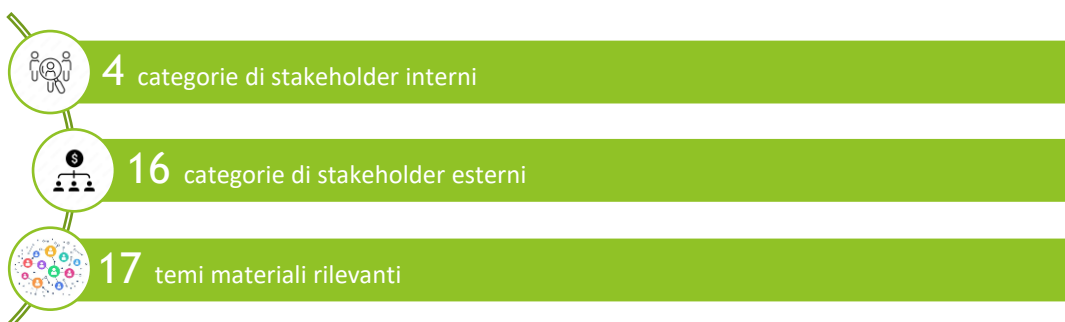
Gli investimenti coinvolgeranno principalmente le reti di trasporto di massa e il rinnovamento della flotta di bus e treni; sono presenti fondi anche per la mobilità elettrica e per quella ciclistica, anche se in proporzione marginale.

Le risorse messe a disposizione, seppur rilevanti, potrebbero non essere sufficienti a soddisfare interamente le necessità del sistema; tuttavia, rappresentano una straordinaria opportunità per innovare e rendere più efficiente il settore della mobilità in Italia.



1

IL CONTESTO E GLI STAKEHOLDER



1. IL CONTESTO E GLI STAKEHOLDER

GRI 102-40 GRI 102-42

1.1 ANALISI DEL CONTESTO

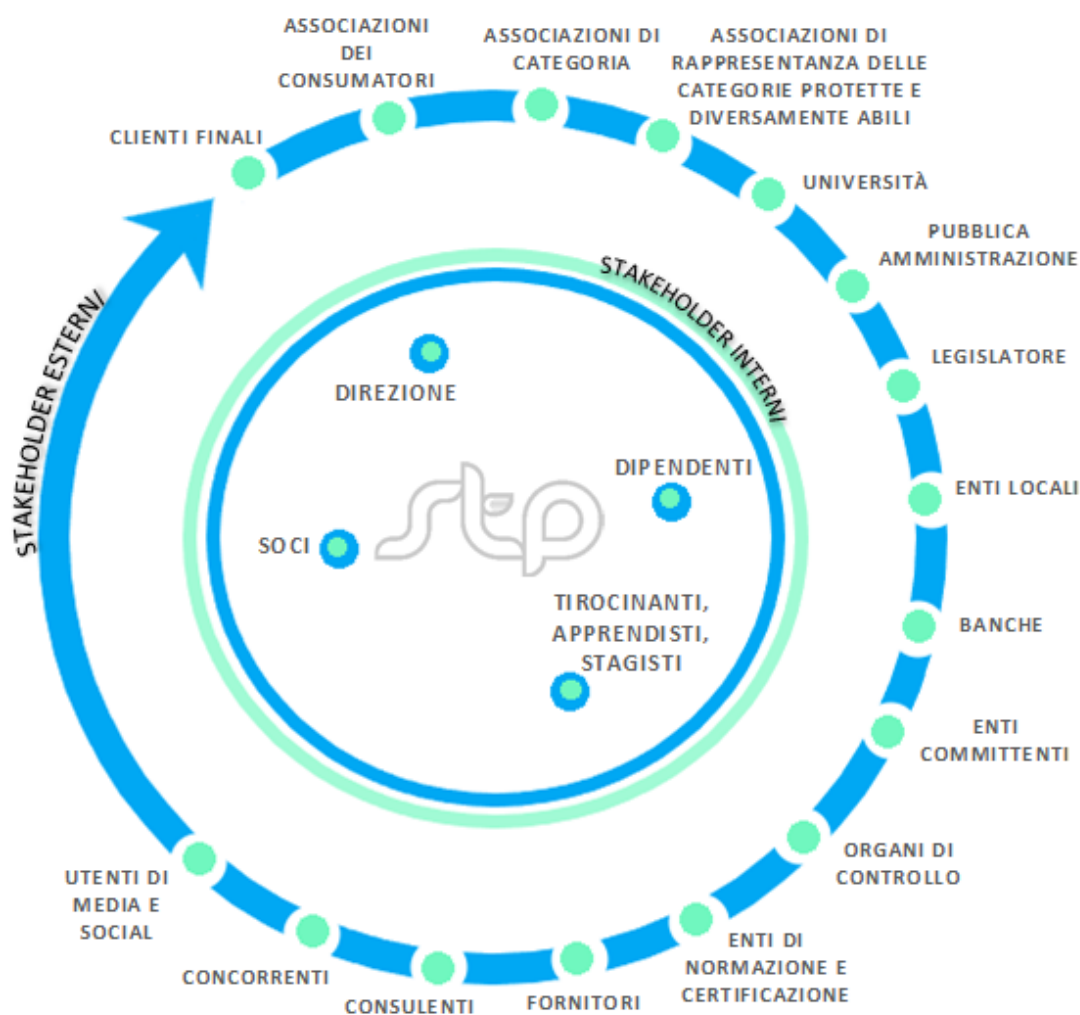
Per costruire la propria strategia di sostenibilità, STP Brindisi ha effettuato una valutazione del contesto di riferimento individuando i fattori caratterizzanti e distinguendoli in fattori esterni e fattori interni.

In particolare, l'analisi del contesto esterno è stata effettuata mediante l'individuazione e descrizione delle caratteristiche culturali, sociali ed economiche del territorio o del settore specifico di intervento nonché delle relazioni esistenti con gli stakeholder e di come queste ultime possano influire sull'attività della Società.

L'analisi del contesto interno ha riguardato gli aspetti legati all'organizzazione, alla gestione delle risorse sia umane che tecnologiche volta a far emergere i punti di forza e debolezza dell'organizzazione.



1.2 GLI STAKEHOLDER E LE LORO ASPETTATIVE



STP Brindisi ha individuato le principali parti interessate all'organizzazione, ovvero tutti quei soggetti, siano essi individui, gruppi o organizzazioni, che hanno con l'Azienda relazioni significative che coinvolgono i loro interessi diretti o indiretti, in ragione delle relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono a vario titolo influenzati.

Per ciascuna parte interessata, in ottica di Risk Based Thinking, sono state analizzate le relazioni secondo una prospettiva di rischio o di opportunità. Tali aspetti sono stati poi rielaborati e valutati in ottica di soddisfazione dei bisogni ed aspettative. La tabella che segue è stata aggiornata successivamente al termine dell'emergenza da Covid 19 eliminando le voci introdotte a seguito dell'insorgere della pandemia.

PARTI INTERESSATE	BISOGNI E ASPETTATIVE	MODALITÀ DI ATTUAZIONE
Clienti finali	Livelli di Servizio	Regolarità delle corse/ puntualità delle corse/ non affollamento degli autobus
	Soddisfazione del Cliente	Indagine di customer satisfaction
	Comunicazione e informazioni sul servizio	Pubblicazione e diffusione Carta della Mobilità - Punto STP - Sito web – App Facebook

	Modalità gestione reclami	Sistemi di gestione Reclami e segnalazioni
	Modalità di acquisto biglietti	Sistema di bigliettazione multicanale
	Sicurezza da reati	Sistema di videosorveglianza sugli autobus
	Sicurezza da Incidenti	Formazione e qualifica dei conducenti degli autobus
		Formazione nuovi assunti
	Contenimento delle tariffe	Adozione sistema tariffario secondo modelli definiti dalla Regione Mantenimento di livelli di tariffe "minime" Lotta all'evasione (aumento controlli a bordo)
	Rispetto della privacy e tutela dei dati	Adozione sistema di gestione dei dati sensibili
Associazioni di consumatori. Associazioni di categorie. Associazioni diversamente abili.	Rispetto e tutela ambientale - Mobilità sostenibile	Politiche per la mobilità Sostenibile Bilancio di Sostenibilità Adozione sistema di gestione ambientale
	Diritto alla Mobilità	Programmazione dei trasporti e delle corse in relazione al programma di esercizio
	Riduzione del traffico veicolare	Collaborazione con le Istituzioni per l'individuazione di soluzioni per il miglioramento della viabilità
Dipendenti Direzione	Sicurezza sul Lavoro	Rispetto normativa su salute e sicurezza Adozione Sistema di gestione SSL
	Organizzazione efficace del Lavoro	Ruoli, responsabilità e procedure di gestione dei processi
	Equilibrio tra azienda e lavoratori	Riunioni periodiche e condivisione scelte
	Benessere Lavorativo	Rispetto dei contratti collettivi Programmazione Turni Welfare e politiche contrattuali
	Formazione professionale	Procedure di mantenimento delle qualifiche professionali
Pubblica Amministrazione. Legislatore. Enti Locali. Banche.	Compliance / Legalità	Procedure Anticorruzione
	Compliance/Ambientale	Adozione sistema di gestione ambientale Monitoraggio normativo
	Collaborazione con le Istituzioni	Incontri continui con le Istituzioni o propri rappresentanti per affrontare i problemi della mobilità

	Trasparenza	Pubblicazione Bilancio di Sostenibilità sul sito internet aziendale
Enti Committenti. Organi di Controllo. Enti di normazione.	Equilibrio finanziario e redditività di impresa	Procedure di controllo costi
	Collaborazione con le Istituzioni	Incontri continui con le Istituzioni o propri rappresentanti per affrontare i problemi della mobilità
	Azienda Responsabile	Adozione di Politiche Ambientali (sistemi certificati) Adozione di Politiche Sociali (sistemi certificati)
Fornitori e Consulenti	Rispetto dei Contratti - Correttezza degli Appalti	Procedure di Gara (qualifica Fornitori)
Concorrenti	Rispetto delle regole della libera concorrenza, laddove applicabili	La partecipazione in COTRAP di altri potenziali concorrenti preclude la possibilità di partecipare a gare con assegnazione di servizi attualmente affidati a STP Brindisi

1.3 LA MATRICE DI MATERIALITA'

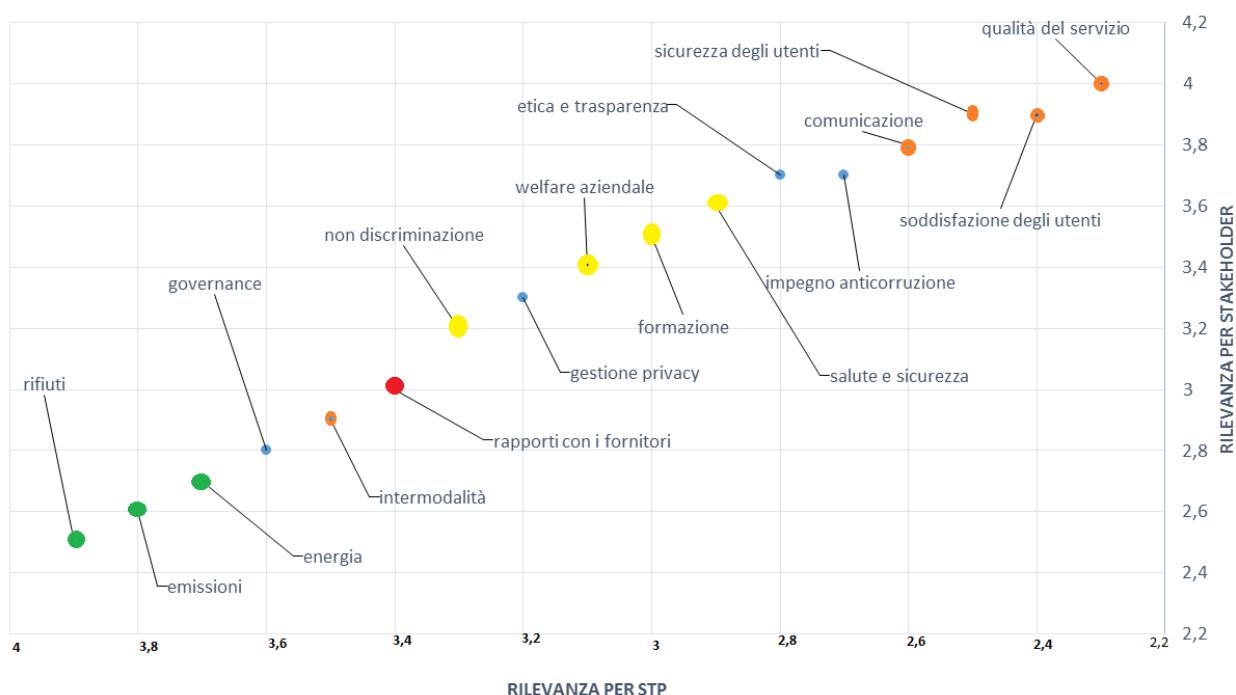
GRI 102-46 -102-47

I temi “materiali” per la sostenibilità dell’azienda sono quelli che hanno un impatto diretto o indiretto sulla capacità di creare e preservare valore economico, sociale e ambientale dell’organizzazione stessa, dei suoi stakeholder e della società in senso ampio.

In coerenza con le linee guida GRI ed ASSTRA, il percorso di coinvolgimento degli stakeholder interni e esterni all’organizzazione ha consentito l’identificazione dei principali temi sensibili di cui STP Brindisi intende tener conto e rendere conto nello svolgimento delle sue attività. Dall’analisi è stato, pertanto, possibile inquadrare i principali aspetti da ritenere materiali in quanto riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi o che possono influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Nel grafico seguente sono riportate le tematiche oggetto di analisi assoggettate ad una scala di valutazione, costituita dal valore minimo pari a “2” (tematica poco rilevante) e il valore massimo pari a “4” (tematica altamente rilevante). La matrice di materialità permette di dare una rappresentazione sintetica dei temi analizzati e, sulla base della valutazione effettuata, essi assumono uno specifico posizionamento che permette di identificarne il grado di rilevanza: i temi che si posizionano in alto a destra del grafico rappresentano le tematiche maggiormente significative per gli stakeholder; i temi che si posizionano in basso a sinistra del grafico rappresentano le tematiche maggiormente significative per STP Brindisi. La matrice non ha subito variazioni rispetto al 2021.

MATRICE DI MATERIALITA'

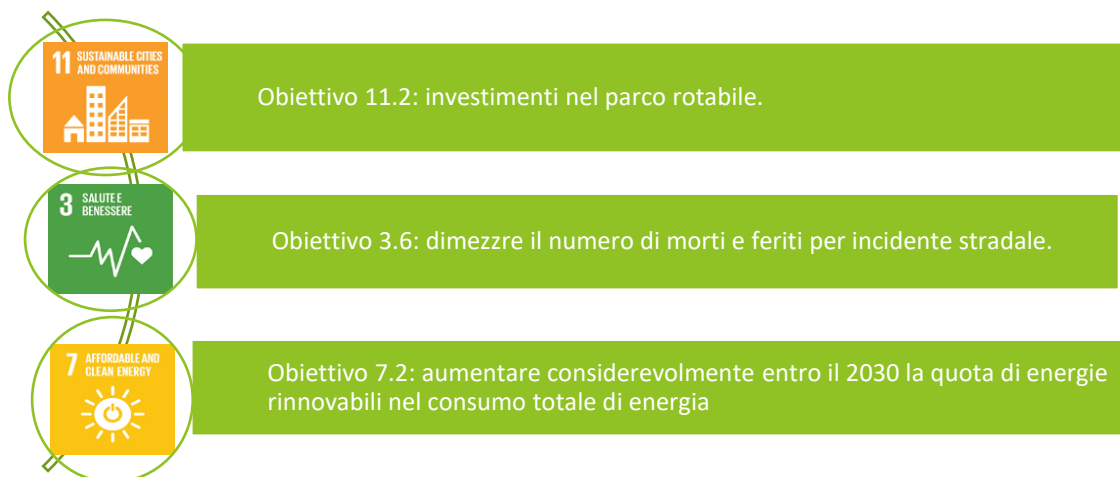


TEMI MATERIALI RILEVANTI

Responsabilità economica	rapporti con fornitori
Responsabilità ambientale	energia emissioni rifiuti
Responsabilità sociale	non discriminazione welfare aziendale salute e sicurezza formazione
Responsabilità del servizio	qualità del servizio soddisfazione degli utenti sicurezza degli utenti intermodalità comunicazione
Gestione delle attività di STP	impegno anticorruzione etica e trasparenza gestione privacy governance

2

AGENDA 2030 E PIANO DI IMPRESA



2. GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

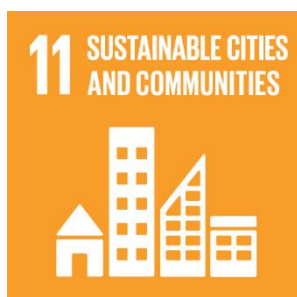
2.1 LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI STP BRINDISI

STP Brindisi da qualche anno ha deciso di allargare la propria visione e muoversi sulla strada della rendicontazione ambientale e sociale, lasciandosi guidare dai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi.

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030) e i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) sono stati approvati il 25 settembre 2015 dall'Organizzazione delle Nazioni Unite.

I 17 obiettivi riguardano: sconfiggere la povertà; sconfiggere la fame; salute e benessere; istruzione di qualità; parità di genere; acque pulite e servizi igienico-sanitari; energia pulita e accessibile; lavoro dignitoso e crescita economica; imprese, innovazione e infrastrutture; ridurre le disuguaglianze; città e comunità sostenibili; produzione e consumo responsabile; lotta contro il cambiamento climatico; vita sott'acqua; vita sulla terra; pace, giustizia e istituzioni solide; partnership per gli obiettivi.

STP Brindisi, attraverso un'attività di mappatura dei confini della propria catena di valore, ha individuato 3 aree di impatto ed ha quindi selezionato 3 dei 17 obiettivi dello sviluppo sostenibile.



11.2 Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso a un sistema di trasporti sicuro, conveniente, accessibile e sostenibile, migliorando la sicurezza delle strade, in particolar modo potenziando i trasporti pubblici, con particolare attenzione ai bisogni di coloro che sono più vulnerabili, donne, bambini, persone con invalidità e anziani.

In tal senso per gli autobus extraurbani sono già state avviate procedure che dovrebbero consentire a breve la acquisizione di n°33 autobus alimentati a Gasolio E6 con i finanziamenti assegnati nell'ambito del Fondo Sviluppo e Coesione (FSC) 2014-2020 Delibere CIPE n°54/2016 e n°98/2017 – Piano nazionale per il rinnovo del materiale rotabile su gomma – Asse Tematico F – Rinnovo materiale del Trasporto Pubblico Locale – Piano Sicurezza ferroviaria, nonché la acquisizione di ulteriori n°16 autobus ibridi - Gasolio E6 con i finanziamenti assegnati nell'ambito del Programma europeo React-Eu.



3.6 Entro il 2030, dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali.

STP Brindisi ha conseguito la certificazione del sistema di gestione per la sicurezza stradale in conformità alla norma ISO 39001:2016 che ha permesso di valutare il proprio livello di influenza sul sistema traffico – strada (RTS) e di individuare gli strumenti per il miglioramento delle proprie performance.

Attraverso questa certificazione STP Brindisi:

- dimostra la capacità di interagire con il sistema di traffico stradale con un approccio consapevole al fine di perseguire l'obiettivo pari a zero morti e lesioni gravi dovute ad incidenti stradali (sinistri) nell'ambito dell'erogazione del servizio di TPL;
- contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo promosso dal "Libro Bianco sulle Politiche dei Trasporti" di dimezzare il numero di morti su strada e accogliere l'invito a sviluppare e implementare programmi di gestione della sicurezza da e verso il luogo di lavoro da parte di enti pubblici e privati, contenuto del Piano Nazionale della Sicurezza Stradale.



7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia.

Nel 2023 entrerà in esercizio un catamarano ibrido da impiegare nel servizio di TPL all'interno delle acque del Porto di Brindisi grazie al progetto SuMo "Sustainable Mobility in the Port Cities of the Southern Adriatic Area", finanziato dal Programma INTERREG IPA CBC Italia-Albania-Montenegro 2014/2020, di cui STP Brindisi è partner capofila.

L'imbarcazione è un catamarano con carene ad alta efficienza idrodinamica nonché con alimentazione diesel/elettrica supportata da un impianto fotovoltaico. La motobarca ibrida potenzierà il servizio di trasporto pubblico esistente nella città di Brindisi, attraverso un collegamento sostenibile e ad impatto ambientale ridotto nell'area portuale. Obiettivo del progetto SuMo è appunto quello di migliorare l'efficienza dei trasporti, in termini di sostenibilità e qualità, attraverso azioni pilota da realizzarsi nei territori coinvolti, per una mobilità più attenta all'ambiente. Gli altri partner del progetto sono il Porto di Bar in Montenegro, il Comune di Valona in Albania e il Comune di Termoli in Molise. Una volta entrata in funzione, la nuova motobarca ibrida migliorerà quindi l'esperienza di viaggio dei residenti e dei turisti, contribuendo al contempo alla riduzione dell'inquinamento acustico ed ambientale.

2.2 IL PIANO DI IMPRESA 2016-2018: STATO DI ATTUAZIONE A MAGGIO 2022

Nel mese di Giugno 2022 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il "documento di Aggiornamento Piano d'Impresa con proiezione di validità sino a dodici mesi dal termine della fase emergenziale per COVID-19 - Stato di attuazione a MAGGIO 2022", verificandone lo stato di attuazione a tutto il mese di Maggio 2022. In merito alle iniziative già previste nell'ambito dei precedenti Pdl e relativi aggiornamenti, con particolare riferimento ai progetti PALINE, SUPERURP ed ARMATORE, si rappresenta come per gli stessi siano in corso le necessarie attività operative e le valutazioni tecniche e giuridiche propedeutiche alla loro effettiva realizzazione.

Nel piano viene riportata una tabella che espone lo stato di avanzamento dei progetti individuati nel Piano d'Impresa 2014-16 e nei successivi aggiornamenti. La percentuale di completamento a Maggio 2022 è del 77,09%. La percentuale di completamento attuale dei progetti di diretta attuazione STP Brindisi è dell'82,50%. La percentuale di completamento attuale dei progetti che rivestono ruolo di core activities è del 92,22%.

Il quadro progettuale è completato dalle seguenti ulteriori iniziative che sono state realizzate o che sono in corso di avanzata valutazione:

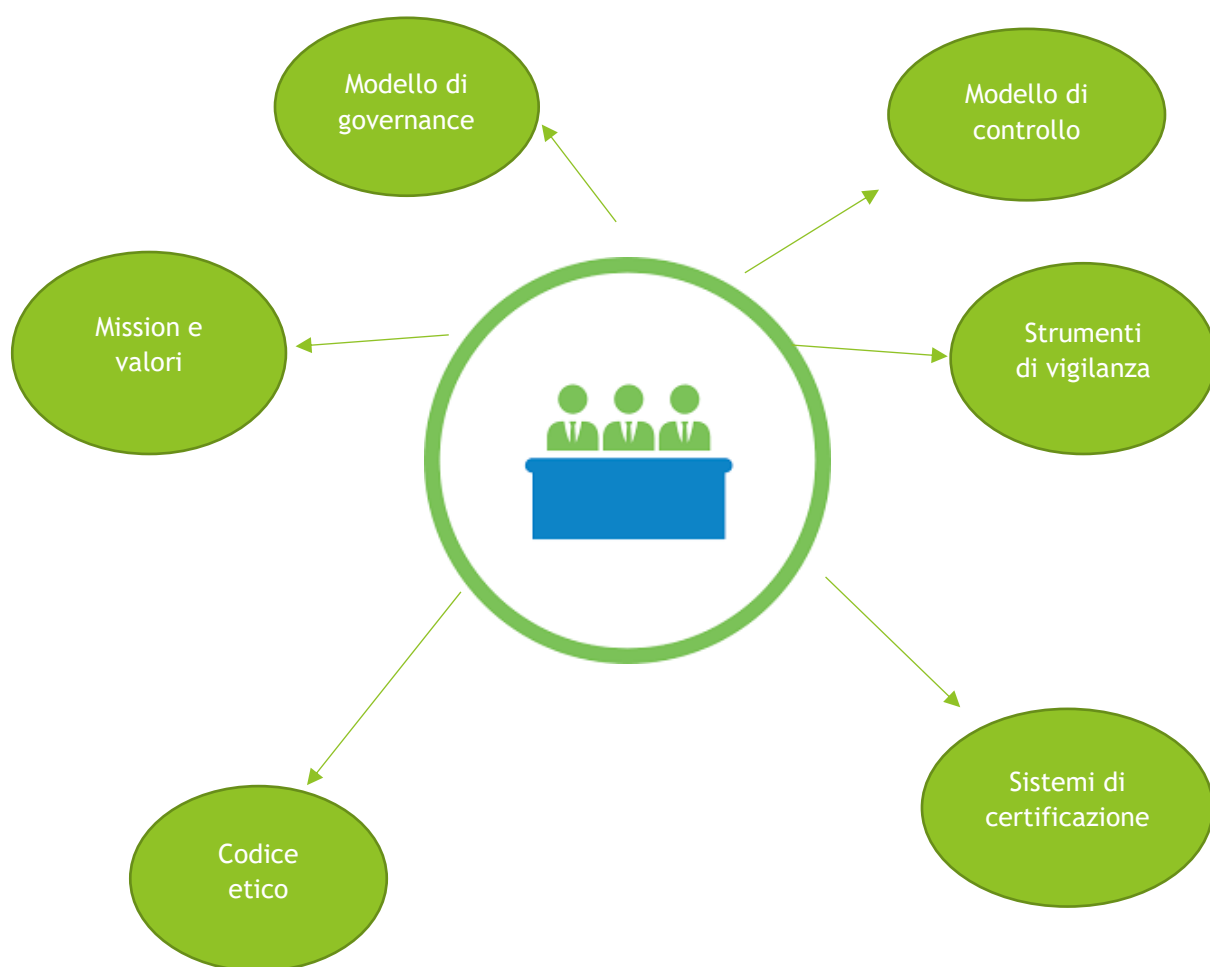
- il progetto ELETTRIFICAZIONE, che prevede l'efficientamento energetico attraverso l'elettificazione di due linee urbane nel Comune di Brindisi;
- il progetto ACQUE che prevede il recupero, trattamento e smaltimento delle acque di dilavamento e di prima pioggia;
- il progetto RIFORNIMENTO che prevede l'installazione di un sistema di erogazione e gestione automatico di carburante;
- il progetto DEPOSITO OSTUNI che prevede la effettuazione di lavori di manutenzione straordinaria ed adeguamento statico del deposito aziendale in Ostuni utilizzato per il rimessaggio degli autobus;
- il progetto PORTICCIOLO, che prevede lo sviluppo di un servizio marittimo integrativo a quello attuale con il porto medio di Brindisi dedicato prettamente ad una fascia di clientela turistica o che ha necessità di raggiungere le località balneari in prossimità del porticciolo turistico della città.

Nel corso del 2022 sono stati altresì avviati i seguenti progetti:

- ✓ la attivazione a partire dal mese di ottobre 2022 di apposita convenzione con la Amministrazione Provinciale di Brindisi che, in linea con specifico Progetto CHIAMAUTISTI contenuto nel Piano di Impresa aziendale, disciplina la fornitura di servizi di trasporto a chiamata svolti con automezzi di proprietà della A.P. e con impiego di un autista STP appositamente incaricato;
- ✓ la attivazione nel corso della settimana europea della Mobilità Sostenibile di servizio sperimentale di trasporto passeggeri a chiamata in collaborazione con la Amministrazione Comunale di Francavilla Fontana.

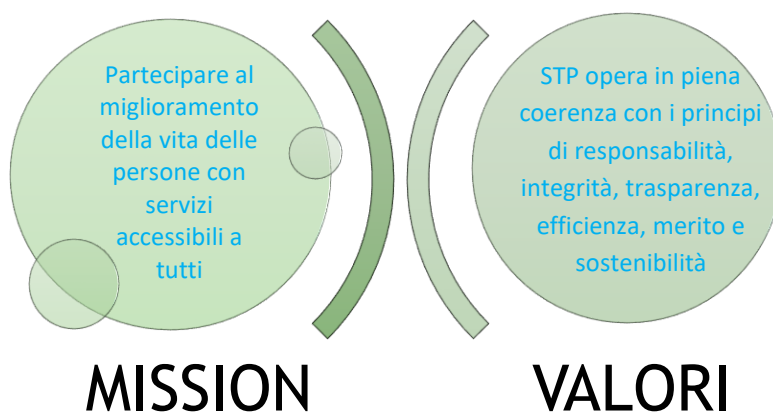
3

PROFILO E GOVERNANCE

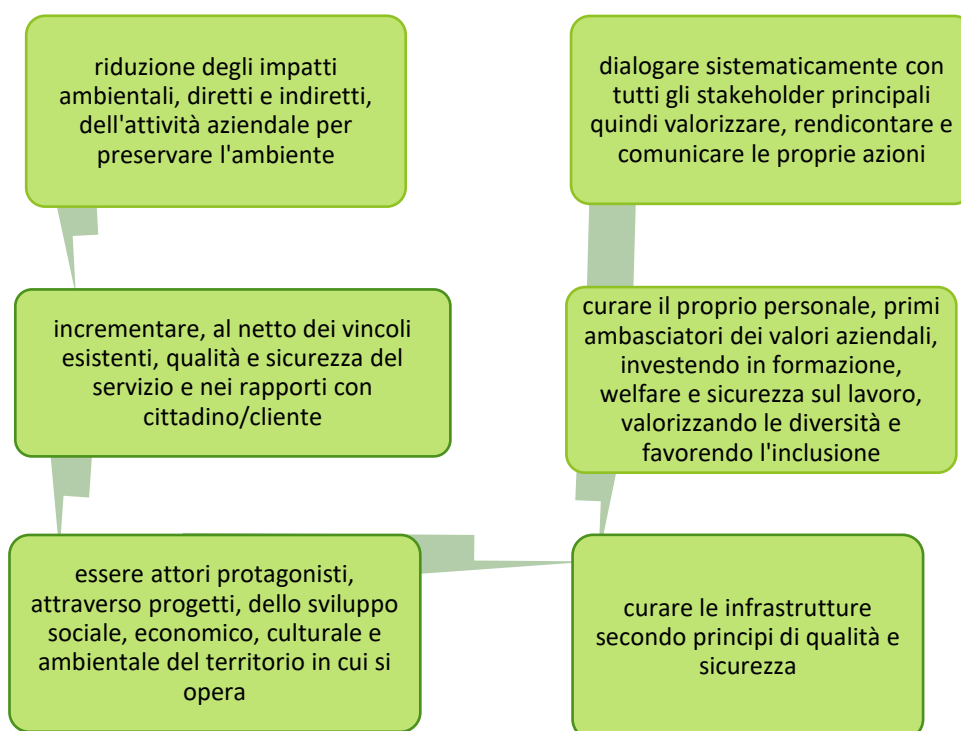


3. IL PROFILO DI STP BRINDISI

3.1 MISSION E VALORI



3.2 OBIETTIVI



3.3 IL MODELLO DI GOVERNANCE

GRI 102-5 GRI 102-18 GRI 405-1

La composizione societaria

STP Brindisi è stata costituita il 9 gennaio 1975. Il Capitale Sociale è di € 1.549.500 composto da n°30.000 azioni di proprietà della Provincia di Brindisi per il

66,66% e del Comune di Brindisi per il 33,33%. La sede sociale si trova in Brindisi S.S. 613 C.da Piccoli Z.I. n°246.

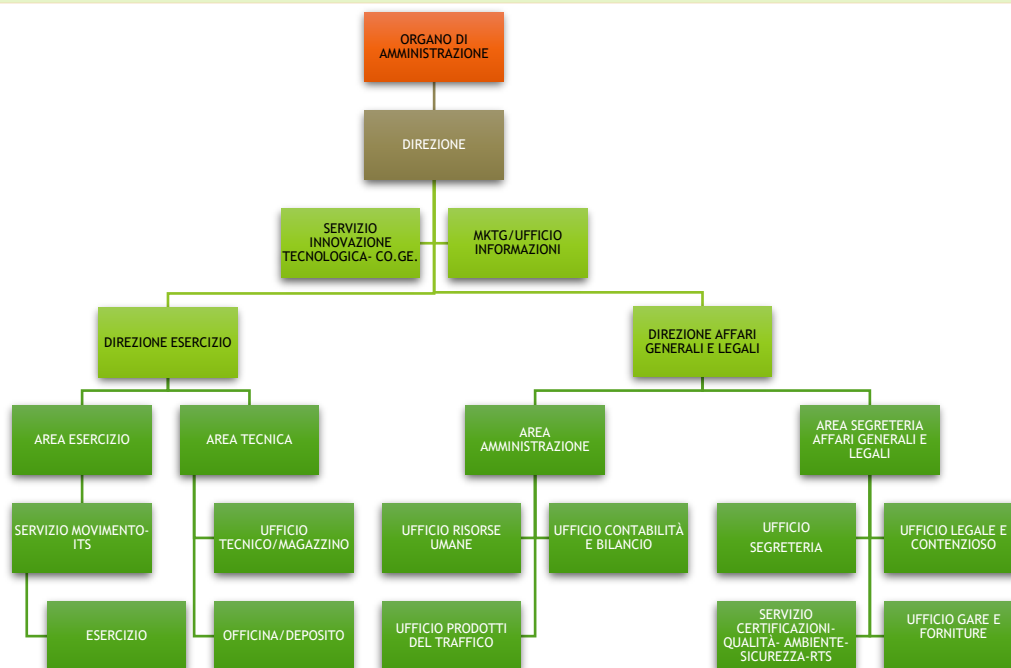
Il Consiglio di Amministrazione

È l'Organo incaricato di provvedere in ordine alla gestione aziendale. È composto da tre membri nominati dall'Assemblea dei Soci. Gli amministratori durano in carica tre anni e sono rieleggibili. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 11.11.2021 fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al

31.12.2023. Alla Presidenza vi è il sen. Salvatore TOMASELLI. Gli altri componenti sono l'ing. Serena CARLUCCI, alla quale è attribuita la carica di Vice Presidente e l'avv. Alessandra CURSI, alla quale è attribuita la carica di Componente.

La struttura organizzativa

L'attuale assetto organizzativo della STP Brindisi risulta così composto:



3.4 IL MODELLO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale

È l'Organo incaricato del controllo della società ai sensi dell'art.2403 del codice civile. È composto da tre membri designati uno ciascuno dagli Enti Soci Azionisti e nominati unitamente al terzo componente dall'Assemblea dei Soci, che nomina anche il Presidente e due membri supplenti. I componenti del Collegio Sindacale durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

L'attuale Organo di Controllo è stato nominato in data 11.11.2021 fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023. Alla Presidenza vi è il Dott. Francesco GIGANTE. Gli altri componenti sono il dott. Davide PIAZZO e la dott. Maria Luigia d'AMBROSIO, quali membri effettivi, nonché il dott. Michele COLUCCI e la dott. Ilaria ROMANO quali membri supplenti.

La Società di Revisione

La Assemblea dei Soci Azionisti nella seduta del 23 giugno 2020 ha deliberato di affidare, in esito ad apposita procedura ad evidenza pubblica e sino alla approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022, le attività di revisione legale dei conti previste dall'art. 14 del D.Lgs n°39/2010 confermando nell'incarico la Società EY

con sede in Roma alla Via Po civ. 32, Codice Fiscale 00434000584, P.Iva 00891231003, iscritta all'Albo dei Revisori Contabili al n°70945 pubblicato sulla G.U. Suppl. 13-IV del 17/02/1998 e iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione Consob al progressivo n°2 delibera n°10381 del 16/07/1997.

L'Organismo di Vigilanza

Il Consiglio di Amministrazione della STP Brindisi in data 29 maggio 2019 ha provveduto, attraverso apposita manifestazione di interesse, alla nomina dei nuovi componenti dell'OdV, organismo istituito per la prima volta nel corso dell'anno 2010. Gli attuali componenti rimarranno in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022. Presidente è stato nominato l'avv. Paolo BERNARDINI. Gli altri componenti sono l'avv. Mariagrazia PELLERINO ed il dott. Marco LEVIS.

Nel corso del 2022 L' OdV, oltre alle normali attività di vigilanza sul MOG, è stato chiamato ad esercitare il proprio dovere di vigilanza attraverso il sistema di flussi informativi in essere e la verifica delle attività realizzate dalla società per prevenire i rischi di contagio da Covid-19 dei lavoratori. L'OdV svolge altresì le funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione con il compito di svolgere le attività relative alla attestazione dell'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità di cui al D.Lgs n°33/2013.

Internal Auditing

L'Internal Auditing, oltre alle varie attività di Audit, si rende garante del sistema di controllo interno sui processi aziendali che hanno impatto sul Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità.

L'attività si esplica per mezzo di controlli periodici, acquisendo evidenze del rispetto delle procedure stabilite dalla società e segnalando eventuali anomalie.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, si occupa, in materia di corruzione, di monitorare l'attuazione delle misure specifiche e generiche previste nel P.T.P.C.T., anche con la collaborazione degli altri organi di controllo, nonché, in materia di trasparenza, di monitorare l'aggiornamento e la completezza dei dati e dei documenti pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito www.stpbrindisi.it.

Il R.P.C.T., unitamente ai referenti aziendali, ha posto in essere nel corso dell'anno 2022 le attività di

auditing finalizzate alla prevenzione della corruzione e per la trasparenza in collaborazione con l'OdV, ha effettuato l'aggiornamento della mappatura dei processi e dell'analisi dei rischi secondo le direttive nazionali di ANAC contenute nel PNA 2019, tenendo sempre conto del mutevole contesto ambientale e operativo. Ha effettuato una analisi del contesto esterno, come indicato da ANAC, al fine di interpretare le dinamiche socio-territoriali in funzione del rischio corruttivo cui può essere esposta la Società ed una analisi del contesto interno ai fini dell'individuazione e valutazione del rischio.

Ufficio di Controllo Interno

E' stato istituito a decorrere dal 1° gennaio 2020, ai sensi dell'art.6 D.Lgs n°175/2016, l'Ufficio di Controllo Interno che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione.

3.5 STRUMENTI DI VIGILANZA

3.5.1 PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E LEGALITÀ

In data 28.04.2022 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il PTPCT 2022-2024 documento essenziale per la realtà aziendale che, essendo applicazione del disposto normativo e di Delibera dell'Organo di Amministrazione, ha carattere cogente e deve essere conosciuto ed applicato. Con il PTPCT l'Azienda si pone l'obiettivo di "gestire i rischi", attraverso misure organizzative sostenibili ed efficaci finalizzate a favorire il buon andamento e l'imparzialità nella fase decisionale e in generale, nello svolgimento di tutte le attività in essere. Considerati gli obiettivi che STP Brindisi deve realizzare per perseguire le proprie finalità istituzionali, secondo i principi di buon andamento e imparzialità, il PTPCT è strumento organizzativo utile a prevenire o quantomeno a ridurre il rischio di uno scostamento dai risultati attesi per effetto di fattori ed influenze interne ed esterne alla Società, che possono provocare uno sviamento dalle finalità istituzionali. Il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza 2022-2024 si inserisce in questo momento storico in cui la gestione della crisi ha posto non solo la esigenza di dover far fronte alle necessità di lavorare diversamente ma ha richiesto di dover veicolare una quantità di informazioni in maniera rapida e proattiva sulle nuove regole ed incentivare il loro rispetto sia all'interno che all'esterno del luogo di lavoro. Il Piano adottato è elaborato in modo coordinato rispetto al contenuto degli altri strumenti di programmazione presenti in STP Brindisi e, in particolare, con gli indirizzi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs n°231/2001 e ss.mm.ii., con il Sistema di Gestione Integrato, nonché con i contenuti del Piano di Impresa 2014-2016 e dei successivi aggiornamenti elaborati dall'Azienda.

Il PTPCT 2022-2024 è stato pubblicato sul sito internet aziendale nella sezione "Società Trasparente – Altri contenuti – Corruzione – Accesso civico" unitamente alla mappa dei processi e valutazione del rischio.

Nel corso dell'esercizio 2022, così come in quelli precedenti oggetto di rendicontazione, non sono stati accertati episodi di corruzione attiva o passiva che hanno coinvolto amministratori o dipendenti di STP Brindisi.

3.5.2 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO (D.LGS 231/2001)

STP Brindisi, al fine di garantire trasparenza e correttezza alla propria attività, oltre che per accrescere l'immagine d'integrità nei propri stakeholder adotta ormai da molti anni un Modello di organizzazione e di gestione come previsto dal D.Lgs n°231/2001. L'adozione di tale Modello, infatti, rappresenta uno strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti i soggetti che operano in nome e per conto o comunque nell'interesse della Società affinché gli stessi adottino comportamenti corretti tali da prevenire il rischio di commissione dei reati indicati dal D.Lgs n°231/2001. Il Modello, unitamente a tutti i suoi allegati, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione che provvede ad ogni suo aggiornamento. L'ultimo aggiornamento del Modello è stato approvato con delibera del C.d.A. del 07/04/2021. Con l'adozione formale del Modello questo diviene regola imperativa per la Società, per i componenti degli Organi societari (intendendosi per tali il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale della Società e i relativi componenti), per i dipendenti e per chiunque operi a qualunque titolo per conto o nell'interesse della Società medesima (collaboratori, consulenti, fornitori, partner, etc.). L'adozione e l'efficace attuazione di tale sistema consentono alla Società di

beneficiare dell'esonero di responsabilità previsto dal D. Lgs n°231/2001 e di ridurre il rischio di eventi pregiudizievoli entro livelli accettabili intervenendo direttamente sulla probabilità che l'evento si verifichi e sull'impatto dello stesso. Il Consiglio di Amministrazione affida all'Organismo di Vigilanza il compito di vigilare sul funzionamento e sull'efficacia nonché sulla corretta applicazione del Modello 231 stesso, e di presidiarne l'aggiornamento attraverso la formulazione di relative proposte motivate.

Il Modello Organizzativo elaborato risponde anche ai disposti normativi di cui alla L. n°190/2012, e conseguentemente del D.Lgs 33/2013 per quanto concerne le misure anticorruzione e obblighi di trasparenza previsti dalle norme, nonostante la diversità degli ambiti applicativi e la diversità di impostazione della stessa. Quest'ultima, infatti, pur se riferita ad un più ristretto novero di reati (prevalentemente reati contro la pubblica amministrazione), ha in realtà un ambito applicativo più ampio in quanto finalizzata a prevenire sempre la commissione dei reati previsti a prescindere dall'esistenza, richiesta invece dal sistema delineato dal D.Lgs n°231/01, di un "interesse" o "vantaggio" della società.

Sul sito web www.stpbrindisi.it, nella sezione "Società Trasparente" – "Disposizioni generali" – "Atti generali", sono pubblicati il Modello organizzativo 231 della Società e il Codice Etico e di Comportamento.

Nel corso del 2022 l'OdV ha eseguito le dovute attività di verifica con particolare riferimento a quelle poste in essere in relazione all'emergenza COVID-19 utili alla verifica delle misure adottate dalla Società sia sotto il profilo del contenimento del contagio che dal punto di vista economico e produttivo. È stato monitorato il sistema dei flussi informativi predisposti in formato tabellare e contenente le informazioni da comunicare e la loro periodicità. L'OdV ha dato atto che la Società ha sempre riscontrato prontamente le proprie richieste e mostrato interesse e determinazione al recepimento dei suggerimenti e delle proposte formulate dall'OdV in materia di implementazione ed aggiornamento del Modello Organizzativo e del sistema della compliance 231.

Nel corso dell'esercizio 2022, così come in quelli precedenti oggetto di rendicontazione, non si sono verificati casi di segnalazione all'Organismo di Vigilanza rilevanti rispetto al MOG 231.

Il documento, tuttavia, dovrà essere aggiornato ai nuovi reati presupposto introdotti dalle modifiche normative entrate in vigore nel dicembre 2021 e nel 2022, previa valutazione della rilevanza dei suddetti reati in relazione all'attività svolta dalla Società.

3.5.3 IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

STP Brindisi ha adottato il Codice Etico e di Comportamento integrato in conformità al codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. n°62/2013 ed alle previsioni specifiche per il settore del TPL.

Il Codice esprime una serie di principi di comportamento dell'Azienda e del relativo personale definendo in modo chiaro e trasparente l'insieme dei valori ai quali L'Azienda si ispira per il raggiungimento dei propri obiettivi, costituendo altresì un elemento fondamentale nell'ambito della funzione di controllo e prevenzione degli illeciti che l'Azienda è chiamata ad effettuare ai sensi del D. Lgs n°231/2001 e della L. n°190/2012.

Il Codice Etico e di Comportamento è consegnato al personale dipendente all'atto di assunzione e pubblicato sul sito web www.stpbrindisi.it, nella sezione "Società Trasparente".

Da segnalare anche la presenza di strumenti attivi di segnalazione delle violazioni del Codice di Etico e di Comportamento e per il diritto all'accesso civico. Le modalità sono definite dalla "Procedura per la tutela del dipendente della STP Brindisi spa che segnala illeciti (c.d. Whistleblower)" e dal "Regolamento in materia di accesso documentale, di accesso civico semplice e di accesso civico generalizzato", entrambi pubblicati sul sito internet aziendale nella sezione "Società Trasparente – Altri contenuti – Corruzione – Accesso civico".

3.5.4 REGOLAMENTO UE 2016/679

Nel 2022 il gruppo di lavoro GDPR ha operato gli approfondimenti correlati al concetto di accountability e cioè responsabilizzazione e rendicontazione in relazione alle attività necessarie al fine di rendere conformi gli adempimenti del Titolare al dettato normativo nonché comprovare la conformità al Regolamento UE 679/2016.

In conformità a quanto disposto dalle Linee guida ASSTRA sono state poste in essere attività di ricognizione e vigilanza sulla osservanza dei trattamenti previsti nel relativo Registro dei Trattamenti che STP Brindisi effettua in qualità di Titolare del Trattamento.

Non si sono verificati episodi di "Data Breach" nel corso del 2022.

3.5.5 CYBER SECURITY

In un contesto in cui la gestione dei rischi informatici, in continua crescita, è diventata una priorità a livello globale, per STP Brindisi la Cybersecurity diventa un elemento fondamentale della strategia aziendale/digitale.

L'applicazione delle disposizioni di Cybersecurity è un processo in continua evoluzione in STP che viene attuato partendo da una puntuale valutazione dei possibili rischi e consolidando progressivamente aspetti quali lo scenario atteso per la sicurezza informatica, gli obiettivi e le iniziative strategiche per la sicurezza.

Ad oggi l'infrastruttura tecnologica di STP è in grado di assicurare Continuità Operativa (Business Continuity) dei Sistemi Informativi attuando una politica di Disaster Recovery basata sulla presenza di diversi backup giornalieri/settimanali.

Inoltre è stata implementata la conservazione sostitutiva giornaliera su Cloud dei documenti protocollati tramite specifico software.

Ad ulteriore protezione da possibili attacchi esterni, l'accesso alla rete WiFi è consentito ai soli dispositivi aziendali e soltanto in casi eccezionali a dispositivi esterni. Nel rispetto di quanto previsto dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" D.Lgs n°196/03 e dal GDPR UE 2016/679 nonché dalla normativa nazionale di recepimento, sono state definite misure di protezione adeguate ed idonee per limitare i rischi di accesso non autorizzato alla rete aziendale ed ai dati in essa contenuti. È stata quindi adottata una password policy che stabilisce i criteri per la creazione, l'utilizzo, la conservazione e la gestione delle credenziali di autenticazione fornite agli utenti per l'accesso alla rete aziendale ed ai servizi informatici erogati.

Inoltre sono previste misure tecniche di protezione della rete, conformi ai servizi informativi gestiti. La protezione dall'esterno è garantita da un dispositivo con funzioni di Firewall, Gateway Internet e Server VPN.

L'eventuale accesso dall'esterno può essere effettuato esclusivamente mediante VPN, il cui impiego da parte del personale STP è da ritenersi fatto non ordinario preventivamente motivato con richiesta specifica.

Infine tutti i PC aziendali sono protetti da un software antivirus (installato localmente) costantemente aggiornato e monitorato.

3.6 IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO



Politica per il Sistema di Gestione Integrato

STP Brindisi spa svolge attività di progettazione ed erogazione dei servizi di trasporto pubblico di linea su gomma in aree urbane ed extraurbane, servizi scolastici, servizi di trasporto per diversamente abili nonché il servizio di trasporto tramite motobarca nelle acque interne del porto di Brindisi.

Al fine di assicurare un costante impegno nell'applicazione dei principi di:

- qualità del servizio di trasporto pubblico;
- soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- sicurezza del trasporto e tutela della sicurezza e salute dei propri dipendenti;
- sicurezza traffico stradale e tutela della sicurezza degli utenti del sistema di rete stradale;
- rispetto e salvaguardia dell'ambiente,

la nostra Azienda ha ritenuto opportuno dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) in accordo con quanto indicato dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 (qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (ambiente), UNI ISO 45001:2018 (salute e sicurezza) e UNI ISO 39001: 2016 (sicurezza del traffico stradale).

STP Brindisi spa ha altresì accolto nel presente Sistema i principi contenuti nella norma UNI EN 13816 che certifica la Qualità del servizio di trasporto pubblico. Tale Sistema di Gestione Integrato è sottoposto a costante monitoraggio e valutazione periodica.

Tutte le attività pertanto sono orientate verso:

- i clienti, che utilizzano i servizi di un'azienda dalle grandi tradizioni e di cui possono fidarsi. Crediamo che una struttura efficiente garantisca una risposta efficace alle esigenze del cliente, per cui ci impegniamo a creare rapporti a lungo termine che permettano a noi e ai nostri clienti, di migliorare insieme;
- i dipendenti, a cui offriamo un impiego a lungo termine, uno stipendio conforme alle previsioni contrattuali, la possibilità di compiere un percorso di carriera in un ambiente di lavoro piacevole e sereno;
- gli abitanti della comunità in cui operiamo, agendo come buoni cittadini, dando sostegno ai meno fortunati e adottando politiche rispettose dell'ambiente;
- gli azionisti, i proprietari di una Società che consente loro di soddisfare la domanda di trasporto pubblico provinciale e locale;
- tutte le parti interessate che insistono sul sistema di rete stradale nel quale la STP Brindisi spa opera, con l'obiettivo di contribuire alla riduzione del numero di morti e di feriti gravi sul territorio di pertinenza.

Già da tempo l'azienda garantisce un comportamento etico verso tutti i suoi interlocutori attraverso l'adozione di un Codice Etico Comportamentale e di un Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ai sensi del D.Lgs n° 231/01.

Mediante l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato tutta l'Azienda diviene responsabile del raggiungimento degli obiettivi di organizzazione e miglioramento stabiliti dalla Direzione in:

- Efficientamento dei servizi, ottimizzando le risorse per garantire alti livelli di qualità;
- Integrazione della mobilità, ampliando l'offerta di servizi;
- Miglioramento informativo, potenziando gli strumenti di informazione all'utenza;
- Soddisfazione delle esigenze, rispondendo prontamente alle richieste di mobilità;
- Miglioramento dei processi, attraverso un sistema di "collaboration" aziendale;
- Consolidamento economico e dell'immagine aziendale;
- Soddisfazione dei requisiti legali ed altri requisiti applicabili;
- Tutela dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, mediante il rinnovo del parco mezzi favorendo quelli a minor impatto ambientale;
- Prevenzione delle lesioni e malattie correlate all'attività lavorativa, creando condizioni di lavoro sicure e salubri, con una costante focalizzazione alla eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi, anche mediante la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Numero di morti o lesioni gravi da incidenti stradali (sinistri) pari a 0.

La Direzione verifica periodicamente che questa Politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, che sia attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

A tal scopo pertanto la Direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie per il rispetto della conformità legislativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed ambientale, anche al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali derivanti dalle attività lavorative, nonché prevenire e ridurre l'inquinamento riducendo i consumi di risorse, razionalizzando i comportamenti ed impegnandosi al miglioramento continuo nella gestione di tali aspetti, nonché per contribuire all'obiettivo del Piano Nazionale per la Sicurezza Stradale di dimezzare il numero di morti e di feriti gravi. Tutto il personale è consapevole del proprio dovere di contribuire al raggiungimento degli obiettivi del Sistema Integrato, dei benefici derivanti dal miglioramento del servizio e pertanto resta impegnato a garantire collaborazione e partecipazione attiva al raggiungimento dei risultati.

La Direzione si impegna infine a diffondere, sostenere e migliorare la Politica del Sistema di Gestione Integrato nonché a riesaminarla accertando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.



GRI 102-16 GRI 103-2 GRI 103-3

STP Brindisi ha implementato un sistema di gestione integrato (SGI) di qualità, di tutela ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro e di sicurezza da traffico stradale conforme e certificato secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 39001:2016. Il sistema di gestione integrato è applicato a tutti i servizi di trasporto pubblico di linea su gomma in aree urbane ed extraurbane e relativi servizi speciali (trasporti scolastici e trasporto diversamente abili) ed al servizio di trasporto tramite motobarca nel Porto canale di Brindisi. STP Brindisi ha altresì acquisito la certificazione ai sensi della norma UNI EN 13816:2002 sulla linea urbana “AP” e sulla linea extraurbana “M”.

STP Brindisi adotta sistematicamente un “approccio per processi”, identificando tutti i processi correlati alle attività svolte, compresi quelli sottesi alla determinazione dei fattori ambientali e dei pericoli per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, delineandone le interazioni, identificando e controllando i punti critici e misurandone continuamente l’efficacia ed efficienza.

Per la progettazione del sistema di gestione integrato, la definizione del campo di applicazione e l’identificazione dei processi aziendali, STP Brindisi è partita dall’analisi del contesto, sposando l’approccio Risk Based Thinking con il modello PDCA.

In data 23 febbraio 2022 STP Brindisi ha concluso le attività di ricertificazione di tutto il Sistema di Gestione Integrato che comprende le seguenti certificazioni al fine di uniformare le relative date di emissione e scadenza.

CERTIFICAZIONE QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



Lo standard fornisce una più precisa e dettagliata attenzione al controllo dei processi, prodotti e servizi forniti da esterni. Questo per rispondere alla realtà odierna in cui le aziende operano in un ambiente sempre più complesso. Ambito di applicazione: *“attività di progettazione ed erogazione del servizio di trasporto pubblico di linea su gomma in aree urbane ed extraurbane e relativi servizi speciali (trasporti scolastici e trasporti per diversamente abili) e servizio di trasporto via mare nelle acque interne del Porto di Brindisi.”*

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015



Con questa Certificazione la Società si impegna a garantire il rispetto della normativa ambientale applicabile alla propria organizzazione ed a seguire un complesso di procedure e verifiche finalizzate a tenere sotto controllo le attività che potrebbero generare effetti negativi nei comparti aria, acqua e suolo ed in particolare:

- emissioni in atmosfera;
- rumorosità;
- utilizzo delle risorse idriche ed energetiche;

- produzione di rifiuti.

I vantaggi immediati dell'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 sono:

- maggiore fiducia di clienti, investitori, pubblico e comunità grazie alla garanzia di affidabilità dell'impegno dimostrato;
- migliore controllo dei costi e risparmio di materie prime ed energia impiegate;
- chiarezza nella gestione e facilitazioni nelle richieste di permessi e autorizzazioni ambientali;
- riduzione dei premi assicurativi relativi alla possibilità di incidenti ambientali.

CERTIFICAZIONE SICUREZZA ISO 45001:2018



La ISO 45001:2018 presenta la medesima struttura degli altri standard di gestione ISO quali la ISO 9001:2015 e la ISO 14001:2015, definita "High Level Standard" o "Struttura ad alto livello" e per questo motivo i tre sistemi di gestione sono facilmente sovrapponibili sia per terminologia che per punti norma.

Nel mese di febbraio 2022 è stata estesa tale certificazione anche ai due depositi periferici di proprietà della STP: San Vito dei Normanni e Torre S. Susanna.

I benefici derivanti dall'applicazione di un sistema di gestione ISO 45001:2018 possono essere così sintetizzati:

- disporre di efficace strumento per ottimizzare la gestione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- possibile esimente dalle forme di responsabilità introdotte dal D.Lgs n°231/01 (come previsto dal D.Lgs n°81/08 all'articolo 30, comma 5);
- riduzione del premio assicurativo INAIL in ragione di comprovati miglioramenti o azioni di prevenzione degli infortuni al fine di salvaguardare le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- crescita della attenzione da parte di tutte le unità organizzative aziendali ai temi della sicurezza.

CERTIFICAZIONE SICUREZZA DA TRAFFICO STRADALE UNI EN ISO 39001:2016



La norma definisce i requisiti che deve avere un sistema organizzativo mirato alla riduzione del numero di morti e del numero di feriti conseguenti agli incidenti stradali.

L'aspettativa primaria di STP Brindisi consiste innanzitutto nella minimizzazione dell'entità dei danni alle persone coinvolte in sinistri stradali, l'aumento della fiducia di passeggeri, lavoratori e stakeholder e l'attivazione di un processo di responsabilità sociale da parte di tutti gli enti coinvolti in ambito trasporto pubblico passeggeri.

Oltre ai benefici di carattere sociale, il fatto di incrementare il livello di sicurezza sulla strada, per l'azienda significa anche ridurre i costi dovuti agli infortuni, alle assenze del personale, alle cause legali, alla riparazione dei mezzi, alle polizze assicurative che, essendo quotate ad andamento, risentono fortemente della sinistrosità effettiva. La gestione controllata dei processi critici per la sicurezza stradale migliorerà inoltre la disponibilità di mezzi di prova in caso di incidente.

CERTIFICAZIONE UNI EN 13816:2002



Ambito di applicazione:

Linea AP (Aeroporto – Porto) che effettua il servizio di collegamento tra l'aeroporto del Salento (Papola-Casale), il centro di Brindisi (Stazione Ferroviaria e via del Mare/Piazza Capitanerie di Porto) e il porto di Costa Morena, attracco dei traghetti turistici.

Linea suburbana M che si sviluppa sul percorso Brindisi Stazione FS – Cittadella della ricerca - Mesagne.

La norma UNI EN 13816:2002 definisce i livelli di qualità ed individua gli obiettivi e la misurazione della qualità del servizio di trasporto pubblico al fine di focalizzare l'attenzione sulle esigenze ed aspettative del cliente quale elemento centrale ed imprescindibile del sistema di trasporto per fornire standard di qualità adeguati.

3.7 LE ASSOCIAZIONI ALLE QUALI ADERISCE STP BRINDISI SPA

GRI 102-13



STP Brindisi partecipa, con ruolo attivo, ad **ASSTRA-Associazione Trasporti**, l'associazione datoriale nazionale, con sede a Roma, che riunisce le società di Trasporto Pubblico Locale d'Italia, sia di proprietà degli Enti Locali che private, con finalità di rappresentare le esigenze e gli interessi degli operatori pubblici e privati, nonché di svolgere a livello internazionale, nazionale, regionale e locale azioni di sostegno a favore della mobilità collettiva. Ad ASSTRA aderiscono le aziende del trasporto urbano ed extraurbano, esercenti servizi con autobus, tram, metropolitane, impianti a fune, tutte le ferrovie locali (non appartenenti a Trenitalia S.p.A.), nonché le imprese di navigazione lagunare e lacuale. STP Brindisi partecipa altresì ad ASSTRA Puglia e Basilicata, associazione per l'attuazione a livello regionale degli scopi associativi di ASSTRA Nazionale.



STP Brindisi aderisce inoltre all'associazione internazionale del trasporto pubblico **UITP-Union Internationale des Transports Publics**, con sede a Bruxelles, che riunisce in Italia tutti i membri di ASSTRA. UITP rappresenta e promuove infatti nel mondo il trasporto pubblico e la mobilità sostenibile e si batte per città a misura d'uomo, in cui tutte le modalità di trasporto – pubblico e privato – trovino il proprio spazio e siano basate sulle scelte di passeggeri informati e sui concetti di mobilità sostenibile promossi dalle autorità.



A livello territoriale, STP Brindisi è associata a **CONFINDUSTRIA Brindisi** perseguendo in tale modo una collaborazione nuova e proficua con il mondo imprenditoriale.



4

IL TPL NELLA PROVINCIA DI BRINDISI



4 IL TPL NELLA PROVINCIA DI BRINDISI

GRI 102-2 GRI 102-4 GRI 102-6

4.1 I SERVIZI OFFERTI

STP Brindisi eroga il servizio di TPL in esecuzione di contratti di servizio sottoscritti tra Enti affidanti e il COTRAP nella sua qualità di aggiudicatario della relativa procedura ad evidenza pubblica.

Il contratto di servizio contiene gli obblighi, le regole e definisce gli aspetti economici che attengono al servizio di Trasporto Pubblico Locale.

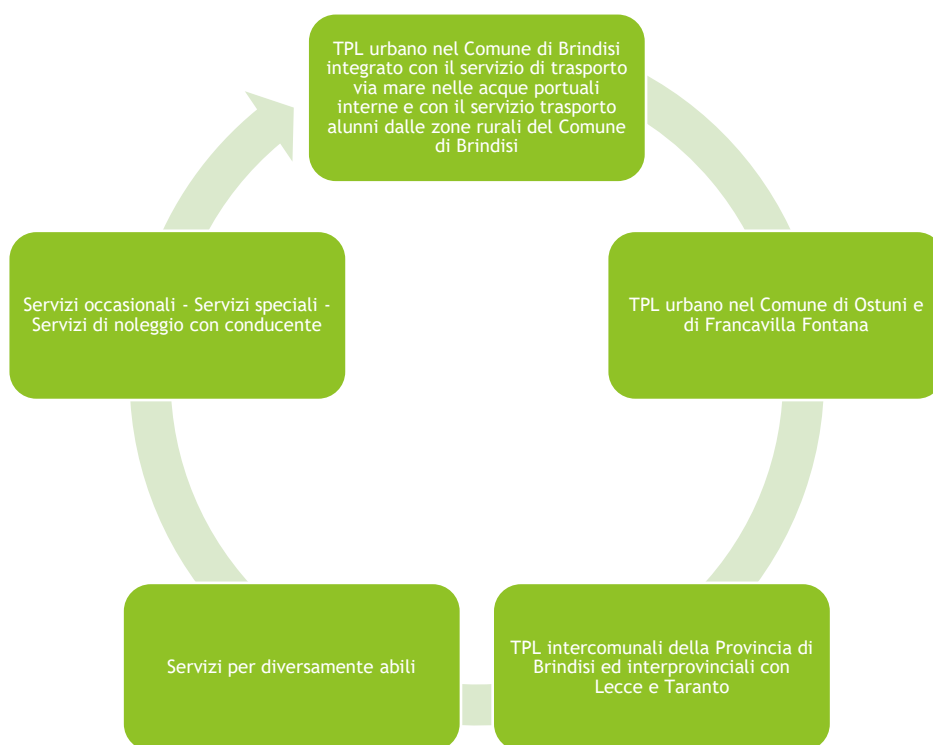
Esso definisce con puntualità:

- la natura e l'esercizio del servizio;
- le compensazioni economiche;
- il sistema tariffario;
- gli standard di servizio, il monitoraggio e la qualità;
- la flotta dei mezzi, le tecnologie, la manutenzione e gli investimenti;
- il controllo del corretto svolgimento del servizio.

I contratti di servizio alla base delle attività svolte risultano tutti prorogati da parte degli Enti competenti in attuazione di specifica decisione della Regione Puglia che con D.G.R. n°917/2022, rilevata l'oggettiva difficoltà, da parte delle Province pugliesi, a portare a compimento gli iter di gara per l'individuazione e l'affidamento ai nuovi soggetti gestori del Trasporto Pubblico Locale automobilistico negli ATO (Ambiti Territoriali Ottimali) delle Province e della Città Metropolitana pugliesi, ha fornito indirizzo alla Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità di avvalersi della facoltà di cui all'art. 24 comma 5-bis del D.L. n°4/2022, disponendo la proroga dei contratti regionali di servizio di trasporto automobilistico sino al termine massimo del 31/12/2026, sulla base dei presupposti e delle condizioni previste dalla stessa norma, legate alle previsioni di investimenti da parte dei soggetti gestori dei servizi. Sulla base di tale deliberato i contratti di servizio che interessano l'azienda hanno attualmente scadenza al 31 dicembre 2026, con la sola eccezione del contratto di servizio relativo ai servizi provinciale il cui termine è stato inizialmente fissato al 31 dicembre 2023 e poi da ultimo differito al 31 dicembre 2025.

Nei primi tre mesi del 2022, in cui lo stato di emergenza sanitaria è rimasto vigente, la STP ha dato continuità alle numerose iniziative già poste in essere negli anni precedenti per il puntuale rispetto delle prescrizioni delle Autorità ed Enti competenti (Presidente del Consiglio dei Ministri, Ministero della Salute, Regione Puglia, Enti Locali, ASL territoriale e Medico competente aziendale) e per garantire massima tutela possibile ai dipendenti aziendali ed alla salute della clientela.

Nonostante in data 31 marzo 2022 sia andato formalmente a cessare lo stato di emergenza pandemica, l'obbligo di indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie per l'accesso ai mezzi impiegati nei servizi di trasporto pubblico locale è rimasto in vigore sino al 15 giugno 2022.



4.2 CARATTERISTICHE DELLA RETE DI ESERCIZIO

<i>Servizi Regionali</i>			<i>Servizi Provinciali</i>		
	Anno 2022	Anno 2021		Anno 2022	Anno 2021
Percorrenza totale annuale (km)	1.040.568	1.043.730	Percorrenza totale annuale (km)	3.499.722	3.506.397
Linee (n°)	10	10	Linee (n°)	19	19
Lunghezza media linee (km)	62,06	63,85	Lunghezza media linee (km)	32,49	32,88
Velocità Media (km/h)	43,54	45,61	Velocità Media (km/h)	35,47	35,56
Corse giornaliere (n°)	53	49	Corse giornaliere (n°)	284	266
Passeggeri trasportati (n°)	275.723	182.771	Passeggeri trasportati (n°)	2.043.135	1.123.086
Durata servizio giornaliero (h)	72:01:00	68:38:00	Durata servizio giornaliero (h)	259:60	245:40:00
Fascia oraria coperta	04:20-23:25	04:20-23:25	Fascia oraria coperta	04:05-22:05	04:05-22:05
Autobus utilizzati (n°)	33	33	Autobus utilizzati (n°)	93	93
<i>Servizio Urbano Brindisi</i>			<i>Servizio Urbano Ostuni</i>		
	Anno 2022	Anno 2021		Anno 2022	Anno 2021
Percorrenza totale annuale (km)	2.289.709	2.113.520	Percorrenza totale annuale (km)	242.653	243.807
Linee (n°)	22	22	Linee (n°)	9	9
Lunghezza media linee (km)	16,03	15,83	Lunghezza media linee (km)	12,83	13,31
Velocità Media (km/h)	21	20,95	Velocità Media (km/h)	24,62	26,64
Corse giornaliere (n°)	385	392	Corse giornaliere (n°)	55	55
Passeggeri complessivi trasportati (n°)	1.092.476	915.588	Passeggeri trasportati (n°)	114.305	74.322
Durata servizio giornaliero (h)	294:15:00	296:05:00	Durata servizio giornaliero (h)	28:36:00	29:31:00
Fascia oraria coperta	05:30-23:45	05:30-23:45	Fascia oraria coperta	03:50-01:50[+1]	03:50-01:50[+1]
Autobus utilizzati (n°)	69	69	Autobus utilizzati (n°)	8	8

Servizio Urbano Francavilla		
	Anno 2022	Anno 2021
Percorrenza totale annuale (km)	81.432	81.576
Linee (n°)	2	2
Lunghezza media linee (km)	16,44	16,3
Velocità Media (km/h)	21,99	21,85
Corse giornaliere (n°)	12	12
Passeggeri trasportati (n°)	2.970	2.945
Durata servizio giornaliero (h)	08:54	08:57
Fascia oraria coperta	06:30-20:10	06:30-20:10
Autobus utilizzati (n°)	3	3

Nel corso dell'anno si è proceduto a migliorare i servizi alla clientela mediante installazione di nuove paline di fermata nel Comune di Brindisi ed in provincia nonché dotando di display informativi le principali fermate della città di Brindisi, mentre restano da installare i display informativi destinati al Comune di Ostuni previsti dal progetto "Paline Intelligenti" del Piano d'Impresa già vigente. Quattro nuove pensiline di fermata sono state installate nei Comuni di Brindisi, San Pietro Vernotico e Torchiarello. Sono state inoltre acquisite n°20 obliterate di biglietti comprensive di staffa montaggio rapido nonché n°10 emettitrici self-service di bordo e servizi utili a consentire il pagamento dei biglietti a bordo degli autobus e delle imbarcazioni mediante carte di debito e di credito.

4.3 SERVIZIO DI TRASPORTO VIA MARE

La STP Brindisi assicura il servizio di trasporto via mare nelle acque interne del porto di Brindisi integrato con il servizio di trasporto pubblico urbano. Ciò significa che il "servizio motobarca" rappresenta una vera e propria linea di collegamento al pari dei mezzi su gomma e per usufruirne è necessario disporre del medesimo titolo di viaggio che dà diritto a viaggiare sui mezzi STP (biglietto o abbonamento del servizio urbano Brindisi). Il servizio collega i quartieri Casale e Centro ed è certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015. Gli orari sono consultabili sul sito internet www.stpbrindisi.it.

A partire dal mese di agosto 2022 è stata avviata a bordo degli scafi del servizio di trasporto pubblico via mare la fase sperimentale del pagamento biglietti STP con carte bancarie contactless attraverso le nuove emettitrici automatiche di titoli di viaggio. Tale sistema si aggiunge alla possibilità di acquistare il biglietto a bordo della motobarca tramite l'emettitrice automatica con moneta spicciola.

La realizzazione di tale progetto vede l'Azienda – tra le primissime nell'intero panorama nazionale – ulteriormente proiettata verso un complesso percorso di digitalizzazione finalizzato a rendere sempre più appetibile, moderno e agevole il ricorso al servizio di trasporto pubblico.

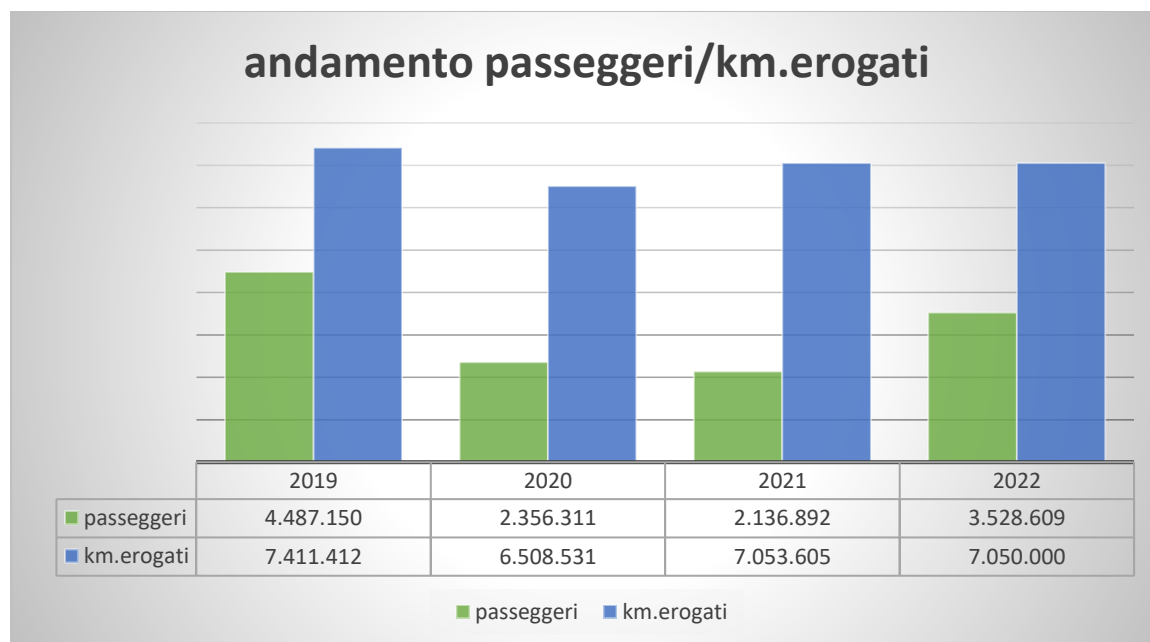
Prevista nel 2023 la messa in esercizio della nuova motobarca, un catamarano ibrido da impiegare nel servizio di TPL all'interno delle acque del Porto di Brindisi, acquistato grazie al progetto SuMo "Sustainable Mobility in the Port Cities of the Southern Adriatic Area", finanziato dal Programma INTERREG IPA CBC Italia-Albania-Montenegro 2014/2020, di cui STP Brindisi è partner capofila. L'imbarcazione sarà altresì dotata di defibrillatore semiautomatico nell'ambito del progetto "Cuori in movimento", promossa da Adoc e realizzata con il contributo della Onlus Orizzonti Futuri, in

collaborazione con il Comune di Brindisi, il Servizio 118 della Asl di Brindisi e con la società Informare i Medici Commercial Srl.

Nel corso del 2022 è stata altresì avviata la selezione pubblica per titoli per la formazione di graduatorie per operatori marittimi con qualifiche di capo barca per il traffico locale - motorista abilitato; mozzo di cui al CCNL marittimi imbarcati su navi sino a 151 t.s.l. con contratto di lavoro full time (39 ore settimanali) /part time (24 ore medie settimanali).

Servizio Motobarca		
	Anno 2022	Anno 2021
Tempo totale di servizio (h)	6.403	6.275
Linee (n°)	1	1
Lunghezza media linee (km)	1,8	1,8
Media corse giornaliere (n°)	49	49
Passeggeri trasportati (n°)	162.166	157.489
Fascia oraria coperta	06:15-01:40[+1]	06:15-01:40[+1]
Motobarce utilizzate (n°)	2	2

4.4 PASSEGGERI TRASPORTATI



	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019	Variazione 2022-21		Variazione 2022-19	
TOTALE	3.528.609	2.136.892	2.356.311	4.487.150	1.391.717	65,1%	-958.541	-21,4%
SERVIZI								
REGIONALI	275.723	182.771	149.140	327.990	92.952	50,9%	-52.267	-15,9%
PROVINCIALI	2.043.135	1.123.086	1.215.171	2.413.077	920.049	81,9%	-369.942	-15,3%
URBANO BRINDISI	1.092.476	753.768	915.588	1.573.508	338.708	44,9%	-481.032	-30,6%
URBANO OSTUNI	114.305	74.322	71.181	168.824	39.983	53,8%	-54.519	-32,3%
URBANO FRANCAVILLA FONTANA	2.970	2.945	3.260	3.751	25	0,8%	-781	-20,8%
URBANO MESAGNE	0	0	1.971		0			

I dati emersi dal prospetto di raffronto del numero di utenti paganti a bordo degli autobus aziendali evidenziano per il 2022 una sensibile ripresa dei viaggiatori paganti rispetto all'anno precedente, caratterizzato invece interamente dalle misure di contenimento disposte per il periodo emergenziale andato formalmente a cessare il 31 marzo 2022. Il dato complessivo registra un rilevante incremento dei viaggiatori paganti su tutti i servizi gestiti, presentando particolare incidenza positiva sui servizi extraurbani provinciali (+81,9%): tanto, anche a seguito della ripresa a regime della frequenza scolastica in presenza ed in virtù della possibilità per la clientela di acquistare gli abbonamenti fruendo nell'ultimo quadrimestre dell'anno del Bonus Trasporti istituito dall'art.35 del D.L. n°50 del 17 maggio 2022. In relazione a tale aspetto va evidenziato come le procedure prontamente attivate dall'azienda con possibilità di spendere il Bonus anche presso i punti vendita convenzionati sparsi nel territorio provinciale ne abbiano agevolato la fruizione facendo registrare nel periodo settembre/dicembre 2022 il rilascio di n°10.769 abbonamenti con pagamento tramite Bonus per un valore complessivo pari ad € 538.005,94.

A fronte di tali positive performance occorre rilevare come l'impatto della pandemia, il sentimento di disaffezione nei confronti del trasporto collettivo, le differenti modalità di organizzazione degli insediamenti industriali con ricorso sempre più massiccio al remote working abbiano sostanzialmente modificato le tendenze di mobilità dei cittadini pre-Covid e la sua ripartizione modale a discapito del trasporto pubblico: tale valutazione è evidenziata dal raffronto dei viaggiatori paganti 2022 con quelli registrati nell'anno pre-Covid 2019, confronto che attesta minori introiti da titoli di viaggio stimabile in almeno il 14% di quelli conseguiti prima della emergenza sanitaria.

Il totale complessivo dei bus-chilometro offerti al pubblico ha registrato nel corso dell'anno 2022 un incremento rispetto all'anno precedente in cui si registrarono ripetuti provvedimenti di sospensione assunti dalle Autorità per fare fronte alla emergenza sanitaria.

4.5 IL DIRITTO ALLA MOBILITA' ACCESSIBILE

STP Brindisi pone un'attenzione particolare all'accessibilità dei servizi di trasporto da parte delle persone con disabilità o a ridotta capacità motoria.

In ottemperanza al principio di eguaglianza e del Regolamento (UE) n. 181/2011, la STP Brindisi spa garantisce alle persone con disabilità o mobilità ridotta la possibilità di fruire del servizio di trasporto al pari di tutti i cittadini.

In generale, questo servizio è disponibile sugli autobus e presso le fermate che garantiscono la sicurezza di accesso, entrambi indicati con l'apposito simbolo. Gli autobus offerti sono a pianale ribassato (cioè senza gradini) e postazione riservata ed attrezzata per persone in carrozzina sui mezzi urbani e pedana ad azionamento manuale.

Tutte le modalità di accesso a tali servizi, le linee garantite e le fermate abilitate sono illustrate nella relativa area del sito internet aziendale.

Inoltre, come successivamente riportato, STP Brindisi procede in adempimento alle disposizioni regionali al rilascio di titoli di viaggio gratuiti in favore delle persone con disabilità.

4.6 ANALISI DEI PRINCIPALI INDICATORI DEL SISTEMA RTS – ISO 39001:2016

La sicurezza stradale è una delle grandi priorità nelle politiche europee e nazionali per la mobilità sostenibile. L'obiettivo "zero morti sulle strade" entro il 2050 definito dal "Libro Bianco dei Trasporti" resta sullo sfondo di strategie, indirizzi e risorse costantemente dedicate al tema, con risultati di indubbio miglioramento complessivo nella triste contabilità dei feriti e dei morti in incidenti stradali, ma che continuano a registrare, in Italia come in Europa, numeri ancora troppo alti.

E' stata pubblicata da ACI-ISTAT in data 18 Novembre 2022 una stima preliminare degli incidenti stradali relativi al periodo Gennaio-Giugno 2022 che riporta le seguenti considerazioni:

Il primo semestre del 2022 è caratterizzato da una netta ripresa della mobilità e come conseguenza anche dell'incidentalità stradale, dopo gli anni in cui la pandemia ha visto la sua fase più acuta.

Secondo le stime preliminari, nel semestre gennaio-giugno 2022 si registra, rispetto allo stesso periodo del 2021, un aumento del numero di incidenti stradali con lesioni a persone (81.437, pari a +24,7%), dei feriti (108.996, +25,7%) e delle vittime entro il trentesimo giorno (1.450, +15,3%).

Nel confronto con il primo semestre 2021, le vittime aumentano soprattutto sulle strade extraurbane (+20%), seguono le strade urbane (+11%) e le autostrade (+10%). Rispetto ai primi sei mesi del 2019, nel primo semestre 2022 le vittime diminuiscono in misura significativa sulle autostrade (-11,8%) mentre sulle strade urbane ed extraurbane il calo è stimato intorno al 5%.

A. IL RISCHIO DI INCIDENTE STRADALE PER LA STP BRINDISI

L'indice R rapporta il numero V di veicoli coinvolti in incidenti al numero complessivo dei veicoli potenzialmente in circolazione C, e dunque esposti al rischio di essere coinvolti in incidenti stradali:

Il rapporto R definisce una quantità che informa sul numero dei veicoli che rimangono coinvolti in sinistri ogni 10.000 veicoli potenzialmente in circolazione. Si rileva, per inciso, che il numero C di veicoli in circolazione (parco veicolare del Pubblico Registro Automobilistico dell'ACI), rappresenta anche la quantità di veicoli che, in quanto potenzialmente in grado di circolare, può generare o subire un incidente.

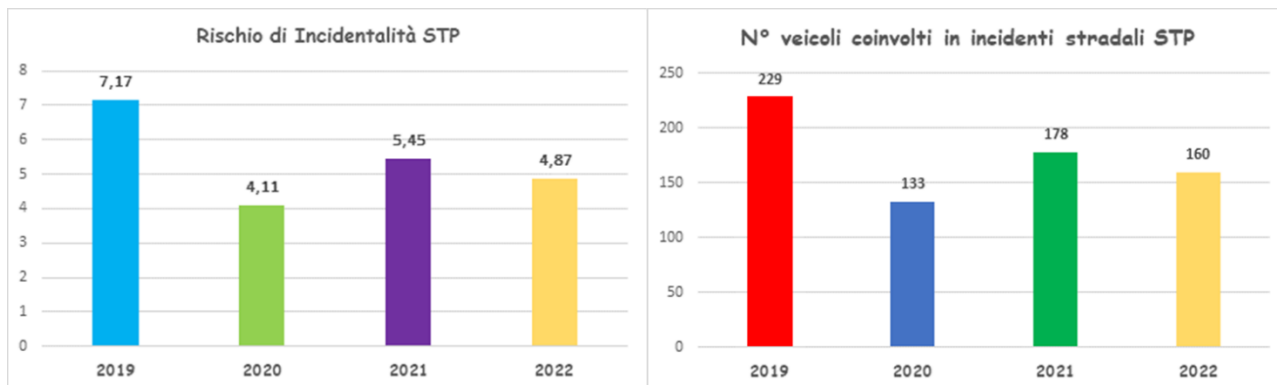
Rischio di incidente stradale calcolato per la STP Brindisi per l'Anno 2022 è pari a: 4,87

N° di veicoli coinvolti in incidenti anno 2022 = 160

N° di veicoli potenzialmente circolanti (rif. http://dati.istat.it/Index.aspx?DataSetCode=DCIS_VEICOLIPRA# - veicoli del Pubblico Registro Automobilistico, categoria di veicolo per la provincia di Brindisi) = 328.709

	Autovetture	Autobus	Autocarri	Motrici	Rimorchi	Motocicli	Motocarri	Altri veicoli	Totale
--	-------------	---------	-----------	---------	----------	-----------	-----------	---------------	--------

PROVINCIA DI BRINDISI	256.961	817	30.982	1.254	2.489	30.885	5.321	-	328.709
--------------------------	---------	-----	--------	-------	-------	--------	-------	---	---------



B. INDICE DI LESIVITÀ STRADALE (IF)

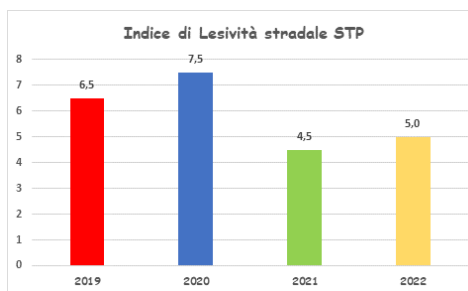
Esprime il rapporto di lesività stradale ogni 100 incidenti. $IF = (n^{\circ} \text{ di feriti} / n^{\circ} \text{ incidenti}) * 100$. Può essere considerato un indicatore di pericolosità degli incidenti, seppur limitato ai soggetti che, coinvolti in incidenti sono rimasti feriti (senza distinzione sulla base della gravità).

$$IF = \left(\frac{F}{I} \right) * 100$$

F= n° di feriti
I= N° di incidenti

L'indice di lesività globale calcolato per STP Brindisi per l'Anno 2022 è pari a: 5

$$IF = \frac{8}{160} * 100 = 5,0$$



C. INDICE DI GRAVITÀ STRADALE (IG)

Esprime il rapporto tra il numero dei morti ed il numero di infortunati, ogni 100 incidenti. Dove M= numero di morti ed F= numero di feriti

$$IG = \left(\frac{M}{M + F} \right) * 100$$

L'Indice di Gravità Stradale è stato calcolato prendendo a riferimento il numero di morti e feriti riferibili ad incidenti stradali che hanno visto il coinvolgimento della STP.

Non sono infatti disponibili i dati ISTAT di morti e feriti per il territorio di riferimento per l'anno 2022.

Nel corso dell'Anno 2022 si è verificato n.1 incidente che ha avuto come conseguenza il decesso della persona investita e n.1 ferito da sinistro stradale.

Indice di Gravità Stradale calcolato per STP Brindisi	
Anno 2019	0
Anno 2020	0
Anno 2021	0
Anno 2022	50

D. INDICE DI MORTALITÀ (IM) DELLA STP

Esprime il numero di decessi a seguito di incidenti stradali verificatisi in un determinato anno, ogni 100 incidenti.

$$IM = \left(\frac{M}{I} \right) * 100$$

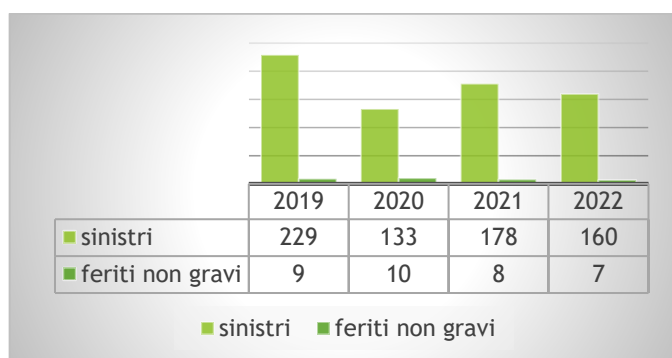
Dove M= n° dei decessi come conseguenza degli incidenti ed I=n° degli incidenti stradali con lesioni a persone.

Indice di Mortalità calcolato per STP Brindisi	
Anno 2019	0
Anno 2020	0
Anno 2021	0
Anno 2022	0,62

E. INCIDENTI STRADALI, MORTI E FERITI STP BRINDISI

Nella seguente tabella i dati relativi agli eventi incidentali di STP Brindisi del 2022 differenziati per tipologia di servizio Urbano ed Extraurbano, Servizio Urbano Scolastico, eventi incidentali avvenuti presso i depositi per n° di feriti non gravi (es. infortunati a bordo per i quali non è stato necessario ricovero oltre le 24h), per n° di feriti gravi e per n° di morti.

TIPO DI SERVIZIO	N° incidenti	N° infortunati a bordo	N° di feriti non gravi	N° di feriti con ricovero oltre le 24h (gravi)	N° di morti da eventi incidentali
EXTR	84	3	1	0	0
URB	62	4	0	0	1
DEPOSITO	9	0	0	0	0
ALTRO	5	0	0	0	0
Totale complessivo	160	7	1	0	1



Si osserva che il numero di eventi incidentali registrato nel 2022, dopo il periodo di lock down del 2020, è in ripresa ma con un trend in diminuzione rispetto al 2019, mentre il numero dei feriti non gravi si mantiene ad un livello costante.

4.7 LA SICUREZZA DEI CLIENTI E DELLE INFRASTRUTTURE

La sicurezza dei clienti di STP Brindisi è garantita da un notevole investimento in dotazioni tecnologiche. Il sistema di telerilevamento è esteso all'intera flotta aziendale, consentendo il costante monitoraggio dei mezzi in servizio e la comunicazione tra Centrale Operativa ed autisti. La disponibilità di questo sistema consente di avere una migliore gestione del servizio in caso di eventi perturbanti, garantendo una visione di insieme e la possibilità da parte della Centrale Operativa di comunicare a singoli bus istruzioni per la regolarizzazione del servizio. Il sistema consente inoltre la raccolta di dati preziosi per la pianificazione.

Per la tutela del patrimonio aziendale e la sicurezza nei luoghi di lavoro, è attivo idoneo impianto di videosorveglianza ed antintrusione nelle strutture e pertinenze aziendali, nonché nei punti di accesso esterni ed interni della sede. Detto impianto integrato è costituito -tra l'altro- da telecamere ad infrarossi con rilevazione di movimento, sensori di movimento per locali interni, zvr, dvr e switch dedicati e allocati in appositi rack, monitor, PC e software per il controllo e gestione degli apparati.

Nel mese di dicembre 2022 è stato avviato il progetto **"Cuori in movimento"**, promosso dall'Associazione dei Consumatori Adoc di Brindisi e realizzata in virtù del contributo della Onlus Orizzonti Futuri, in collaborazione con il Comune di Brindisi, il Servizio 118, la Asl di Brindisi e la società Informare i Medici Commercial Srl. Sono stati donati n° 15 defibrillatori anche ad uso pediatrico di cui 14 installati sui nuovi autobus del servizio urbano di Brindisi ed 1 sarà attivato anche a bordo della nuova motobarca catamarano: STP ha provveduto con la collaborazione della Croce Rossa Italiana ed il 118 alla formazione per il corretto uso delle apparecchiature di n°39 dipendenti tra operatori di esercizio, addetti ed operatori della mobilità. Il servizio in futuro potrebbe essere esteso alle linee extraurbane. Da ultimo la sede locale di Confindustria ha ritenuto fare dono di una ulteriore apparecchiatura DAE.

Gli "autobus cardioprotetti" sono destinati ad elevare la sicurezza del viaggio in autobus dei propri clienti e dei cittadini in transito nelle vicinanze, nonché la percezione di questo valore, garantendo un primo livello di soccorso in attesa dell'arrivo del soccorso professionale (118).

4.8 IL SISTEMA TARIFFARIO

Il sistema tariffario rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio rispetto alle varie modalità di spostamento individuale proposte dal sistema di mobilità.

4.9 LE TARIFFE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO

SERVIZIO URBANO BRINDISI

IN VIGORE DAL 1° GIUGNO 2022 D.G.R. n° 553 del 20.04.2022 - L.R. 18/02

BIGLIETTI	CORSA SEMPLICE	€ 1,10	ABBONAMENTI	MENSILE ORDINARIO	€ 40,00
	CARNET BIGLIETTI 10+1	€ 11,00		RIDOTTO MENSILE STUDENTI	€ 28,00
	BIGLIETTO 90' A DOPPIA OBLITERAZIONE	€ 1,30		RIDOTTO MENSILE PENSIONATI	€ 28,00
	GIORNALIERO	€ 3,00		MENSILE IMPERSONALE	€ 56,00
	A BORDO CON SOVRAPPREZZO	€ 2,00		ANNUALE ORDINARIO	€ 365,00
				RIDOTTO ANNUALE STUDENTI	€ 182,00

Per il servizio urbano di Ostuni e Francavilla i relativi tariffari sono pubblicati nella Carta della Mobilità e sul sito internet www.stpbrindisi.it.

In applicazione della deliberazione n°553 del 20.04.2022 adottata dalla Giunta Regionale in conformità a quanto previsto dall'art. 26 della L.R. n°18/2002, a partire dal 1° giugno 2022 sono entrate in vigore le nuove tariffe del Servizio Extraurbano che sono pubblicate sul sito internet www.stpbrindisi.it.

4.10 MOLTEPLICI FORME DI ACQUISTO

PUNTO STP

RIVENDITORI AUTORIZZATI

A BORDO AUTOBUS

APP MOONEY GO

PIATTAFORMA ITINERIS

CARTA BANCARIA CONTACTLESS



La rete di vendita è diffusa in modo capillare sul territorio in modo da agevolare i clienti e facilitare l'acquisto dei titoli di viaggio.

L'App MyCicero ora MooneyGo scaricabile da Google Play, Apple Store e Windows Store ed in uso ai principali vettori del trasporto pubblico nazionale permette la pianificazione del viaggio integrando le informazioni sui collegamenti nazionali con il trasporto locale e l'acquisto dallo smartphone di biglietti e abbonamenti mensili del Servizio Urbano di Brindisi, Ostuni e Francavilla Fontana e dei servizi extraurbani.

I biglietti extraurbani con possibilità di prenotazione del viaggio possono essere acquistati anche attraverso la piattaforma COTRAP "ITINERIS".

Con decorrenza 6 agosto 2022 è stato istituito un servizio sperimentale di pagamento del titolo di viaggio con carta bancaria contactless attraverso nuove macchinette emettitrici di bordo installate sugli scafi del servizio urbano di Brindisi via mare e successivamente a bordo degli autobus a servizio della linea urbana AP (Aeroporto-Porto-Centro città), del servizio urbano di Ostuni e della linea suburbana Mesagne – Cittadella della Ricerca – Brindisi.

In occasione delle festività patronali della città di Brindisi e di eventi di particolare rilievo gli agenti incaricati della vendita di biglietti hanno in dotazione n°2 apparecchi POS portatili e n°2 macchinette verifica-banconote al fine di favorire le operazioni di vendita dei biglietti.

Con decorrenza 18/07/2022 le rivendite autorizzate hanno avviato l'emissione di un nuovo formato di titolo di viaggio EXTRAURBANO. Le variazioni grafiche hanno riguardato sia il biglietto di corsa semplice che l'abbonamento settimanale e mensile. In particolare, su ogni titolo extraurbano è stampato un QR CODE, contenente delle informazioni sull'Azienda che esercita il servizio, sulla relazione di interesse e, nel caso degli abbonamenti anche sulla durata e validità.

In data 1°settembre 2022 ha avuto avvio la fase operativa relativa alle attività di rilascio e fruizione del Bonus Trasporti ex art.35 del D.L. n°50/2022 da utilizzare, attraverso apposita piattaforma informatica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per l'acquisto scontato di un abbonamento del TPL a validità mensile o plurimensile.

Alla data del 31.12.2022 sono stati utilizzati dalla clientela n°10.769 bonus per un totale di € 538.005,94.

La fruizione del Bonus Trasporti è stata prorogata anche per il 2023.

4.11 PIATTAFORMA ITINERIS

Su indicazione del COTRAP STP Brindisi ha aderito dal 1° febbraio 2021 al progetto ITINERIS per l'acquisto tramite il sito www.cotrap.it del biglietto extraurbano di corsa semplice e contestuale prenotazione online del viaggio, o per la sola prenotazione del viaggio se in possesso dell'abbonamento extraurbano. Ad oggi sono presenti sulla piattaforma ITINERIS tutte le corse ordinarie delle linee extraurbane gestite.

Il sistema di prenotazione online è stato introdotto per garantire condizioni di maggiore sicurezza a bordo, potendo consentire una gestione accurata dello stato di riempimento dei mezzi affinché, all'interno di ogni autobus, non venisse superato l'indice di riempimento massimo consentito dalla vigente normativa. A tal fine, nel corso del periodo

emergenziale, è stata data priorità di salita a bordo, fino al raggiungimento della soglia massima dei posti disponibili, a coloro che avevano prenotato il viaggio sul sito www.cotrap.it.

4.12 BRINDISI AIR&PORTLINK

Nel mese di febbraio 2022 è stato avviato un nuovo progetto di cooperazione con Trenitalia e COTRAP finalizzato alla vendita, tramite i canali commerciali Trenitalia, dei biglietti STP relativi al Servizio Urbano di Brindisi con destinazione Aeroporto del Salento, Porto interno e terminal di Costa Morena e al Servizio Urbano di Ostuni con destinazione il centro cittadino, in combinazione con l'acquisto di biglietti ferroviari con origine o destinazione le stazioni ferroviarie di Brindisi ed Ostuni. Il progetto ha inoltre previsto l'allestimento con lo specifico layout grafico del progetto "Brindisi Air&Portlink" di n°1 autobus ad alimentazione elettrica e di n°1 autobus a metano Euro 6 a servizio della linea urbana AP, mezzi di recente resi disponibili dal Comune di Brindisi in virtù dei finanziamenti ottenuti attraverso la specifica misura denominata "SMART GO CITY". La convenzione è stata prorogata fino al 31.12.2023.

4.13 AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

In adempimento dell'art. 30 della L.R. n°18/2002, STP Brindisi nei limiti degli importi all'uopo resi disponibili dalla Regione Puglia, rilascia titoli di viaggio gratuiti in favore delle seguenti categorie di cittadini:

- a) privi di vista per cecità assoluta o con residuo visivo non superiore a un decimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- b) invalidi di guerra, civili di guerra e per servizio, iscritti alla prima, seconda e terza categoria della tabella A) allegata alla legge 18 marzo 1968, n°113 e successive modificazioni, e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- c) invalidi civili e portatori di handicap certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore all'80% e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto, nonché invalidi del lavoro certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore al 70%.

Inoltre nell'ambito dei contratti di servizio in essere con le Amministrazioni Comunali di Brindisi, Ostuni e Francavilla Fontana sono rilasciati abbonamenti a tariffa ridotta per studenti e per la categoria di pensionati, con integrazioni a carico delle relative Amministrazioni Comunali.

4.14 STUDENTI UNIVERSITARI

Gli studenti iscritti presso l'Università del Salento che frequentano i corsi presso la Cittadella della Ricerca ed i dipendenti dell'Ateneo che lavorano presso la Cittadella della Ricerca beneficiano della convenzione con l'Ateneo che prevede scontistiche sugli abbonamenti extraurbani settimanali e mensili.

La Convenzione è stata ulteriormente prorogata fino al 31.12.2023.

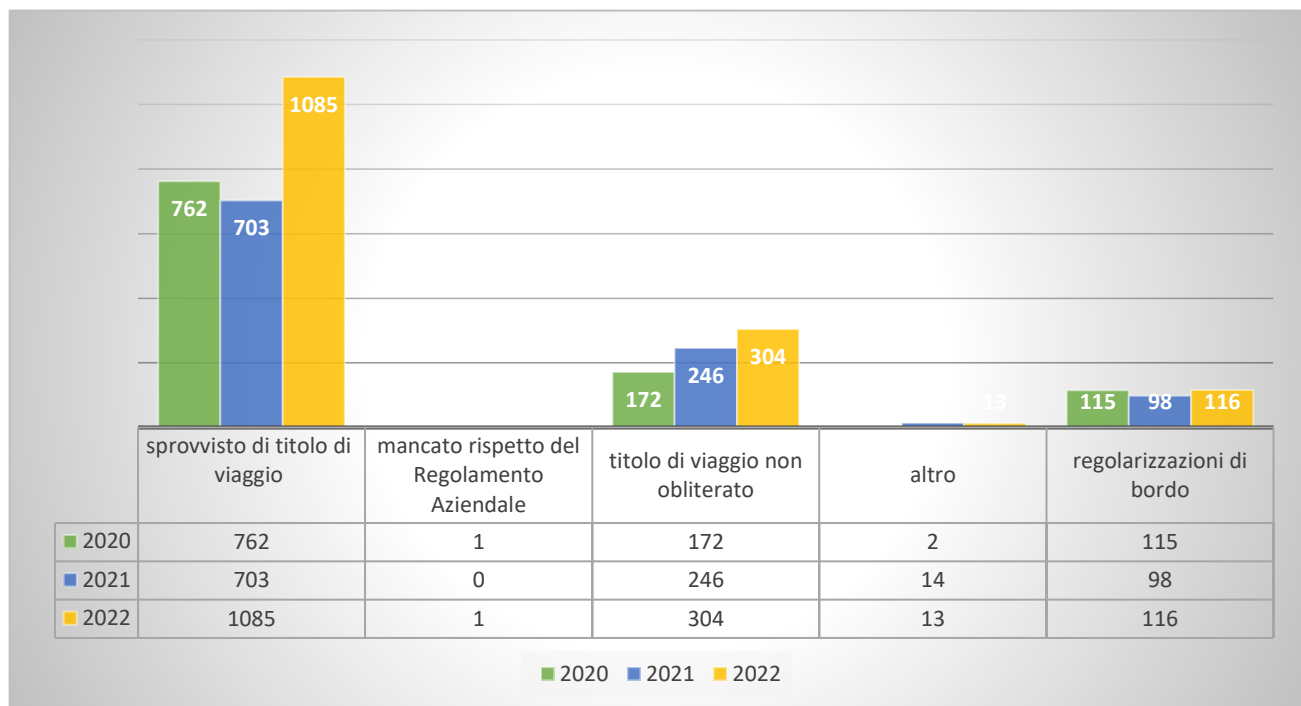
4.15 LA LOTTA ALL'EVASIONE TARIFFARIA

La lotta all'evasione tariffaria rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella società il pilastro della legalità, della giustizia e dell'equità sociale.

Il personale aziendale con funzioni di assistenti alla clientela a bordo autobus rappresenta un prezioso riferimento per la clientela in caso di necessità.

Le giornate complessive dedicate dal personale addetto alla verifica dei titoli di viaggio sono state pari a n°1.749 contro n°1.901 effettuate nel corso dell'anno 2021.

Si riporta di seguito un raffronto con gli anni 2021 e 2020 delle diverse causali di verbali di accertamento e contestazioni elevati a tenere conto che il biennio 2020 – 2021 ha visto un drastico calo di utenza trasportata.





5

LA RESPONSABILITA' ECONOMICA E IL RAPPORTO CON I FORNITORI



22.778.824,41 valore economico generato



21.623.845,43 valore economico distribuito



1.350.788,53 valore economico trattenuto

5 LA RESPONSABILITA' ECONOMICA

GRI 201-1 - GRI 102- 7

5.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO

Il Bilancio di Esercizio 2022 di STP Brindisi è consultabile sul sito internet aziendale e fornisce informazioni dettagliate sui risultati economici, in base ai parametri patrimoniali e finanziari stabiliti dal Codice Civile. La rendicontazione sociale utilizza invece i dati del Bilancio di Esercizio per quantificare, in forma più esplicita e sintetica, gli effetti dell'attività aziendale sui principali stakeholder, attraverso una riclassificazione del Conto Economico che consente una diversa lettura dei dati economici poiché evidenzia come il valore economico complessivamente generato dalla gestione ordinaria della Società durante l'anno sia in parte ridistribuito ai diversi stakeholder (cd. Valore Economico Distribuito) e in parte trattenuto all'interno dell'organizzazione (cd. Valore Economico Trattenuto).

VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)	2022	2021
Ricavi generati	19.470.390,84 €	17.469.189,59 €
proventi tariffari TPL	15.164.248,90 €	14.851.355,05 €
proventi altri servizi trasporto	4.306.141,94 €	2.617.834,54 €
Ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	2.763.240,47 €	3.064.294,47 €
contributi per CCNL	1.577.937,36 €	1.573.537,82 €
altri contributi conto esercizio no TPL	852.723,49 €	1.153.962,03 €
contributi in c/impianti	332.579,62 €	336.794,62 €
Altri ricavi e proventi	545.184,53 €	545.184,53 €
Proventi finanziari	8,57 €	5,32 €
TOTALE VEG	22.778.824,41 €	21.078.673,91 €

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)		
Costi operativi	9.521.929,38 €	8.103.557,56 €
per materie prime	5.854.144,69 €	4.475.362,01 €
per servizi	3.260.232,87 €	3.047.151,32 €
per godimento di beni di terzi	407.551,82 €	581.044,23 €
Remunerazione del personale al netto di contributi	9.628.732,98 €	9.278.138,59 €
Pagamenti alla pubblica amministrazione	2.051.207,38 €	1.998.425,27 €
oneri sociali sul personale	2.013.734,38 €	1.960.952,27 €
imposte, tasse e concessioni	37.473,00 €	37.473,00 €
Oneri finanziari	34.712,46 €	66.820,54 €
Altri	387.263,23 €	485.402,60 €
TOTALE VED	21.623.845,43 €	19.932.344,56 €
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)	1.154.978,98 €	1.146.329,35 €

VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ	1.350.788,53 €	1.148.273,22 €
Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	400.093,68	249.943,07 €
Ammortamenti	950.694,85	898.330,15 €

UTILE DI ESERCIZIO

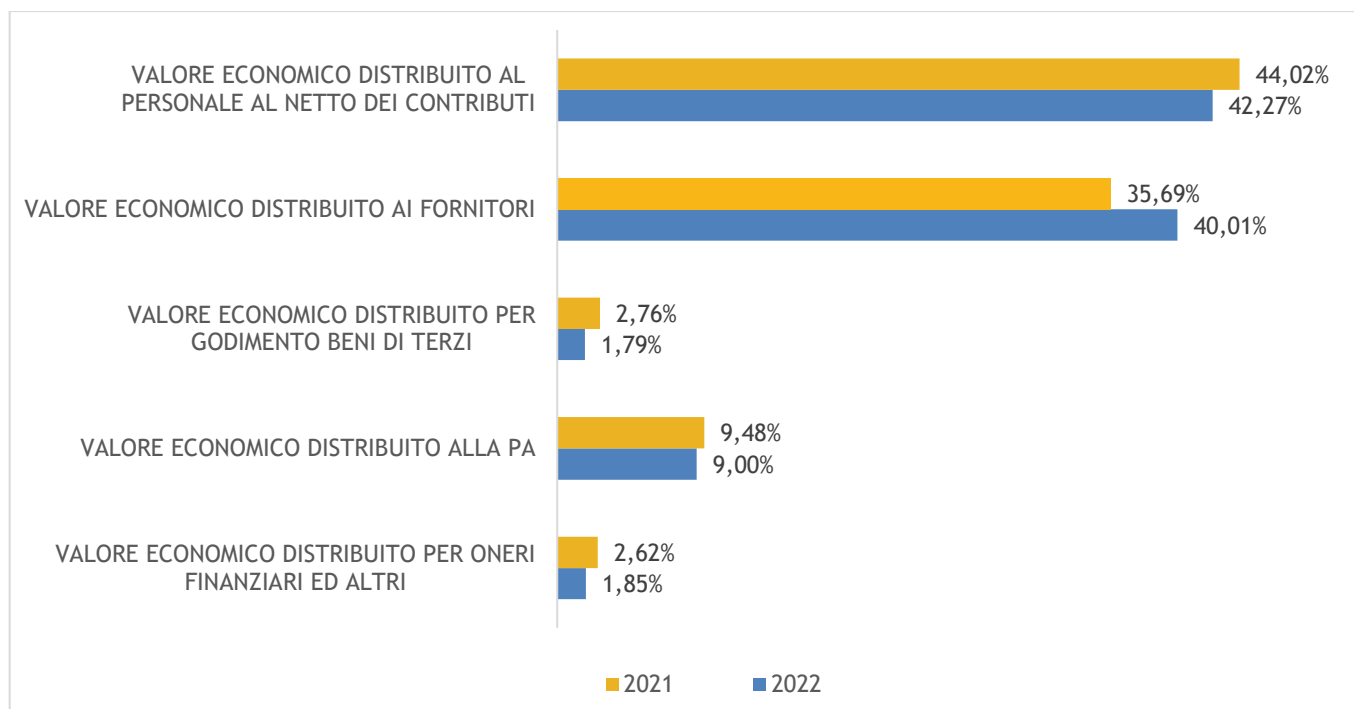
996,54 €

49.244,90 €

5.2 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

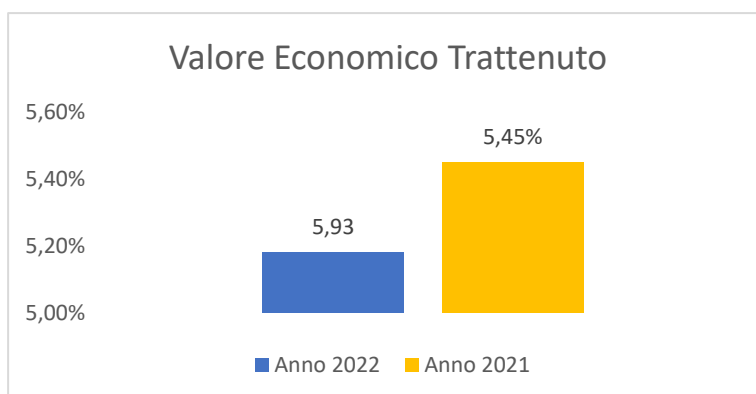
Nel 2022 il Valore Economico Generato, rappresentato principalmente dai proventi tariffari e dagli altri ricavi da corrispettivi, è stato pari a Euro 22.778.824,41, di cui Euro 21.623.845,43 sono stati distribuiti ai diversi stakeholder attraverso le seguenti modalità:

- retribuzione ai dipendenti pari al 42,27%;
- costi operativi verso fornitori di beni e servizi pari al 40,01%, mentre il 1,79% è stato speso per canoni di leasing e fitti passivi;
- pagamenti alla pubblica amministrazione ed altri oneri finanziari pari al 10,85%.
- In sintesi il Valore Economico Distribuito è stato pari al 94,92% del Valore Economico Generato.



5.3 IL VALORE ECONOMICO TRATTENUTO

Solo il 5,93% del Valore Economico Generato è trattenuto dall'azienda (rispetto al 5,45% del 2021), principalmente rappresentato dalle voci relative ad ammortamenti e accantonamenti.



5.4 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURE

GRI 102-9 GRI 204-1

Relativamente al rapporto con i fornitori nel corso del 2022 non si sono verificati cambiamenti particolarmente significativi, rispetto al precedente esercizio.

Per garantire l'operatività e l'efficienza dei servizi gestiti, STP Brindisi necessita di un costante approvvigionamento di beni e servizi. In tutte le loro fasi, queste attività di acquisto si svolgono in stretta ottemperanza alle norme vigenti in materia di appalti pubblici, di anticorruzione e trasparenza. La gestione operativa delle fasi di gara avviene mediante portale telematico <https://stpbrindisi-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, a garanzia della tracciabilità delle operazioni e della inviolabilità delle offerte. Al fine di garantire la trasparenza delle procedure di acquisto, la parità di trattamento fra gli operatori economici, l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa, l'Azienda ha attivo un "Albo Fornitori" attraverso cui ha costituito un elenco di operatori economici tra cui selezionare i soggetti da invitare alle procedure di acquisto di valore inferiore alle soglie comunitarie nei settori speciali. Anche questo servizio è gestito in modo telematico ed è facilmente accessibile agli operatori tramite il sito istituzionale. L'ammissibilità di un operatore economico alla qualificazione prima, e alla partecipazione alla procedura di affidamento poi, è sempre sottoposta alla verifica del possesso dei requisiti di moralità previsti dall'articolo 80 del D. Lgs n° 50/2016. Tutti i fornitori sono inoltre tenuti a recepire e rispettare il Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, adottato da STP Brindisi ai sensi del D. Lgs n°231/01. A tal fine apposita clausola viene inserita nei contratti di affidamento di forniture e servizi.

I soggetti competenti ad autorizzare le procedure e la stipula dei contratti di cui al Regolamento per gli acquisti sotto soglia sono individuati dallo stesso e da Procedure aziendali e/o da delibera assunta dal Consiglio di Amministrazione aziendale.

Gli affidamenti diretti di STP Brindisi avvengono sempre nel rispetto delle soglie del Codice Appalti e del "Regolamento interno per la disciplina dei contratti per lavori e per forniture di beni e di servizi". Al di fuori dei casi di affidamento diretto, in cui si fa riferimento a un fornitore accreditato all'interno dell'albo, STP procede all'individuazione del professionista mediante criteri e modalità previsti per le gare ad evidenza pubblica in materia di contratti pubblici, in relazione al valore economico dell'incarico. L'affidamento dell'incarico e l'ammontare del corrispettivo vengono pubblicati all'interno della sezione "Società trasparente" del sito www.stpbrindisi.it. Come ulteriore garanzia, STP prevede anche la valutazione del fornitore in relazione al corretto adempimento degli impegni contrattuali.

L'affidamento di ogni contratto è sottoposto alla verifica del rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di regolarità contributiva e fiscale, di rispetto della normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e tutela dei dati personali. STP Brindisi svolge le attività di approvvigionamento di beni, servizi e lavori in stretta ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs n°50/2016 "Nuovo codice degli appalti" e dalle Linee guida dell'ANAC.

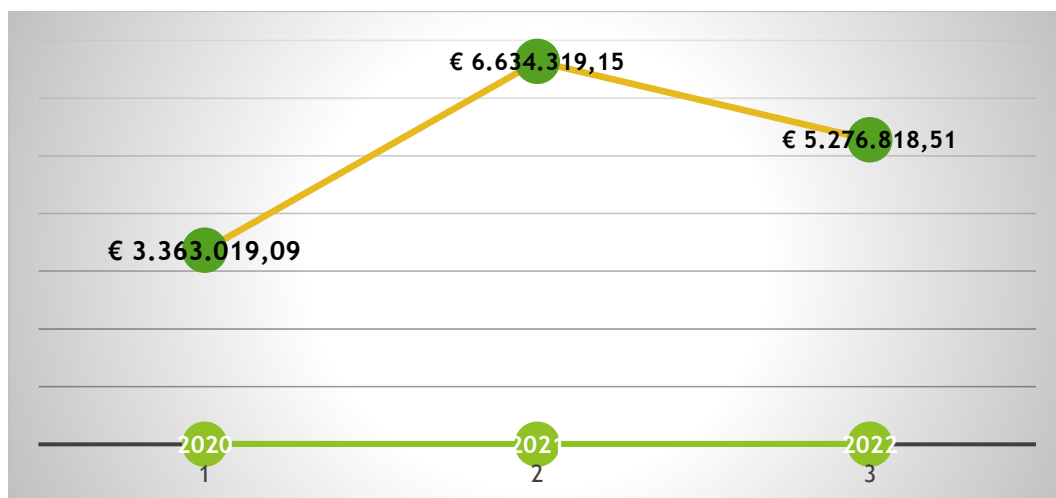
Il 2022 ha visto l'applicazione di procedure più snelle ed accelerate adottate nel rispetto dei provvedimenti normativi in tema di appalti pubblici (D.L. n°76/20, c.d. decreto semplificazioni, convertito in Legge n°120/20 e D.L. n°77/21 convertito

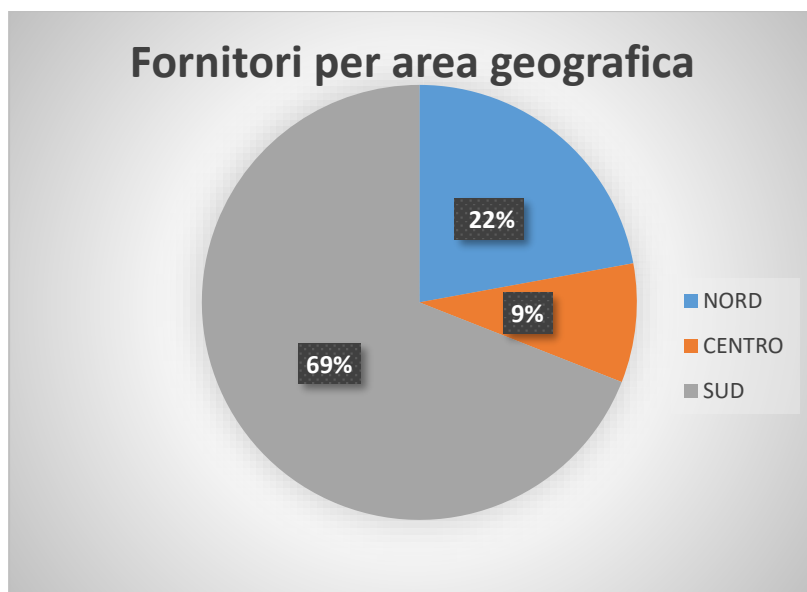
in Legge n°108/21) adottati dal legislatore nel periodo emergenziale per consentire la ripresa economica del Paese nella fase post pandemia.

Nei grafici di seguito proposti si evidenziano la distribuzione dei fornitori per area geografica ed alcuni dati riguardanti le procedure di gara espletate nel 2022.

Si evidenzia sia una diminuzione di procedure di gara avviate nel 2022 che passano da un totale di n°271 nel 2021 ad un totale di n°113 nel 2022, che una diminuzione di importo di aggiudicazione.

Procedura di scelta del contraente	n° procedure bandite	importo aggiudicazione
2020	340	€ 3.363.019,09
2021	271	€ 6.634.319,15
2022	275	€ 5.276.818,51





6

LA RELAZIONE CON IL CLIENTE



6 LA RELAZIONE CON IL CLIENTE

GRI 103-2

6.1 INFORMARE E COMUNICARE

Informare in modo corretto ed esaustivo tutta la cittadinanza è una forma di responsabilità sociale, poiché presuppone attenzione e cura nei confronti non solo dei clienti, ma di tutti coloro che abitano o vivono il territorio.

Il servizio di Customer Care è a disposizione della clientela tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, dalle ore 7.30 alle ore 23.00 attraverso un sistema di comunicazione integrata in grado di rispondere a qualsiasi tipo di richiesta attraverso più canali di contatto.



Il servizio comprende principalmente il tradizionale Ufficio Relazioni con il Pubblico (PuntoSTP) con sede a Brindisi in via Cappellini, 18: qui il cliente può trovare le informazioni su tutti i servizi dell'Azienda e i moduli per inoltrare reclami, richieste e suggerimenti. Presso il PuntoSTP è anche possibile acquistare tutti i titoli di viaggio aziendali (biglietti, abbonamenti) e pagare sanzioni ricevute a bordo dei mezzi.

6.2 LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento redatto sulla base di un percorso disciplinato da specifiche disposizioni normative che regolano i rapporti fra un'azienda di pubblico servizio ed i cittadini che ne fruiscono.

Essa rappresenta uno strumento con il quale i cittadini sono informati sugli standard dei servizi offerti, sulle modalità di svolgimento delle prestazioni e sui programmi annuali per il progressivo miglioramento degli standard adottati. Qualora il cittadino ritenga che alcuni impegni siano stati disattesi, potrà presentare reclami, osservazioni e suggerimenti ai quali l'azienda fornirà specifiche risposte.

Per STP Brindisi l'adozione della Carta della Mobilità non rappresenta semplicemente un obbligo cui adeguarsi, ma costituisce un importante momento di verifica e di crescita dell'azienda stessa ed in particolare del Sistema di Gestione Integrato Qualità – Sicurezza, Ambiente e Sicurezza da Traffico Stradale.

Alla redazione della Carta della Mobilità forniscono utile contributo le associazioni dei consumatori Adoc e Confconsumatori tanto con un continuo confronto che con una valutazione preventiva dei suoi contenuti.

La Carta dei Servizi di STP Brindisi ha validità di un anno a decorrere dalla sua pubblicazione e viene aggiornata di anno in anno in base ad eventuali modifiche di legge, alla esperienza maturata ed agli esiti di iniziative per il monitoraggio della qualità dei servizi che possono essere svolte anche congiuntamente alle associazioni dei consumatori.

6.3 LA CUSTOMER SATISFACTION

Ogni anno STP Brindisi effettua indagini di Customer Satisfaction i cui risultati vengono resi pubblici attraverso la Carta dei Servizi ed il sito istituzionale. Di seguito si riportano gli indicatori risultanti dall'indagine svolta nel mese di febbraio 2022 quindi ancora durante la fase emergenziale direttamente sui mezzi aziendali (i dati esprimono il valore medio calcolato sui valori da 1 a 10 attribuiti ad ogni risposta) confrontati con quelli relativi all'anno precedente. Il Giudizio complessivo del 2022 sostanzialmente non si discosta rispetto ai risultati ottenuti nel 2021. Nel servizio urbano si rileva un aumento del gradimento nel fattore "confort di viaggio".

Servizio Urbano

FATTORE	2022	2021
Sicurezza del viaggio	6,30	6,39
Sicurezza conducente	7,35	7,31
Sicurezza personale e patrimoniale	6,11	6,12
Regolarità del servizio	6,18	6,23
Puntualità del servizio	6,12	6,06
Pulizia e condizione igienica dei mezzi	6,31	6,28
Confort del viaggio	6,02	5,13
Servizi per diversamente abili e passeggeri con difficoltà di deambulazione	6,28	6,33
Informazione	7,32	7,34
Informazione – chiarezza	7,41	7,37
PuntoSTP	7,25	7,20
Aspetti relazionali	7,96	7,94
Ambiente	5,89	5,21
Giudizio complessivo	6,69	6,49
Punto STP Cortesia	7,93	7,90
Verifiche titoli di viaggio	4,97	4,23

Servizio Extraurbano

FATTORE	2022	2021
Sicurezza del viaggio	7,55	7,67
Sicurezza conducente	7,93	7,96
Sicurezza personale e patrimoniale	6,98	7,01
Regolarità del servizio	6,65	6,67
Puntualità del servizio	6,89	6,87
Pulizia e condizione igienica dei mezzi	6,34	6,23
Confort del viaggio	6,89	6,98
Servizi per diversamente abili e passeggeri con difficoltà di deambulazione	6,19	6,15
Informazione	8,03	8,02
Informazione – chiarezza	7,97	7,98
PuntoSTP	7,06	7,05
Aspetti relazionali	8,52	8,55
Ambiente	6,02	5,99
Giudizio complessivo	7,14	7,09
Verifiche titoli di viaggio	5,45	5,56

Servizio Motobarca

FATTORE	2022	2021
Sicurezza del viaggio	7,98	7,90
Sicurezza conducente	8,15	8,13
Sicurezza personale e patrimoniale	7,38	7,45
Regolarità del servizio	6,00	6,15
Puntualità del servizio	6,01	6,04
Pulizia e condizione igienica dei mezzi	6,56	6,76
Confort del viaggio	6,09	6,54
Servizi per diversamente abili e passeggeri con difficoltà di deambulazione	6,41	6,33
Informazione	7,15	7,14
Informazione - chiarezza	7,28	7,33
PuntoSTP	7,15	7,17
Aspetti relazionali	8,21	8,19
Ambiente	6,11	6,21
Giudizio complessivo	7,00	7,01
Punto STP Cortesia	7,41	7,43
Verifiche titoli di viaggio	5,13	5,31

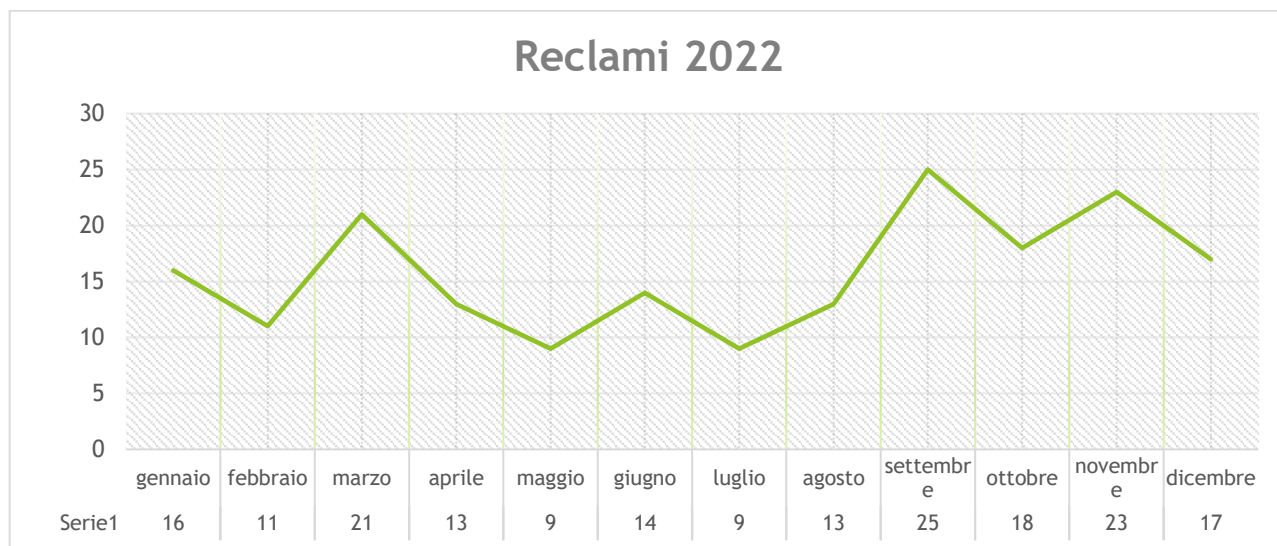
6.4 I RECLAMI



Il reclamo è l'azione messa in atto dall'utente per comunicare un'insoddisfazione delle proprie aspettative, in merito ad uno o più requisiti dei servizi promessi dall'Azienda. Il reclamo ha una funzione critica, ma può rivelarsi utile per fornire a STP Brindisi indicazioni per

realizzare un servizio migliore e più vicino alle aspettative dei clienti/cittadini.

Generalmente i reclami giungono al PuntoSTP tramite telefono, apposito form presente sul sito internet oppure direttamente in Azienda tramite mail dedicata quality@stpbrindisi.it. Fa seguito la fase di analisi da parte dei referenti aziendali interessati in base allo specifico tema, per fornire le informazioni più corrette, ma anche per definire gli interventi necessari all'esito dei quali STP Brindisi fornisce una risposta motivata entro 30 giorni dalla comunicazione iniziale. Nel 2022 Il tempo medio di risposta dei reclami è stato di 18 giorni.

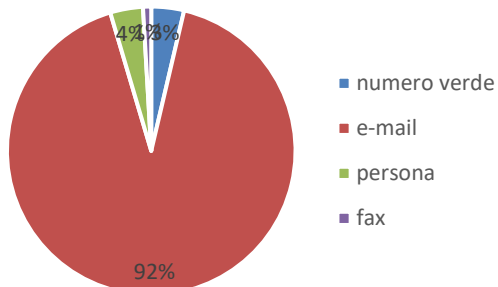


Dal grafico sopra riportato appare di tutta evidenza come il trend in aumento del numero dei reclami sia riconducibile all'avvio dell'anno scolastico 2022-2023, da settembre a novembre in coincidenza con la fase di assestamento degli orari di ingresso e di uscita dai vari Istituti scolastici. Da notare altresì in corrispondenza del mese di marzo un ulteriore aumento del numero dei reclami dovuto alla fine dello stato di emergenza dovuto al Covid-19 ed alla ripresa a pieno regime di tutte le attività.

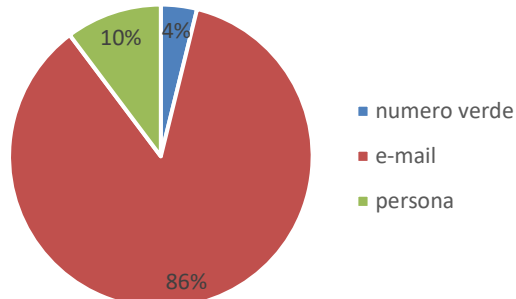
Di seguito alcuni grafici che rappresentano le modalità di ricezione dei reclami e le specifiche tipologie degli stessi con un raffronto rispetto all'anno precedente.

MODALITÀ RICEZIONE RECLAMI

EXTRAURBANO 2022

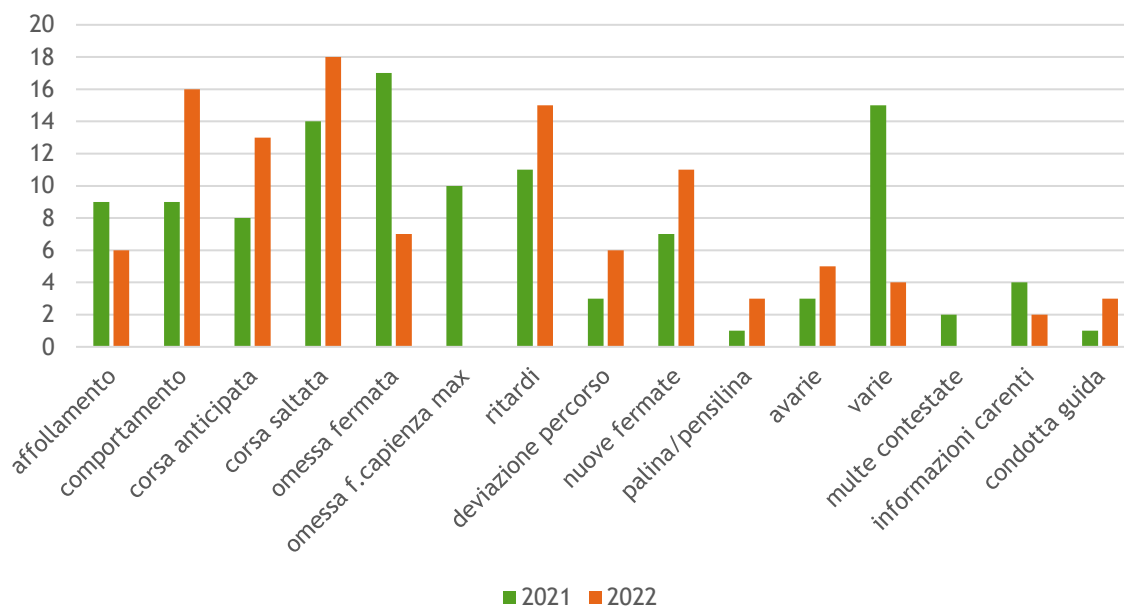


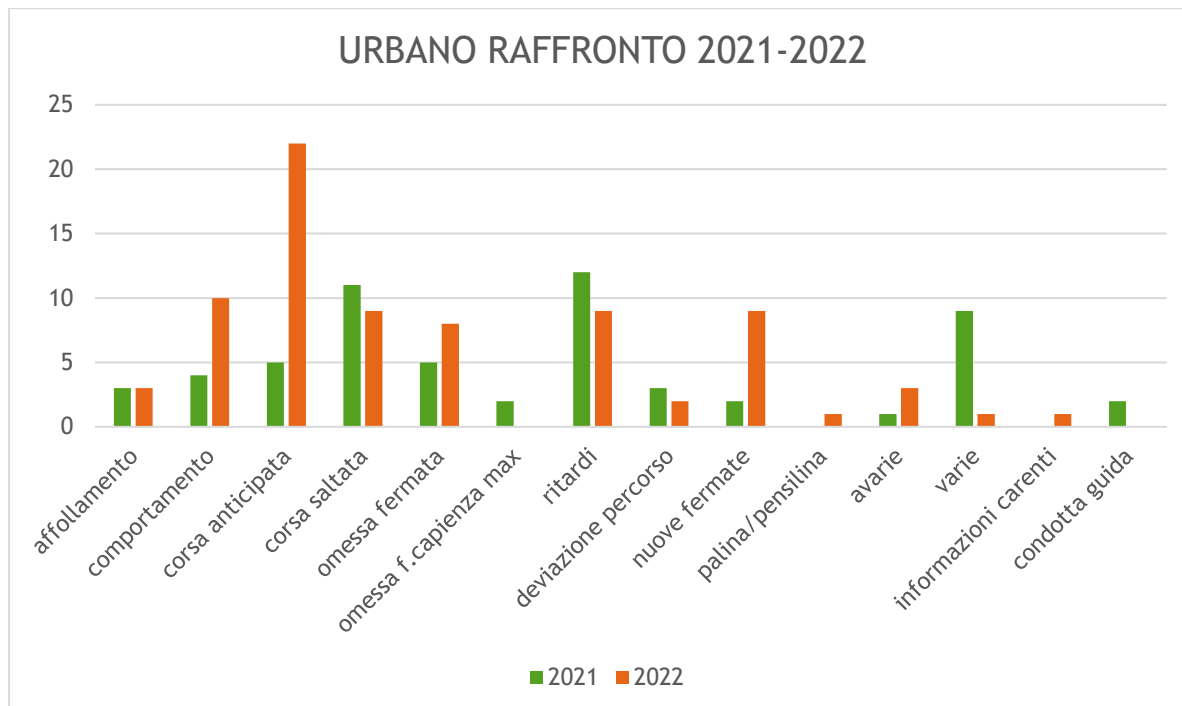
URBANO 2022



TIPOLOGIA RECLAMI

EXTRAURBANO RAFFRONTO 2021-2022





6.5 GESTIONE OGGETTI SMARRITI

In caso di rinvenimento di oggetto smarrito da parte dei passeggeri, del personale di bordo o del personale di pulizia, l'oggetto viene consegnato alla Centrale Operativa previa compilazione del relativo modulo di rinvenimento.

Al fine di non incorrere in violazione della privacy, nessuno deve, in caso di rinvenimento di uno smartphone, accedere ai dati contenuti al suo interno, né tentare di attivarlo per effettuare telefonate od altre operazioni, anche se finalizzate esclusivamente ad una rapida individuazione del proprietario; lo smartphone va consegnato alla Centrale operativa senza effettuare nessun tentativo di utilizzo.

La Centrale Operativa trattiene gli oggetti per 30 giorni; scaduto questo termine, gli oggetti vengono inviati all'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune di Brindisi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 927 c.c.

In caso di consegna del bene, il proprietario dovrà apporre la firma per ricevuta sul modulo "oggetti smarriti".

Nell'anno 2022 sono state registrate n°77 segnalazioni di smarrimento di oggetti tra cui portafogli, documenti, telefoni cellulari, ecc. che è stato possibile restituire ai legittimi proprietari.



7

LA RESPONSABILITA' AMBIENTALE



160 autobus circolanti



13,86 l'età media del parco extraurbano

9,59 l'età media del parco urbano



96% rifiuti recuperati sul totale rifiuti prodotti

7 LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

L'impegno di STP Brindisi per l'ambiente non si limita solo alla fornitura del servizio ma anche alla riduzione costante dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività attraverso:

- il rispetto della normativa ambientale;
- il miglioramento della gestione degli scarichi industriali e domestici;
- la manutenzione efficace dell'impianto di depurazione;
- la gestione e controllo dei serbatoi interrati di gasolio e olio lubrificante;
- il monitoraggio dell'andamento dei fattori ambientali più significativi, ovvero:
 - consumi energetici diretti ed indiretti;
 - emissioni in atmosfera e acustiche, che rappresentano uno degli aspetti ambientali più significativi;
 - uso delle risorse naturali;
 - smaltimenti rifiuti prodotti;
 - acqua utilizzata.

Relativamente all'approvvigionamento di beni, servizi e lavori, ove possibile, STP Brindisi include nei capitolati i Criteri Ambientali Minimi (CAM) sia quali criteri base, obbligatori per l'accesso alla selezione, che come criteri premianti, per poter ottenere un miglior punteggio in sede di valutazione tecnica delle offerte.

Nel corso del 2021 è stato approvato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare il documento "Analisi di Rischio sanitario ambientale sito specifica rev04", trasmesso dalla S.T.P. Brindisi con nota del 13 ottobre 2020 protocollo n°6538, con conseguente conclusione del procedimento ai sensi dell'articolo 242 del Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n°152 relativo alle matrici "suolo" e "falda" per le aree oggetto del documento stesso. Il Ministero nel medesimo Decreto ha sancito che la STP Brindisi, ai sensi di quanto previsto dal comma 5 del richiamato art.242, deve svolgere un programma di monitoraggio per la verifica della stabilizzazione della situazione riscontrata in relazione agli esiti dell'Analisi di Rischio e all'attuale destinazione d'uso del sito, il programma effettuato in contraddittorio con Arpa Puglia è stato avviato nell'anno 2021 ed è previsto prosegua con cadenza semestrale, l'ultimo monitoraggio (4 di 4) è stato effettuato nel mese di settembre dell'anno 2022.

Particolare rilievo per le conseguenti positive ricadute ambientali assume l'entrata in esercizio di n°14 Autobus urbani alimentati a Metano e di n°1 autobus urbano ad alimentazione elettrica acquistati dal Comune di Brindisi con i finanziamenti rivenienti dal bando "SMART GO CITY – Avviso pubblico per la selezione di interventi finalizzati al rinnovo del parco automobilistico del TPL urbano" a valere sul POR PUGLIA 2014-2020 - Asse IV - Azione 4.4 e affidati in comodato d'uso alla STP Brindisi, quale gestore del servizio urbano cittadino di TPL.

Per gli autobus extraurbani sono già state avviate procedure che dovrebbero consentire a breve la acquisizione di n°33 autobus alimentati a Gasolio E6 con i finanziamenti assegnati nell'ambito del Fondo Sviluppo e Coesione (FSC) 2014-2020 Delibere CIPE n°54/2016 e n°98/2017 – Piano nazionale per il rinnovo del materiale rotabile su gomma – Asse Tematico F – Rinnovo materiale del Trasporto Pubblico Locale – Piano Sicurezza ferroviaria, nonché la acquisizione di ulteriori n°16 autobus ibridi - Gasolio E6 con i finanziamenti assegnati nell'ambito del Programma europeo React-Eu.

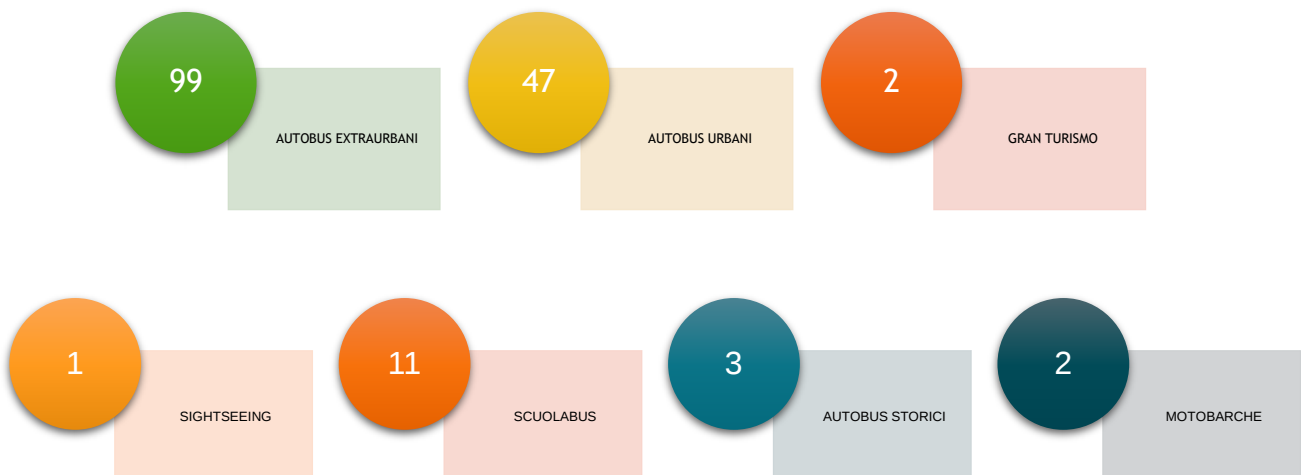
Dette nuove acquisizioni consentiranno l'alienazione di altrettanti autobus di classe ambientale EURO 2 ed EURO 3 con conseguenti ricadute positive sulla qualità dell'aria in linea con quanto previsto dalla "Strategia Europea per una mobilità intelligente e sostenibile".

Inoltre al fine di migliorare le lavorazioni di officine e le attività di magazzino si è proceduto alla acquisizione di un carrello elevatore elettrico da 30q.li con traslatore di posizione forche, di gabbia di gonfiaggio per pneumatici carri e di attrezzature varie a completamento ed implementazione degli strumenti già disponibili.

7.1 LA NOSTRA FLOTTA

In un'azienda che eroga un servizio di trasporto, il tema dei consumi è strettamente legato alle caratteristiche del proprio parco mezzi, ovvero alla tipologia di alimentazione, alla classe di emissione ambientale e all'età del mezzo.

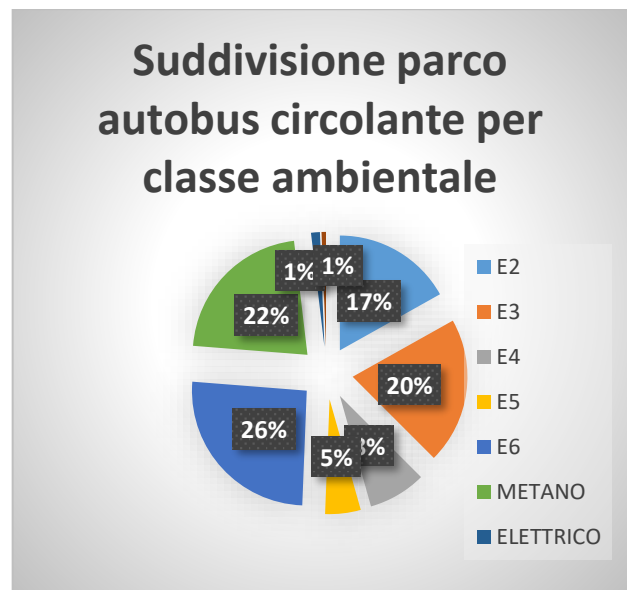
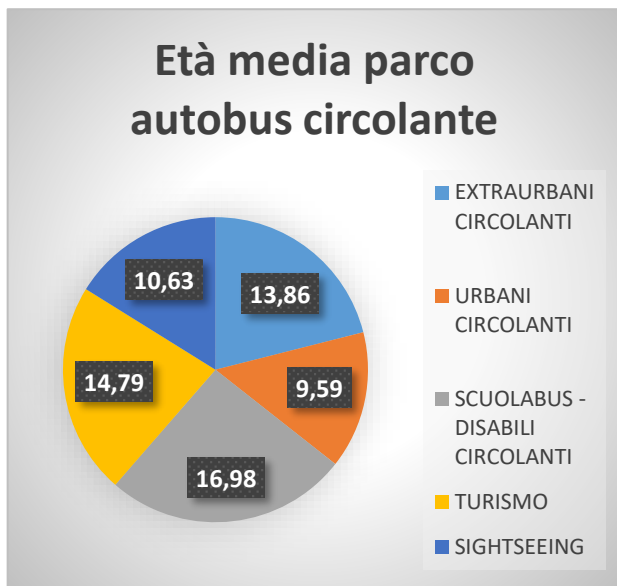
Al 31.12.2022 il parco mezzi circolante di STP Brindisi è composto da 160 autobus, compresi 1 sightseeing e 2 granturismo. A questi si aggiungono n°3 autobus storici.



Le due motobarche utilizzate per il servizio di trasporto nelle acque interne del porto di Brindisi sono di proprietà della Società che assicura a STP Brindisi il nolo di scafo a caldo.

Si registra l'acquisto da parte del Comune di Brindisi di 2 scuolabus elettrici concessi in usufrutto alla STP di Brindisi Spa che entreranno in esercizio durante l'anno 2023.

Di seguito si evidenzia l'età media del parco autobus distinto per le varie tipologie di autobus e la suddivisione in classi ambientali del parco:



7.2 PRELIEVI E SCARICHI IDRICI

GRI 303-3 GRI 303-4

La principale attività che impatta sul consumo idrico è il lavaggio degli autobus, necessario per mantenere la pulizia ed il decoro dei mezzi.

Per quanto attiene gli scarichi domestici ed industriali l'Azienda è dotata di un impianto di depurazione a servizio degli scarichi industriali ed igienico-sanitari, nonché di un impianto di sterilizzazione delle acque a servizio degli spogliatoi del personale e del bar aziendale, costantemente monitorati. La conduzione e manutenzione ordinaria dell'impianto di depurazione delle acque industriali è stata affidata, tramite gara, a ditta specializzata che effettua controlli di funzionalità dell'impianto ogni settimana nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì con il principale obiettivo di prevenire e scongiurare episodi di avaria che possano avere risvolti negativi sull'ambiente.

Nella tabella che segue sono riportati i dati riguardanti il consumo di acqua per l'anno 2022 con il relativo confronto con l'anno 2021. Si registra una diminuzione della quantità di acqua scaricata dall'impianto biologico che risente ancora degli effetti dei primi mesi del 2022 della pandemia COVID 19 mentre si registra un aumento della quantità di acqua scaricata dall'impianto tecnologico dovuta alla ripresa a pieno regime di tutte le attività aziendali. L'azienda è tenuta con cadenza annuale a comunicare i quantitativi scaricati sulla base del provvedimento autorizzativo n°23 del 02/03/2021 rilasciato dalla Provincia di Brindisi.

ACQUA	2022	2021	2020
Quantità scaricata in impianto biologico	2.185 [m ³]	2.400 [m ³]	2.500 [m ³]
Quantità scaricata in impianto tecnologico	7.315 [m ³]	6.500 [m ³]	6.900 [m ³]

7.3 LA PRODUZIONE DI RIFIUTI

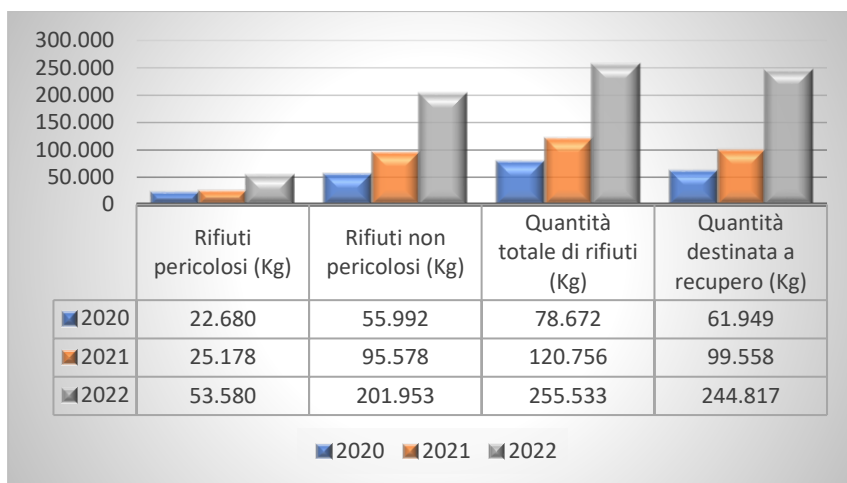
GRI 306-2

Le tipologie di rifiuti prodotte da STP Brindisi sono dovute principalmente alla manutenzione dei mezzi che viene svolta presso le officine aziendali site nella sede di Brindisi.

In considerazione degli ingenti quantitativi di rifiuti prodotti, è stato realizzato in prossimità delle officine aziendali un deposito temporaneo per lo stoccaggio dei rifiuti (art. 6 comma 1 lettera m del Decreto Ronchi) ove i rifiuti permangono sino allo smaltimento effettuato tramite ditta autorizzata. Il servizio di prelievo, trasporto e smaltimento finale di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi è affidato tramite gara a ditta specializzata tenuta a garantire la presenza quindicinale di un proprio delegato per monitorare la presenza di rifiuti all'interno del deposito temporaneo e programmare tempestivamente gli interventi di smaltimento in modo tale che non siano superati tempi e quantità di stoccaggio previsti dalla normativa in vigore.

Nel corso degli anni si è registrato un notevole aumento dei rifiuti recuperati, che ad oggi rappresentano circa il **96%** del totale, gli pneumatici fuori uso vengono smaltiti mediante conferimento a Consorzi abilitati.

Di seguito il dettaglio dei quantitativi di rifiuti prodotti e recuperati nell'anno 2022 e raffronto con gli anni precedenti:



DESCRIZIONE RIFIUTO	Rifiuti prodotti (kg.)			
	2019	2020	2021	2022
Scarti di tessuti vegetali	520	1600	2467	0
Pitture e vernici di scarto (pericolosi)	25	0	0	42
Pitture e vernici di scarto (non pericolosi)	0	0	122	0
Toner per stampa esauriti	26	62	63	58
Scarti di olio esausto	10590	7052	8564	10920
Fanghi da separazione olio/acqua	2840	0	6504	720
Acque oleose	4570	0	891	9300
Altri carburanti	1410	0	0	0
Altri solventi e miscele di solventi	30	30	30	0
Imballaggi in carta e cartone	3480	2480	3315	3834
Imballaggi in plastica	640	390	790	1077
Imballaggi in legno	3140	3240	2640	2755
Imballaggi in materiali misti	7310	7750	265	186
Imballaggi contaminati	1255	707	633	1654
Bombolette	0	13	32	27
Assorbenti, materiali filtranti, stracci contaminati	2800	2799	3048	2436
Materiali filtranti non pericolosi	780	312	772	468
Pneumatici fuori uso	16780	17660	44200	30265
Filtri dell'olio	945	791	695	569
Metalli ferrosi	13060	12640	14690	20660
Plastica - manutenzione veicoli	770	170	0	80
Vetro	1290	3282	2006	720
Componenti pericolosi	730	577	645	659
Apparecchiature fuori uso, pericolose	453	119	90	0
Apparecchiature fuori uso, non pericolose	318	337	284	0
Rifiuti inorganici contenenti sostanze pericolose	0	4520	0	0
Batterie al piombo	4880	6083	5094	3863
Batterie alcaline	8	0	2	0
Rifiuti liquidi acquosi	16120	0	0	0
Ferro e acciaio	3920	0	3120	0
Carta e cartone	3350	5149	260	40
Tubi fluorescenti	13	19	6	10
Fanghi di fosse settiche	2000	0	11000	0
Plastica	0	920	1170	50
Materiali isolanti (non pericolosi)	0	0	157	0
Medicinali scaduti/ ROT	0	0	0	80
Rifiuti biodegradabili	0	0	0	360
Veicoli fuori uso	0	0	0	23300
Veicoli fuori uso, non pericolosi	0	0	0	141400
Rifiuti urbani non differenziati	0	0	8500	8620

7.4 CONSUMI ENERGETICI

GRI 302-1

Anche per l'anno 2022 si è proceduto alla nomina dell'Energy Manager, ai sensi dell'articolo 19 delle Legge n°10/1991, tecnico responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia.

Si fa rilevare che la sede di Brindisi è dotata di impianto fotovoltaico da 60,8 KW, il deposito di Ostuni è dotato di impianto fotovoltaico con potenza di picco pari a 19,872 kW ed il deposito di San Vito dei Normanni è attrezzato con 8 fari di illuminazione fotovoltaici a Led e di impianto fotovoltaico ad isola da 3000 WP -230V utile a garantire l'alimentazione delle luci del box-ufficio nel periodo estivo. Di seguito il dettaglio dei dati di produzione degli impianti fotovoltaici siti presso i depositi di Brindisi e di Ostuni ed il riepilogo dei consumi energetici di tutte le sedi di STP Brindisi Spa nonché dei TEP di carburante per autotrazione (gasolio e metano) dell'anno 2022 e raffronto con gli anni precedenti:

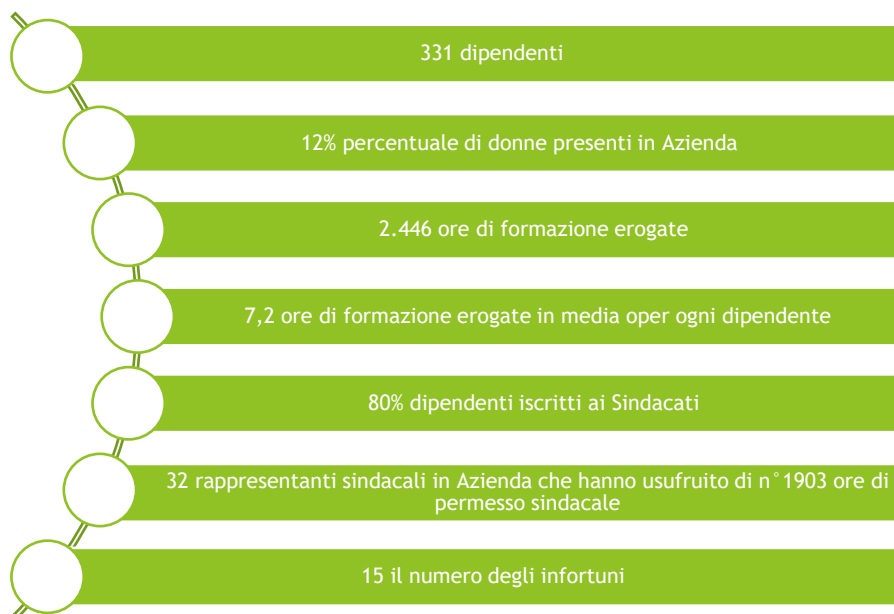
SEDI	KWH	KWH	TEP	TEP
	2022	2021	2022	2021
Sede di Brindisi	13.140	8.306	2,45718	1,553
Sede di Ostuni (stimata)	15.176	18.737	2,8380	3,503
Totale KWH prodotti dai due impianti fotovoltaici	28.316	27.043	5,29518	5,056

Riepilogo consumo energetico	2022		2021	
	Mwh	Conversione in TEP	Mwh	Conversione in TEP
Brindisi	393,59	73,601	385,224	72,0369
Via cappellini	5,65	1,056	5,498	1,0281
Ostuni	13,08	2,445	18,590	3,4763
Cisternino	4,23	0,790	5,171	0,9670
Torre	12,08	2,258	10,503	
Ceglie	6,24	1,166	7,020	1,3127
San Vito	2,07	0,387	1,169	0,2186
Totali	436,92	81,704	433,175	81,0037

	2022	2021
Quantitativo gasolio consumato (TEP)	2.221,262	2.333,100
Quantitativo metano consumato (TEP)	712,042	487,100

8

LE RISORSE UMANE



8 LE RISORSE UMANE

GRI 102-7 GRI 102-8 GRI 401-1 GRI 405-1

8.1 LA SELEZIONE DELLE RISORSE UMANE

Il processo di selezione del personale di STP Brindisi si fonda sul rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità, nonché dei principi di cui all'art.19 del D.Lgs n°175/2016 ed all'art. 35 comma 3 del D. Lgs n°165/2001 sul reclutamento del personale.

L'accesso all'impiego (sia a tempo pieno o a tempo parziale) avviene attraverso apposita procedura selettiva pubblica che valuta le competenze dei candidati, come previsto dal vigente Regolamento per la selezione del Personale.

Con riferimento alla retribuzione, a parità di ruolo e anzianità con riferimento ai salari base non ci sono differenze di retribuzione fra uomini e donne, né criteri diversi per definire o assegnare i premi aziendali.

STP Brindisi applica il CCNL Autoferrotranvieri.

Nel mese di aprile 2022 è stata completata la selezione pubblica per titoli ed esami per la assunzione con contratto di lavoro di apprendistato professionalizzante di n°1 addetto area operativa amministrazione e servizi - area professionale 3^ –finalizzata alla acquisizione del profilo professionale di “collaboratore di ufficio” – Profilo tecnico Parametro retributivo 175 del C.C.N.L. Autoferrotranvieri” che è stato inserito nell'Ufficio Movimento-ITS.

Nel mese di maggio 2022 è stata completata la selezione interna per titoli ed esami, scritti e orali, per la formazione di una graduatoria da cui attingere per la copertura di posizioni di “Operatore Qualificato di Ufficio” par.155 -Area Professionale 3^ - da inserire nell'Ufficio Prodotti del Traffico dell'Area Operativa “Amministrazione e Servizi” ed è stato inserito il primo candidato in graduatoria.

Sempre nel mese di maggio 2022 è stato pubblicato l'Avviso di selezione pubblica per "Operatori di esercizio" par. 140 – CCNL 27.11.00 da utilizzare con contratto di lavoro a tempo parziale orizzontale/verticale/misto con impiego per 26 ore medie settimanali. La graduatoria finale è stata pubblicata nel mese di dicembre.

E' stata altresì avviata selezione pubblica mirata al reclutamento di personale da utilizzare con qualifica di capobarca e di mozzo in vista della internalizzazione della gestione del servizio via mare. La graduatoria finale è stata pubblicata nel mese di marzo 2023.

Nel mese di ottobre l'Organo di Amministrazione, stante la esigenza di specifici interventi per l'affidamento dei numerosi incarichi ricoperti dal Dirigente Tecnico la cui quiescenza andava a maturare al 31 dicembre 2022, ha ritenuto prorogare il rapporto di lavoro sino a tutto il 30 giugno 2023.

8.2 COMUNICAZIONE INTERNA E DIALOGO CON I DIPENDENTI

La comunicazione interna rappresenta uno strumento utile per:

- Rendere partecipi i dipendenti nelle politiche e nelle strategie dell'impresa,
- Comunicare le esigenze operative per migliorare le fasi di esecuzione del lavoro,
- Mantenere informato il personale in funzione della Mission,
- Incrementare il senso di appartenenza e la motivazione,
- Accrescere i rapporti di collaborazione fra i dipendenti,
- Comunicare internamente informazioni pertinenti al sistema di gestione integrato.

Essa produce effetti sul piano:

- del contesto organizzativo (clima, ambiente e relazioni),
- del funzionamento (quale scambio di informazioni e dati),
- della cultura organizzativa (conoscenza e competenza),
- del livello di identità e appartenenza,
- del cambiamento organizzativo in senso più allargato.

SISTEMI PER COMUNICARE

riunioni

focus group

team breafing

comunicazioni di
servizio

formazione e
informazione

GLI STRUMENTI UTILIZZATI

bachecche aziendali

posta elettronica

gruppi whatsapp

applicativi
gestionali

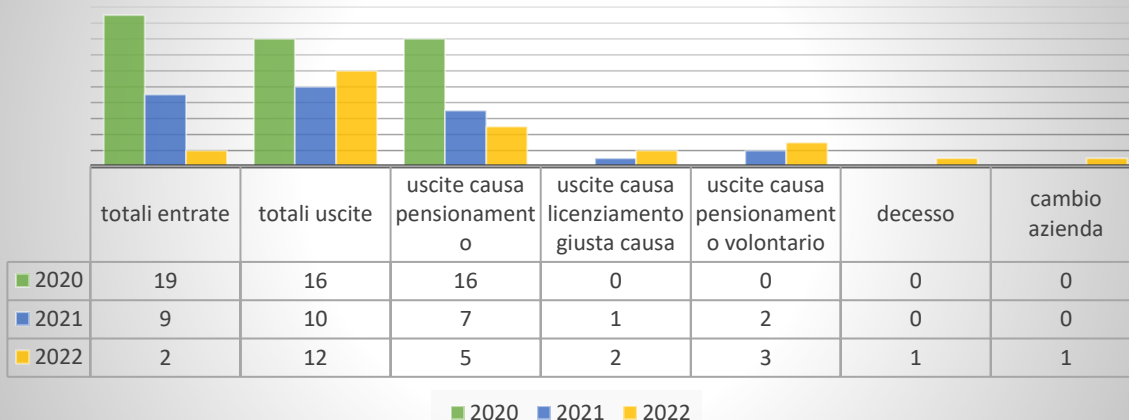
cartelle
elettroniche
condivise

8.3 LA CONSISTENZA E IL TURN OVER

Il totale complessivo dei dipendenti al 31 dicembre 2022 è pari a n°331 unità ivi comprese n°10 unità con contratto a tempo indeterminato part time utilizzate esclusivamente nel periodo scolastico.

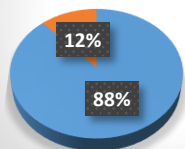
Il turn over nell'anno ha interessato n°1 operatore di esercizio e n°1 collaboratore di ufficio in entrata e n°12 unità in uscita di cui n°3 lavoratori per dimissioni volontarie, n°2 licenziamenti per superamento del comporta, n°5 lavoratori per pensionamento, n°1 lavoratore per decesso e n°1 lavoratore per cambio azienda.

ASSUNZIONI E CESSAZIONI



8.4 DIPENDENTI PER GENERE

Dipendenti per genere

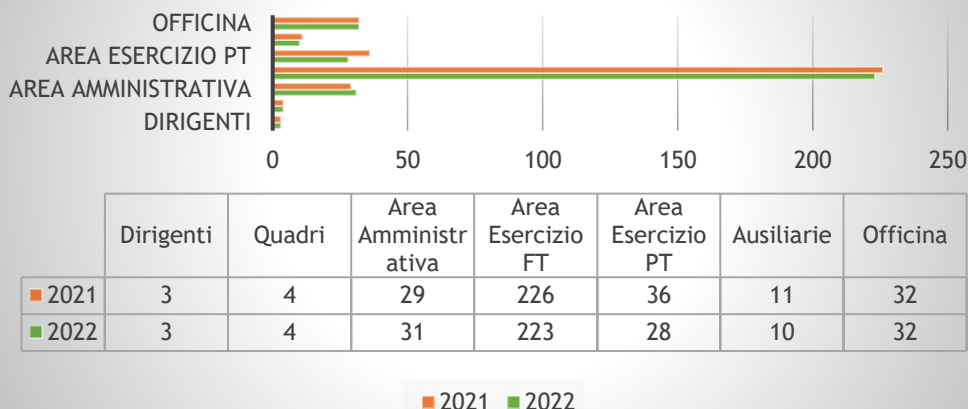


■ UOMINI
■ DONNE

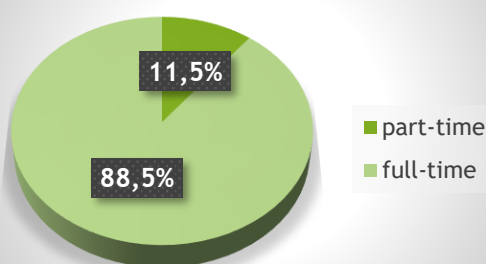
	UOMINI	DONNE	TOTALE
<i>Dirigenti</i>	2	1	3
<i>Quadri</i>	1	3	4
<i>Area Amministrativa</i>	19	12	31
<i>Area Esercizio FT</i>	214	9	223
<i>Area Esercizio PT</i>	24	4	28
<i>Ausiliarie</i>	0	10	10
<i>Officina</i>	32	0	32
TOTALE AL 31/12/2022			331

8.5 DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI INQUADRAMENTO

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI INQUADRAMENTO

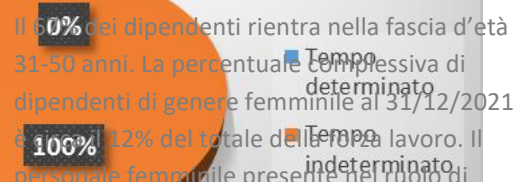


Tipologia contratto



Durata contratto

DIPENDENTI PER FASCE ETÀ E GENERE

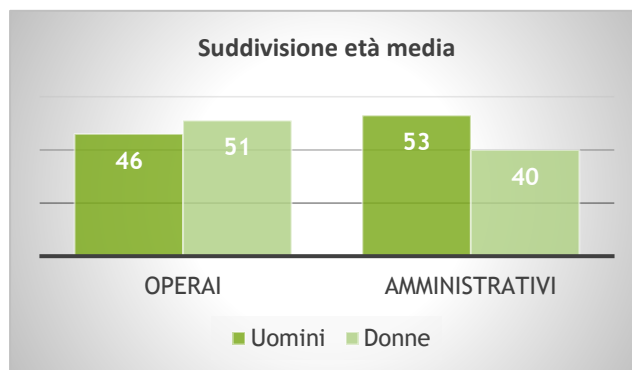
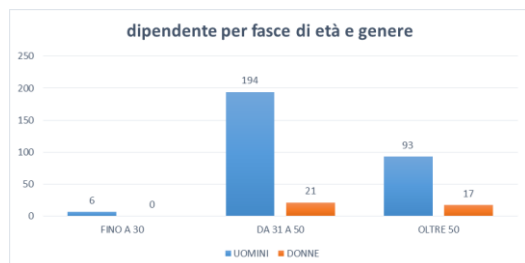
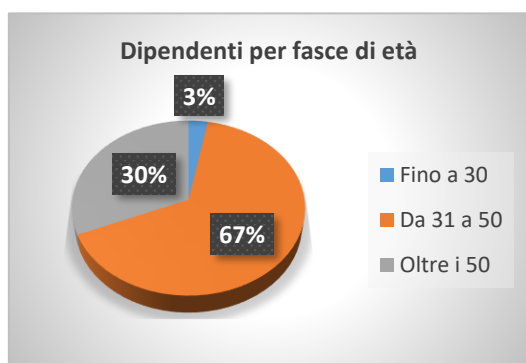


8.6 DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ

DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ				
	DONNE	UOMINI	TOTALE	% sul totale
Fino a 30	0	10	10	3%
Da 31 a 50	21	201	222	67%
Oltre i 50	18	81	99	30%
	39	292	331	100%

Il 60% dei dipendenti rientra nella fascia d'età 31-50 anni. La percentuale complessiva di dipendenti di genere femminile al 31/12/2021 è pari al 12% del totale della forza lavoro. Il personale femminile presente nel ruolo di operatore di esercizio rappresenta quasi il 4% del totale degli autisti STP in servizio. Si tratta di una percentuale non irrilevante, in considerazione del fatto che le donne hanno iniziato ad accedere a questa professione solo in tempi abbastanza recenti. L'incidenza del personale femminile tra gli impiegati e quadri invece sale quasi al 50%. La percentuale femminile è ben rappresentata tra coloro che ricoprono ruoli di responsabilità: 3 donne sul totale di 4 hanno funzioni di quadro aziendale. E' altresì presente 1 donna fra i 3 dirigenti. L'età media del personale è equilibrata per il personale "operaio" mentre per il personale amministrativo l'età media delle donne è nettamente inferiore (40) rispetto all'età media degli uomini (53) e ciò a seguito delle assunzioni degli ultimi anni a seguito di concorsi pubblici che hanno visto la formazione di graduatorie composte quasi esclusivamente da donne.

DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ'				
	DONNE	UOMINI	TOTALE	% sul totale
Fino a 30	0	10	10	3%
Da 31 a 50	21	201	222	67%
Oltre i 50	18	81	99	30%
	39	292	331	100%



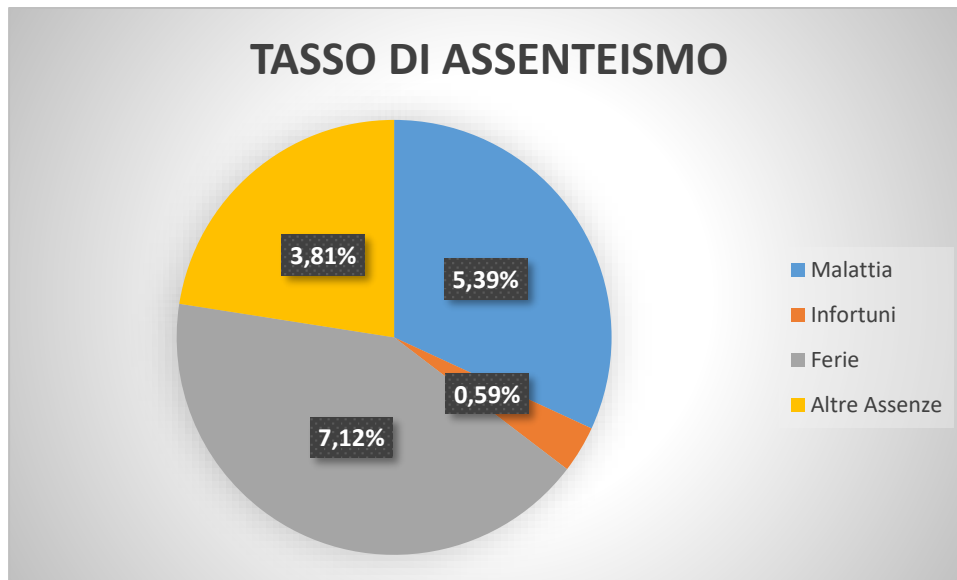
La percentuale dei dipendenti laureati presenti in Azienda nel 2022 è pari al 7,25% rispetto al 6,41% del 2021.

STP Brindisi ha nel proprio organico n°3 dipendenti appartenenti a categorie protette nel rispetto degli obblighi previsti dalla Legge n°68/1999.

Ogni anno l'Azienda segnala alla Prefettura, su invito della Presidenza della Repubblica, i dipendenti in quiescenza che si sono contraddistinti per particolari meriti e caratteristiche di laboriosità e rettitudine ai fini del riconoscimento della "Stella al Merito del Lavoro".

Ad oggi n°20 lavoratori già dipendenti STP sono stati insigniti di tale onorificenza.

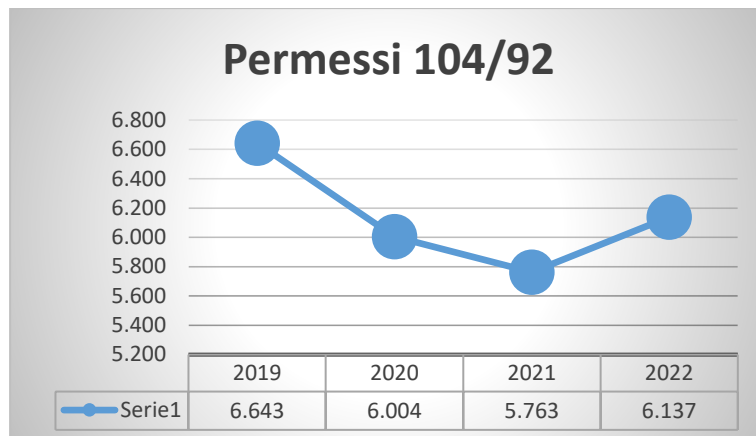
8.7 TASSO DI ASSENTEISMO



Il Tasso di assenteismo globale 2022 è pari al 16,91% e tiene conto di tutte le varie tipologie di assenza. Nella voce “altre assenze” sono ricomprese le seguenti voci: allattamento - congedo matrimoniale - donazione sangue- maternità obbligatoria e facoltativa- permessi sindacali- permessi lutto- ore sciopero- permessi studio.

Meritevole di attenzione risulta la diminuzione dei giorni di malattia registrati nell’anno: Infatti, pur in presenza di un ridotto numero medio di personale alle dipendenze dell’Azienda (331 unità nel 2022 contro 338 unità nel 2021), i giorni complessivi di assenza per malattia sono passati dai 6.920 registrati nell’anno 2021 ai 6.442 registrati nell’anno 2022, con un numero di giornate in “carenza” pari nel 2022 a 2.261 giornate e quindi in crescita rispetto alle 1.525 giornate registrate nel 2021. A tali dati si sommano n°866 giorni di assenza per maternità.

Al contempo si registra un aumento dell’utilizzo dei permessi per assistenza disabili previsti dalla Legge n°104/1992, dato che rapportato ad annualità precedenti conferma comunque la bontà delle modalità di fruizione da tempo introdotte in Azienda a garanzia della regolarità dell’esercizio e risultate poi in linea con la disciplina adottata a livello nazionale.



8.8 COSTO DEL PERSONALE

STP Brindisi versa i contributi per i piani pensionistici previsti dal CCNL e dai contratti aziendali; provvede anche ad accantonare e regolare il trattamento di fine rapporto secondo quanto previsto dai contratti di lavoro e dalle norme di legge, garantendo, in caso di esercizio di tale opzione da parte dei lavoratori, il versamento del TFR maturando (e maturato) anche ai fondi di previdenza complementari aperti.

Nel 2022 è stato sottoscritto accordo di rinnovo degli aspetti economici del CCNL Autoferrotranvieri che ha inciso sul costo del personale unitamente al venir meno di quote di contribuzione ridotta fruibili. Restano fermi in ogni caso gli effetti positivi prodotti negli anni da iniziative strutturali poste in essere per diminuire la incidenza unitaria del costo degli addetti con elevata anzianità di servizio e di quelle mirate al miglioramento della operatività aziendale e delle performance assicurate anche mediante utilizzo di nuovi software e hardware.



8.9 WELFARE AZIENDALE

Il sistema di welfare di STP Brindisi ha come obiettivo il benessere psicofisico e sociale dei lavoratori e in tal senso offre risposte concrete ai bisogni dei dipendenti che quotidianamente garantiscono la qualità e la sicurezza del servizio erogato. I nostri dipendenti possono usufruire di una nutrita serie di servizi e convenzioni.

Buoni pasto: a tutti i dipendenti, in virtù di accordi sottoscritti con le OO.SS., viene erogato un buono pasto per ciascuna giornata lavorativa; il valore unitario è riproporzionato per i lavoratori con rapporto part time in ragione della media oraria lavorativa giornaliera contrattualmente prevista.

Locale bar aziendale: presso la sede sociale è presente un bar–piccolo ristoro aziendale a servizio dei lavoratori ed un distributore automatico di caffè, bevande e snack presso la sala autisti.

Facilitazioni familiari: ai dipendenti è offerta la possibilità di usufruire, per il coniuge e i figli conviventi, di tesserino valido per l'accesso alle pertinenze aziendali.

Dipendenti in quiescenza: al fine di favorire il benessere anche di coloro i quali hanno contribuito al percorso storico aziendale attraverso il quotidiano e fattivo processo lavorativo, ai dipendenti in quiescenza è offerta la possibilità di usufruire di tesserino valido per l'accesso alle pertinenze aziendali.

Divisa: la Società fornisce ai propri dipendenti divisa aziendale con oneri a totale carico azienda.

Titoli abilitanti: STP Brindisi eroga a ciascun dipendente un contributo massimo di 180 euro per il rinnovo periodico della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC persone) per il personale alla guida degli autobus. Al personale di guida è rimborsato altresì il costo per il rinnovo della scheda tachigrafica.

Previdenza complementare: STP Brindisi versa un contributo pari al 2% della retribuzione mensile per tutti i dipendenti che volontariamente aderiscono al fondo di previdenza complementare di settore "Priamo" riservato ai lavoratori addetti ai servizi di trasporto pubblico e affini.

TPL Salute: Per effetto dell'accordo firmato il 28/10/2020, tra ASSTRA, ANAV, AGENS e FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI, FAISA-CISAL, UGL-FNA, STP Brindisi ha attivato il Fondo Sanitario TPL Salute per gli Autoferrotranvieri iscrivendo tutti i propri dipendenti al suddetto Fondo al quale corrisponde un contributo annuale per ciascun singolo dipendente. Il Fondo ha la finalità di garantire l'assistenza sanitaria integrativa in forma diretta ed indiretta alle lavoratrici e ai lavoratori a cui viene applicato il CCNL Autoferrotranvieri.

PIANO SPOSTAMENTO CASA-LAVORO: Il D.L. 12 maggio 2021 ha definito le modalità attuative delle disposizioni di cui all'art.229, comma 4 del Decreto legge n°34/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n°77 del 17 luglio 2020, in materia di nomina del Mobility Manager aziendale e di redazione del piano spostamenti casa-lavoro dei dipendenti (cd. PSCL). STP Brindisi ha di conseguenza proceduto alla nomina del Mobility Manager aziendale ed in data 22.12.2022 ha approvato il Piano Spostamento Casa-Lavoro (PSCL). Il documento pone come obiettivo la riduzione del traffico veicolare privato individuando le misure utili a orientare gli spostamenti casa-lavoro del personale dipendente verso forme di mobilità sostenibile alternative all'uso individuale del veicolo privato a motore, sulla base dell'analisi degli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, delle loro esigenze di mobilità e dello stato dell'offerta di trasporto presente nel territorio interessato. Il PSCL definisce, altresì, i benefici conseguibili con l'attuazione delle misure in esso previste, valutando i vantaggi sia per i dipendenti coinvolti, in termini di tempi di spostamento, costi di trasporto e comfort di trasporto, sia

per STP Brindisi, in termini economici e di produttività, nonché per la collettività in termini ambientali, sociali ed economici.

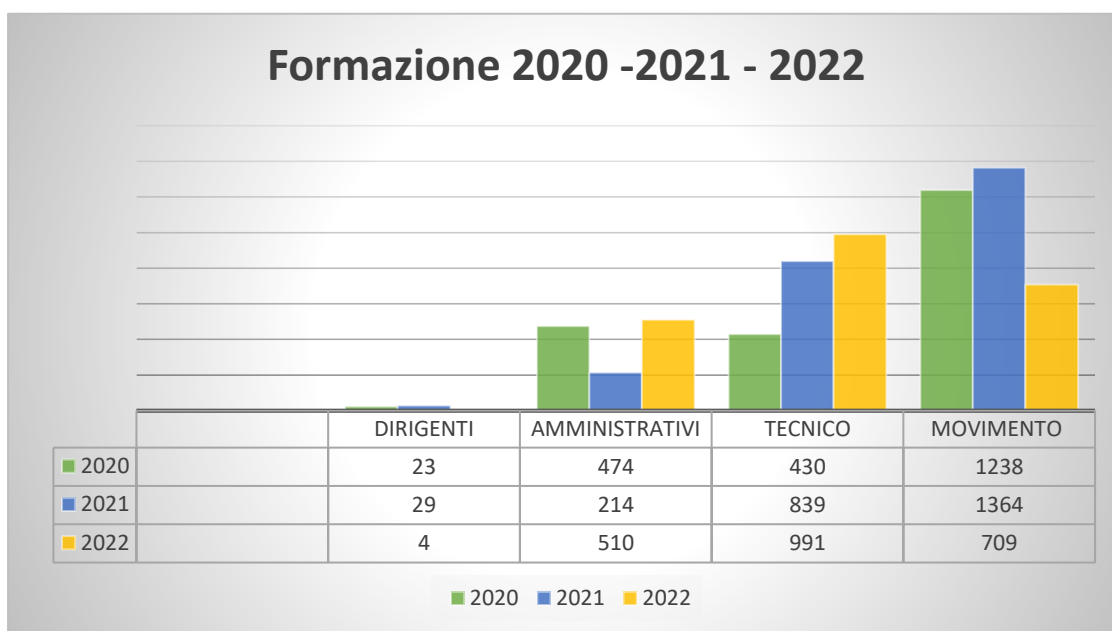
8.10 FORMAZIONE E ISTRUZIONE

GRI 404-1

STP Brindisi pone particolare attenzione alla formazione del personale. L'obiettivo è quello di assicurare il rispetto dei requisiti di competenza necessari per un adeguato svolgimento delle mansioni previste dai vari ruoli lavorativi.

STP Brindisi organizza per i propri dipendenti i corsi per la formazione obbligatoria previsti dalla normativa vigente ponendo particolare attenzione ai temi della sicurezza del lavoro, oltre a corsi necessari in relazione ai fabbisogni formativi che emergono durante l'anno. Ulteriori corsi e attività possono essere infatti avviati sulla base delle esigenze di formazione raccolte dai Responsabili delle Aree aziendali, sia per la formazione tecnico specialistica, sia per lo sviluppo e il mantenimento delle cosiddette soft skills dei dipendenti.

Nel 2022 le ore di formazione effettuate dal personale dipendente sono leggermente diminuite passando da n°2.446 ore svolte nel 2021 a n°2.214 nell'anno in esame.



E' stato attivato n°1 piano formativo con Fonservizi denominato "Formazione STP 2022" che si concluderà nel 2023.

Di seguito i contenuti del Piano Formativo:

TITOLO	N. PARTECIPANTI	SINGOLE ORE CORSO	MONTE ORE FORMAZIONE
CORSO AGGIORNAMENTO PREPOSTI	30	6	180

CORSO UTILIZZO DEFIBRILLATORE	40	5	200
CORSO INTERO PRIMO SOCCORSO	4	12	48
CORSO AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	12	6	72
CORSO INTERO ANTINCENDIO	4	8	32
CORSO AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO	42	5	210
CORSO AGGIORNAMENTO ART.36 E 37 D. LGS 81/08	63	6	378
CORSO PES E PAV	26	12	312
LE TECNICHE DI AUDIT SECONDO LA UNI EN ISO 19011:2018	4	16	64
LA CYBERSECURITY NEL TRASPORTO PUBBLICO COLLETTIVO	2	16	32
TOTALE	227		1528

Ulteriore piano formativo è stato attivato con Fonservizi per l'approfondimento delle tematiche relative all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione dei dati sulla trasparenza sui siti web ed ai compiti del RPCT per un totale di 18 ore.

La formazione per la sicurezza è avvenuta presso la sede aziendale per un totale di n°1.889 in aumento rispetto alle ore effettuate nel 2021 (n°1.351) ed ha visto la partecipazione di n°321 lavoratori.

Nello specifico il personale ha effettuato corsi di aggiornamento obbligatori (RLS, artt. 36 e 37 D.Lgs n°81/2008, primo soccorso, antincendio, preposti, aggiornamento RLS) oltre ai corsi per addetti ai lavori elettrici, aggiornamento per rischio stress lavoro correlato ed addestramento nuovi operatori di esercizio.

Il piano formativo per la sicurezza anno 2023 prevede l'attivazione dei seguenti corsi:

- CORSO FORMAZIONE PER SOCCORSO STRADALE
- CORSO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI
- CORSO AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ALLE LAVORAZIONI IN QUOTA
- CORSO PER ADDETTI ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI
- CORSO PER SALDATORI
- CORSO AGGIORNAMENTO ART.36 E 37 D. LGS 81/08
- CORSO FORMAZIONE PER LA MANUTENZIONE IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE AUTOBUS

8.11 IL SISTEMA INCENTIVANTE

La contrattazione di secondo livello prevede l'erogazione di un Premio di Risultato, da conseguire attraverso il coinvolgimento dei lavoratori nella realizzazione dei risultati aziendali, espressi da parametri predefiniti e rappresentativi delle performance di redditività e produttività.

L'ultimo accordo in tema di compartecipazione dei dipendenti ai risultati prodotti è stato siglato con le OO.SS. rappresentate in Azienda il 18 dicembre 2020: *"ACCORDO PREMIO PER INCREMENTO PRODUTTIVITA' TRIENNIO 2020-2022 REGOLE PER MISURAZIONE PERFORMANCE E MODALITA' EROGAZIONE PREMIALITA"*, basato sul premio di risultato come disciplinato dall'art.6 dell'A.N. 25 luglio 1997 che collega incentivi economici ad incrementi di produttività, di qualità, di redditività, di efficacia, di innovazione, di efficienza organizzativa ed altri elementi rilevanti ai fini del miglioramento della competitività aziendale secondo caratteristiche tali da consentire l'applicazione dei particolari trattamenti contributivi e fiscali previsti dalla normativa vigente.

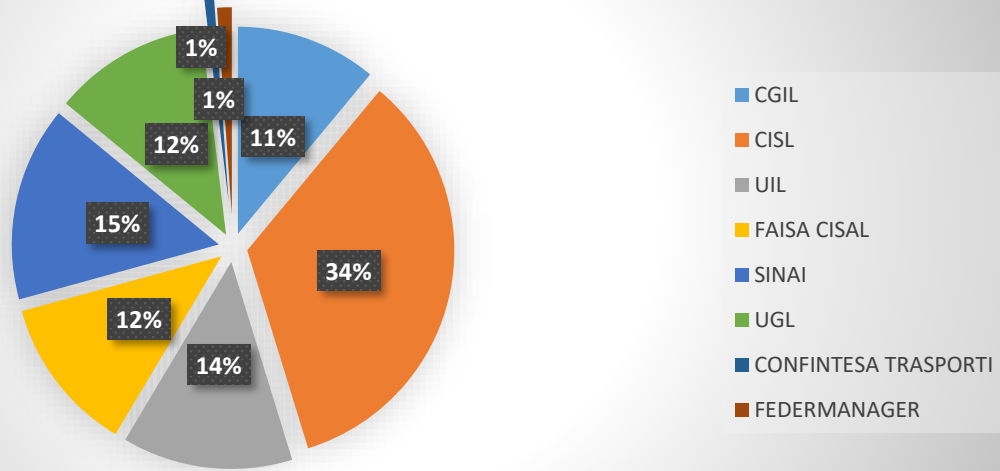
8.12 LE RELAZIONI INDUSTRIALI

STP Brindisi garantisce il rispetto dei diritti dei propri dipendenti mediante l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e degli accordi di II livello. La normativa che disciplina il rapporto di lavoro del trasporto pubblico su gomma e che si applica a tutto il personale è costituita in particolare dal Regio Decreto n°148 del 08/01/1931, con le sue modifiche e integrazioni, e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro degli Autoferrotranvieri. Con riferimento alla politica di Relazioni Industriali, la Società si è data l'obiettivo di stabilire un dialogo costruttivo tra le Parti, nel rispetto dei ruoli e delle reciproche prerogative.

Al 31.12.2022 si registra un leggero calo del personale dipendente iscritto ad una sigla sindacale che passa dall'83% del 2021 all'80% del 2022.

Al 31.12.2022 sono presenti in Azienda n°32 rappresentanti sindacali RSA oltre a n°2 dirigenti sindacali che hanno usufruito complessivamente di n°1.903 ore di permesso sindacale, in aumento rispetto al dato del 2021 (n°1.158 complessive).

Rappresentanza sindacale aziendale



8.13 SALUTE E SICUREZZA

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-9

La salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro è assicurata secondo le norme di legge e viene effettuata la formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs n°81/2008 sia nella fase di assunzione che alle scadenze previste.

STP Brindisi gestisce un sistema certificato ISO 45001:2015. Tutti i rischi così come identificati al D. Lgs n°81/2008 sono stati analizzati e ne è stato trattato il livello di prevenzione e protezione. Nello specifico, il sistema si compone di un documento di valutazione dei rischi generale e di una serie di atti accessori su rischi specifici, alcuni dei quali soggetti a revisione secondo le periodicità stabilite dalla legge (rischi fisici, cancerogeno).

Le prestazioni del sistema di gestione della sicurezza sono monitorate in occasione della riunione periodica della sicurezza ex art.35 D. Lgs n°81/2008 con la partecipazione del RSPP, del Medico Competente e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

L'ultima riunione periodica sulla sicurezza è stata effettuata il 20/07/2022. Di seguito gli obiettivi indicati per il biennio 2022/2023:

- Realizzazione varco carraio per i depositi esterni di proprietà quali Ostuni, Torre S. Susanna e San Vito dei Normanni;
- Realizzazione opere di ristrutturazione e modernizzazione deposito esterno di Ostuni;
- Aggiornamento DVR generale ed allegati specifici;
- Continuazione della formazione artt. 36 e 37 del D. Lgs n°81/08, preposti, antincendio, primo soccorso e saldatori;

- Analisi delle vibrazioni sui mezzi dove sono state rilevate delle prescrizioni. A conclusione degli interventi verrà aggiornato il relativo DVR vibrazioni;
- Completamento della segnaletica orizzontale nella sede aziendale legato ai lavori di smaltimento delle acque di prima pioggia;
- Realizzazione parapetto terrazzo impianti fissi;
- Sostituzione scale professionali per officina.

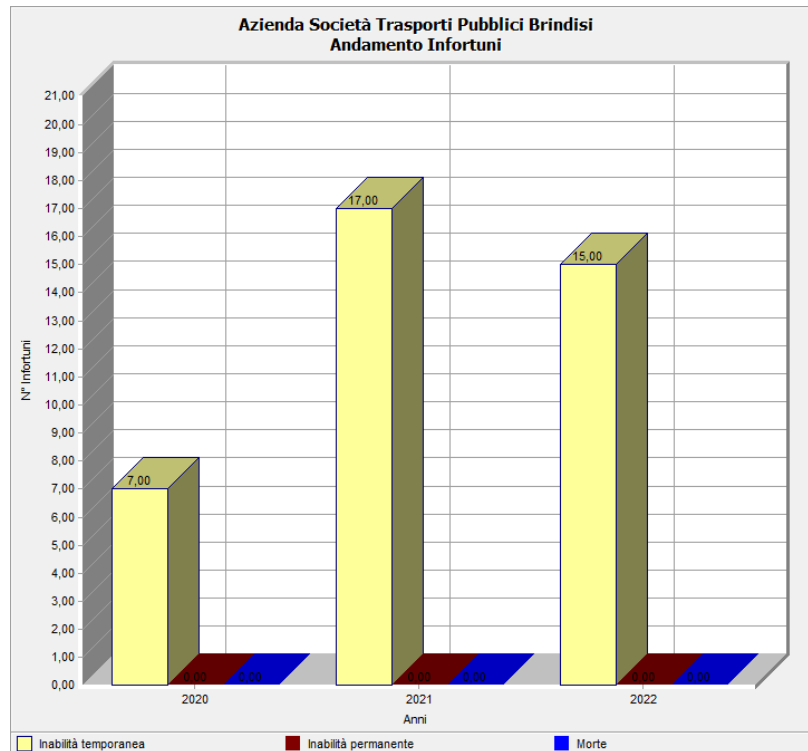
Gli operatori che rivestono ruoli a diretto contatto con l'utenza (operatori di esercizio, addetti all'esercizio e assistenti alla clientela) sono sottoposti ai controlli definiti dal DM n°88/99 e ss.mm.ii "Regolamento recante norme concernenti l'accertamento ed il controllo dell'idoneità fisica e psico-attitudinale del personale addetto ai pubblici servizi di trasporto". Tali verifiche sono finalizzate a garantire la sicurezza degli utenti.

Ad esse si aggiunge inoltre una specifica formazione professionale che, per gli operatori di esercizio, è rappresentata dal continuo aggiornamento del Certificato di Qualificazione del Conducente.

E' presente presso la Centrale Operativa di STP Brindisi un defibrillatore semi automatico; ulteriori n°14 defibrillatori semi automatici sono stati installati sui nuovi autobus del servizio urbano tramite il progetto "Cuori in movimento" mentre un altro sarà installato sulla nuova motobarca. Tutto il personale individuato è stato formato sull'utilizzo degli stessi".

I risultati riportati nel grafico sottostante mostrano come, dopo la parentesi del 2020 in cui vi è stata una drastica diminuzione del numero di infortuni e dei suoi indici, gli stessi sono tornati a livello degli anni ante Covid, sia in termini di numero di infortuni che con riferimento agli indicatori in diminuzione rispetto al 2021:

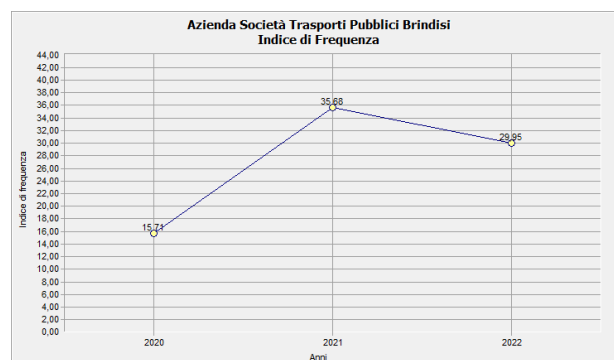
Anno	Ore lavorate	Numero Operai	N.ro infortuni	N.ro giorni persi	Ind. frequenza.	Ind. Incidenza.	Durata media	Ind. gravità
2020	445511	354	7	175	15,71	19,77	25	3,93
2021	476485	351	17	610	35,68	48,43	35,88	12,80
2022	500827	342	15	503	29,95	43,86	33,53	10,04



Indice di frequenza (IF): esprime il rapporto tra il numero di infortuni e il numero totale di ore lavorate (che rappresentano il tempo di esposizione al rischio).

Vengono registrati gli infortuni che determinano l'assenza dal lavoro per almeno un giorno escluso quello dell'evento.

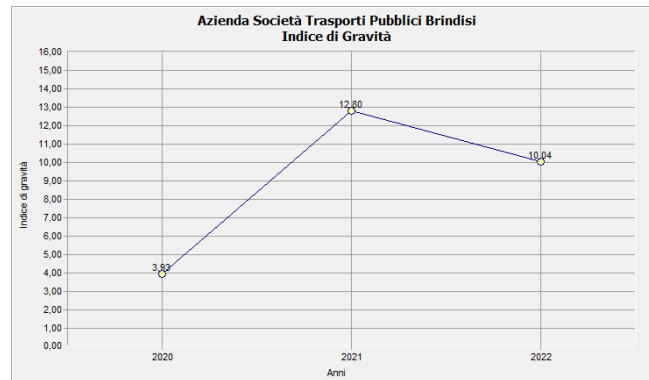
$$IF = \frac{\text{NumeroInfortuni}}{\text{NumeroOreLavorate}} * 1.000.000$$



Indice di gravità (IG): esprime il rapporto tra le conseguenze degli infortuni (esprese in giorni di inabilità o quantificazione del danno) ed il numero totale di ore lavorate (che rappresentano il tempo di esposizione al rischio).

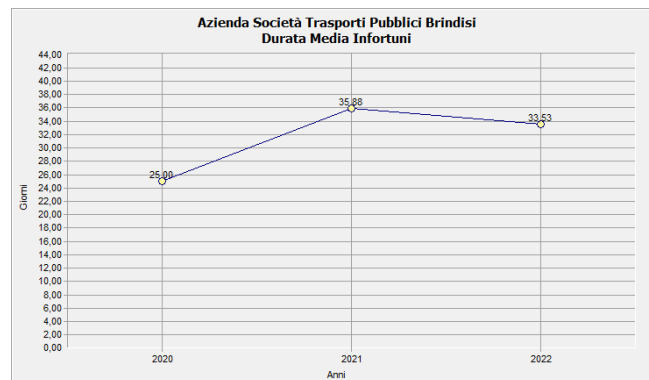
Per calcolarlo si è tenuto conto di tutti gli infortuni che comportano l'assenza dal lavoro per almeno un giorno, escluso quello dell'evento.

$$IG = \frac{\text{NumGiorniInabTemporanea} + (\sum_i \text{perc}_i \text{INAIL}) * 75 + (\text{NumInfMortali} * 7500)}{\text{NumeroOreLavorate}} * 10000$$



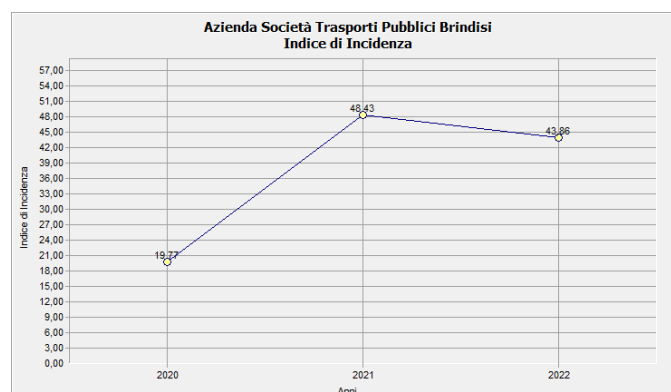
Durata Media Infortuni: Per calcolare la durata media è stata utilizzata la seguente formula:

$$DurataMediaInfortuni = \frac{NumeroGiomiPersi}{NumeroInfortuni}$$



Indice di Incidenza: Per calcolare l'indice di Incidenza è stata utilizzata la seguente formula:

$$IndiceIncidenza = \frac{NumeroInfortuni}{NumeroOperaiAnno} * 1.000$$



8.14 SORVEGLIANZA SANITARIA

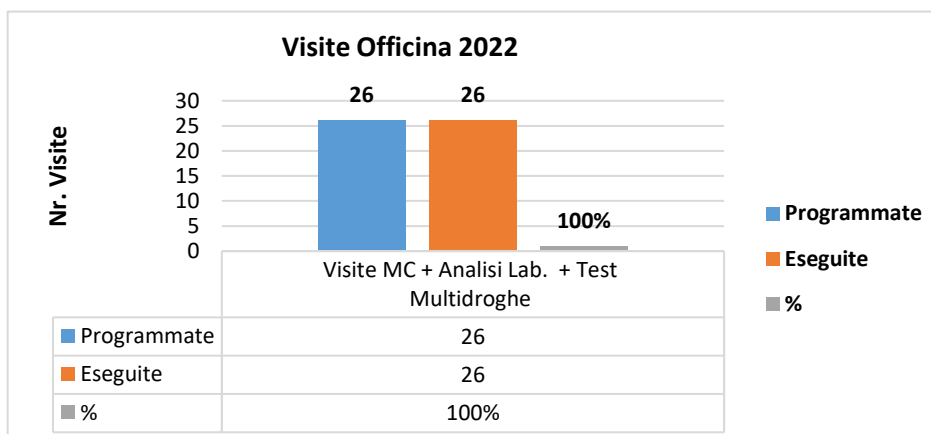
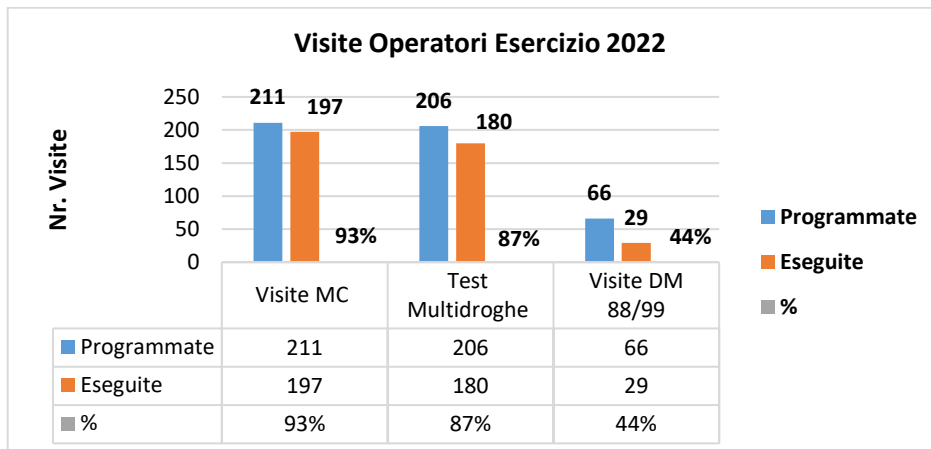
GRI 403-3

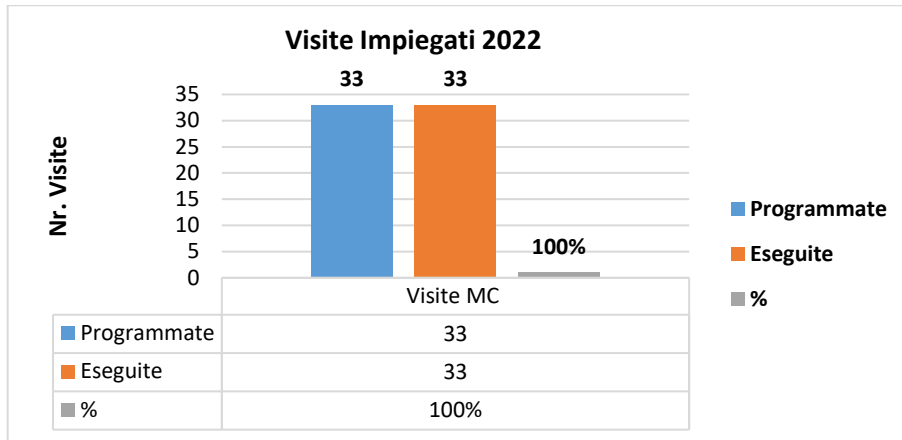
Nel rispetto della normativa in materia di prevenzione della salute dei lavoratori (D.Lgs n°81/2008) viene adottato un Protocollo di sorveglianza sanitaria, attuato dal Medico Competente, contenente il programma dei controlli sanitari specifici per le diverse mansioni aziendali, in funzione dei rischi a cui sono sottoposti i lavoratori.

Il personale viene sottoposto a visita medica pre-assunzionale per gli aspiranti operatori di esercizio e presso il medico competente per gli impiegati e gli operai. Il personale viaggiante viene sottoposto, oltre alla visita annuale di sorveglianza sanitaria, a visita di revisione secondo quanto previsto dal D.M. n°88/99, al raggiungimento di determinati scaglioni di età, oppure, in caso di richiesta da parte dello stesso dipendente o da parte dell'azienda, in caso di patologie sospette. Gli operai effettuano visite annuali presso il medico competente. Il personale impiegatizio viene sottoposto a visita medica per video-terminalisti ogni 5 anni e ogni 2 anni in casi di determinate prescrizioni.

Il personale operatore di esercizio ed il personale impianti fissi effettuano gli accertamenti previsti per la verifica di assenza di tossicodipendenza, sia in fase di preassunzione che in regime di lavoro nel rispetto di quanto previsto dalla Conferenza Unificata Stato-Regioni del 30 ottobre 2007.

Nell'ambito del protocollo di sorveglianza sanitaria sono stati effettuati nel 2022 i seguenti controlli sanitari:





Si registrano inoltre n°10 visite straordinarie effettuate dal Medico Competente per assenza dal lavoro per un periodo superiore a sessanta giorni continuativi e n° 14 visite straordinarie su richiesta di lavoratore dipendente.

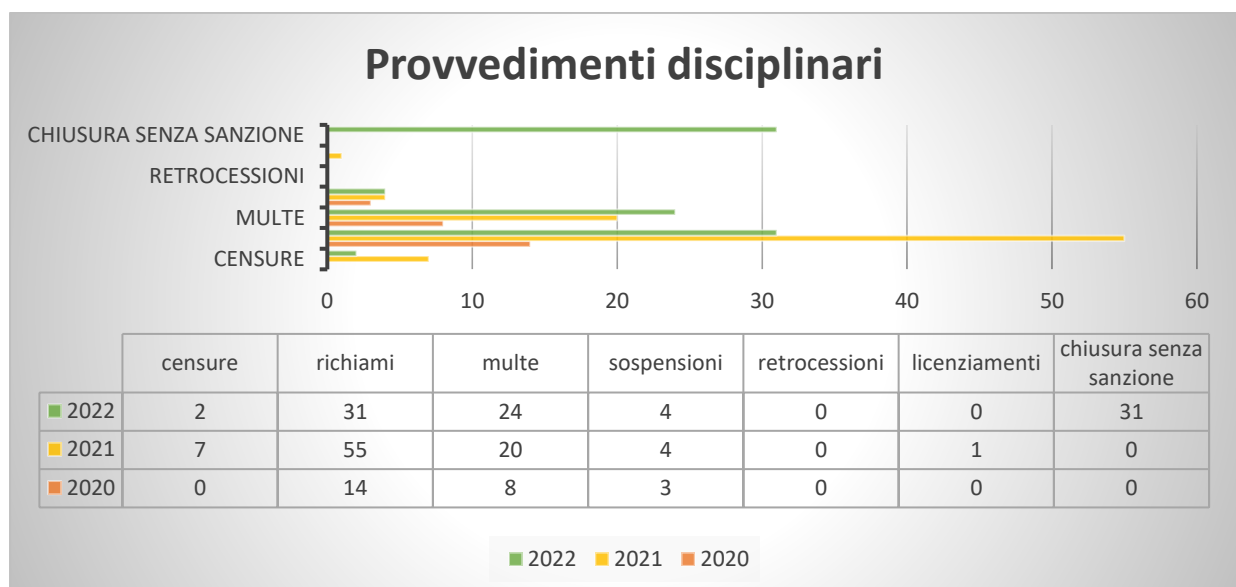
Nel 2022 sono state registrate n°5 denunce di malattia professionale.

8.15 PRATICHE DISCIPLINARI

Il Titolo VI dell'Allegato A) del Regio Decreto n°148/1931 contiene le disposizioni disciplinari relative alla tipologia delle sanzioni irrogabili, allo sviluppo della procedura disciplinare, alle modalità con le quali il dipendente può avanzare ricorso contro la sanzione irrogata.

STP Brindisi condanna ogni comportamento in contrasto con la dignità e l'integrità fisica e morale della persona. Nonostante la Società si impegni ad ottenere la collaborazione e la partecipazione alle problematiche aziendali da parte di tutti i lavoratori, si possono verificare condizioni di inadempienza da parte del personale dipendente. In questo caso la Società avvia procedimenti disciplinari. Il ricorso a tali pratiche avviene sempre dopo approfonditi accertamenti.

Nel 2022 sono stati aperti 92 procedimenti disciplinari conclusi con provvedimenti così suddivisi e con relativo raffronto con gli anni 2020 e 2021:



9

LA RESPONSABILITA' SOCIALE



9. LA RESPONSABILITA' SOCIALE

GRI 413-1

Lo stato di emergenza sanitaria -solo formalmente andato a cessare il 31 marzo 2022- ha inevitabilmente continuato a condizionare anche nel corso dell'anno in esame l'intero comparto del Trasporto Pubblico Locale, contesto caratterizzato per definizione dalla socialità e dalla aggregazione della collettività.

I riflessi della pandemia da COVID, tanto sotto l'aspetto gestionale che in relazione ai fattori economici e di sviluppo dell'Azienda -criticità peraltro acuite dalle conseguenze indotte dal conflitto bellico tuttora in corso nell'Est Europa- hanno inciso sulla possibilità di condividere e realizzare iniziative ed eventi a carattere sociale che, unitamente alla promozione e sviluppo del territorio brindisino, costituiscono elementi caratterizzanti la nostra Mission, la nostra storia e tradizione.

Nonostante il quadro di grande complessità venutosi a creare, anche nell'anno 2022 è proseguito - laddove possibile - l'impegno dell'Azienda volto a promuovere e favorire attività solidaristiche, umanitarie e culturali a favore della collettività, a definire scelte dirette ad affrontare con capacità di innovazione e pianificazione le sfide che la situazione pandemica continua a porre sul tema della sicurezza del servizio offerto, ad adottare politiche di Mobility management che forniscono soluzioni di trasporto mirate e al contempo atte a rafforzare l'identità con il Territorio, salvaguardando il rispetto delle condizioni ambientali e favorendo il benessere dei nostri lavoratori.

STP Brindisi per il TERRITORIO

- ✓ le iniziative assunte in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ostuni per agevolare durante la stagione estiva la fruizione delle marine del territorio ostunese: la effettuazione della circolare serale estiva di collegamento delle marine di Ostuni con il centro cittadino;
- ✓ la attivazione dal 1° luglio 2022 del servizio serale di collegamento da Carovigno alle marine di Torre Santa Sabina e di Specchiolla;
- ✓ la rivisitazione a partire dal mese di agosto della linea diretta Brindisi – Torre Guaceto/Penna Grossa – Specchiolla -Torre Santa Sabina alla luce delle numerose richieste pervenute in tal senso dalla cittadinanza e dagli Enti;
- ✓ la collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Mesagne per l'attivazione nei mesi di luglio e agosto 2022 di servizio navetta serale di collegamento tra il parcheggio di via Brodolini e il centro città;
- ✓ la realizzazione di apposita convenzione con l'Amministrazione Provinciale di Brindisi mirata a garantire spostamenti di amministratori e/o personale della A.P. in linea con apposito Progetto previsto nel Piano di Impresa aziendale;
- ✓ gli specifici servizi di collegamento attivati in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Brindisi in occasione dei festeggiamenti dei santi Patroni della città di Brindisi con implementazione di servizi navetta per il centro dai principali punti di parcheggio e in occasione dei festeggiamenti per Ave Maris Stella, i servizi di

collegamento attivati in occasione degli importanti eventi musicali svolti presso il capannone ex Montecatini nelle giornate del 9 e 10 agosto 2022, i servizi di collegamento anche via mare attivati in occasione della realizzazione dello SNIM 2022;

- ✓ l'avvio nel mese di febbraio 2022 di apposita convenzione con Trenitalia per la realizzazione del progetto "Brindisi Air&Portlink" e "Ostunilink" che prevede la possibilità di bigliettazione combinata tra i due vettori per raggiungere l'aeroporto e il porto di Brindisi e il centro di Ostuni dalle stazioni ferroviarie di partenza;
- ✓ la continuità assicurata alla Convenzione stipulata con l'Università degli Studi del Salento per il rilascio di abbonamenti a tariffa agevolata in favore dei lavoratori e degli studenti frequentanti i corsi di studio svolti presso la Cittadella della Ricerca;
- ✓ la collaborazione con la Amministrazione Comunale di Francavilla Fontana, in occasione della Settimana Europea della Mobilità Sostenibile nelle giornate dal 16 al 22 settembre 2022, attraverso la attivazione in via sperimentale del servizio di trasporto pubblico a chiamata;
- ✓ la effettuazione dei servizi realizzati in occasione della stagione crocieristica brindisina 2022: i servizi di trasferimento dei crocieristi dall'approdo di Costa Morena al centro città; la fruizione per i crocieristi dell'open bus aziendale per la visita del patrimonio storico e culturale della città di Brindisi, in virtù della convenzione con l'associazione cittadina la Valigia degli Eventi.

STP Brindisi per la CULTURA

Come rappresentato in premessa, sia pure a fronte delle limitazioni che hanno caratterizzato il periodo pandemico, le occasioni nelle quali STP Brindisi ha potuto assicurare disponibilità ad Enti ed Istituzioni o supporto agli Istituti scolastici e alle locali Associazioni volto a favorire la fruizione del vasto patrimonio culturale ed artistico presente sul territorio hanno riguardato le principali iniziative di seguito rappresentate:

- ✓ il supporto assicurato agli studenti frequentanti l'Istituto scolastico "Epifanio Ferdinando", sezione Coreutico, agevolandone il raggiungimento dai loro comuni di residenza nella provincia;
- ✓ il supporto assicurato alla "Legione Carabinieri Puglia" Comando Provinciale di Brindisi per le celebrazioni per il 208° anniversario di Fondazione dell'Arma dei Carabinieri e quello assicurato alla Prefettura di Brindisi in occasione del 76° anniversario di Fondazione della Repubblica attraverso la realizzazione di vetrofanie affisse sugli autobus aziendali che hanno riproposto i lavori più meritevoli realizzati da giovani studenti sulla problematica dell'uso di sostanze stupefacenti ed alcoliche e sull'abuso nel tabagismo;
- ✓ la adesione ad apposita proposta della principale emittente televisiva regionale che ha visto in economia lo svolgersi di attività promozionale dell'immagine aziendale attraverso apposita campagna pubblicitaria televisiva e radiofonica;
- ✓ la continuità data a supporto della locale sezione dell'AVIS garantendo lo spostamento degli studenti brindisini in occasione delle giornate dedicate alla donazione del sangue presso l'Ospedale Perrino;
- ✓ il supporto assicurato per favorire la partecipazione degli studenti alla manifestazione "Legalitria 2022";

- ✓ la adesione alla richiesta di partenariato a supporto di attività didattica svolta dalla History Digital Library e dall'Associazione Vola Alto – Società di Storia Patria per la Puglia di Brindisi – in collaborazione con il Liceo Ettore Palumbo Brindisi finalizzata a facilitare gli spostamenti degli alunni di n°2 classi del Liceo Ettore Palumbo di Brindisi composte in occasione del progetto denominato “La Città Immersiva” volto a creare una biblioteca di comunità del Comune di Brindisi. Il progetto ha previsto la realizzazione di una guida turistica riservata ai bambini con informazioni riguardanti i servizi della città;
- ✓ la collaborazione assicurata a Confindustria Brindisi in occasione della giornata del “PMI Day 2022 XIII edizione” agevolando nella giornata del 18 novembre 2022 lo spostamento degli studenti che vi hanno partecipato;
- ✓ la STP Brindisi ha assicurato anche nel corso del 2022 continuo supporto agli istituti scolastici del territorio per la integrazione ai servizi per esigenze di pubblico utilizzo tra cui particolare rilievo assumono le visite di istruzione al Castello Alfonsino di Brindisi e per agevolare la partecipazione a spettacoli teatrali organizzati presso il Nuovo Teatro Verdi di Brindisi. Medesimo supporto è stato assicurato alle associazioni culturali e turistiche cittadine sia per la fruizione della Riserva naturale di Torre Guaceto che per la visita del porto interno di Brindisi attraverso la motobarca.

STP Brindisi per l'INTEGRAZIONE e per la SOLIDARIETA', per le persone portatrici di FRAGILITA', per lo SPORT e per l'AGGREGAZIONE

- ✓ la collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Brindisi in occasione delle partite casalinghe disputate dalla New Basket e dalla compagine di calcio: il servizio navetta per il PalaElio e la fruizione libera del servizio motobarca per i possessori di biglietto/abbonamento della SSD Brindisi FC;
- ✓ la realizzazione del Progetto “Cuori in Movimento”, in collaborazione con l'A.C. di Brindisi, promosso dalla Sede provinciale di Brindisi dell'Adoc che, in virtù di specifica donazione da parte della Associazione Orizzonti Futuri Onlus, ha consentito di attrezzare di defibrillatore cardiaco portatile ad uso anche pediatrico n°14 autobus aziendali urbani e n°1 motobarca aziendale, utilizzabile in favore dei viaggiatori e dei cittadini che dovessero subire un arresto cardiaco mentre i mezzi sono in transito. All'uopo sono stati formati per il corretto uso delle apparecchiature n°39 agenti STP. Da ultimo la sede locale di Confindustria ha ritenuto fare dono di una ulteriore apparecchiatura DAE;
- ✓ la modifica del testo del Regolamento di viaggio aziendale al fine di consentire -a riscontro di numerose istanze pervenute- l'accesso di cani di piccola e media taglia a bordo degli autobus aziendali e degli scafi del servizio via mare;
- ✓ la adesione alla iniziativa “La mela di AISM 2022” promossa dall'Associazione Italiana Sclerosi Multipla volta a raccogliere fondi per la ricerca e per il sostegno delle attività della sezione nella Provincia di Brindisi. L'evento ha rappresentato un importante momento di confronto con il personale aziendale per sensibilizzare sul tema della Sclerosi Multipla e per dare informativa sui servizi offerti dalla sezione provinciale e si è realizzato attraverso l'allestimento presso la sede aziendale di un punto di solidarietà presieduto dai volontari dell'AISM per la distribuzione di sacchetti di mele il cui ricavato è stato destinato a sostegno delle attività dell'Associazione;

- ✓ la continuità assicurata al rapporto di collaborazione con la cooperativa di recupero ed inserimento sociale “Oltre L’Orizzonte” di Brindisi in occasione delle festività natalizie: in tale circostanza, ai dipendenti aziendali viene fatto dono di piccoli manufatti realizzati dagli ospiti del Centro;
- ✓ la adesione alla richiesta formulata dalla A.S.D. Circolo Tennis Dino De Guido di Mesagne di supportare gli eventi programmati in favore di giovani tennisti colpiti da disabilità;
- ✓ la disponibilità dell’Open bus e di uno degli autobus storici aziendali al personale dipendente in occasione di particolari eventi che li hanno interessati;
- ✓ la continuità data anche per il 2022 alla partecipazione al 10° Memorial Melissa Bassi, torneo di calcio al quale hanno partecipato gli appartenenti a tutte le Forze di Polizia, Forze Militari, Avvocati e personale in servizio presso l’Amministrazione Comunale di Brindisi e Mesagne, nonché lavoratori impiegati in alcune aziende del territorio. Nella giornata del 19 maggio si è svolta la commemorazione del 10° anniversario della scomparsa della giovane studentessa Melissa Bassi: STP è impegnata sin dal primo anno a sostenere le iniziative poste in essere nel ricordo del tragico evento accaduto il 19 maggio 2012 anche in virtù della circostanza che la giovane studentessa fosse fedele affezionata ai servizi di trasporto aziendali.

10. GRI CONTENT INDEX

GRI 102-55

GRI Standard	Descrizione indicatore	Riferimento capitolo	Note
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome organizzazione	Copertina	
102-2	Principali attività, marchi, prodotto e servizi	I servizi offerti	
102-3	Luogo in cui ha sede l'organizzazione	Copertina	
102-4	Numero di paesi in cui l'organizzazione opera	I servizi offerti	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Il modello di governance	
102-6	Mercati serviti	I servizi offerti	
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	La responsabilità economica Le risorse umane	
102-8	Numero di dipendenti per tipo di contratto, area geografica e genere	Le risorse umane	
102-9	Descrizione della catena di fornitura (n. fornitori, tipologia, provenienza, ecc.)	Gestione responsabile della catena di forniture	
102-10	Modifiche significative nel periodo di rendicontazione all'organizzazione e alla sua catena di fornitura		Nel periodo di rendicontazione non vi sono state modifiche significative all'organizzazione e alla catena di fornitura
102-13	Appartenenza ad associazioni	Le associazioni alle quali aderisce STP	
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione dell'Amministratore Delegato e/o del Presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholder	
102-15	Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità	STP e l'emergenza sanitaria	
ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Politica e sistema gestione integrato	
GOVERNANCE			
102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	Il modello di governance	
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	Un elenco di gruppi di stakeholder coinvolti dall'organizzazione	Il contesto e gli stakeholder	
102-41	Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi	Le risorse umane	100%

102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder	Il contesto e gli stakeholder	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	La matrice di materialità	
102-47	Elenco degli aspetti identificati come materiali	La matrice di materialità	
PROFILO DEL REPORT			
102-50	Periodo di rendicontazione	Introduzione e nota metodologica	Esercizio 2022
102-51	Data di pubblicazione del bilancio più recente		Maggio 2022
102-52	Periodicità di rendicontazione	Introduzione e nota metodologica	Annuale
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	Copertina	
102-54	Dichiarazione di rendicontazione secondo GRI Standard	Introduzione e nota metodologica	
102-55	Tabella dei contenuti GRI	GRI content index	
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	La responsabilità ambientale	
103-2	Modalità di gestione e sue componenti	Politica e sistema gestione integrato Relazioni con il cliente La responsabilità ambientale	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Politica e sistema gestione integrato La responsabilità ambientale	
200 - AMBITO ECONOMICO			
201 - PERFORMANCE ECONOMICA			
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	La responsabilità economica	
204 - PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Gestione responsabile della catena di forniture	
300 - AMBITO AMBIENTALE			
302 - ENERGIA			
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	La responsabilità ambientale	
303 - ACQUA			
303-3	Scarico di acqua	La responsabilità ambientale	
303-4	Scarico idrico per qualità e destinazione	La responsabilità ambientale	
305 - EMISSIONI			
305-2	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici	La responsabilità ambientale	
306 - RIFIUTI			
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	La responsabilità ambientale	
400 - AMBITO SOCIALE			
401 - OCCUPAZIONE			
401-1	Numero totale di assunzioni e tasso di turnover per gruppi di età e genere	Le risorse umane	
403 - SALUTE E SICUREZZA			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza	

403-3	Servizi di medicina del lavoro	Sorveglianza sanitaria	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Formazione e Istruzione	
403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza	
404 - FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
404-1	Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente	Formazione e istruzione	
405 - DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	Il modello di governance Dipendenti per genere e fasce di età	
413 - COMUNITÀ LOCALI			
413-1	Descrivere azioni di coinvolgimento della comunità locale e programmi di sviluppo	Iniziative per il sociale	



Il presente documento è stato redatto, con il supporto della struttura aziendale, dalla dott.ssa Rosa Iannone con la supervisione del Direttore avv. Maurizio Falcone. Si ringrazia l'intera struttura amministrativa per il fattivo contributo dato alla stesura del documento.

5.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO

Il Bilancio di Esercizio 2022 di STP Brindisi è consultabile sul sito internet aziendale e fornisce informazioni dettagliate sui risultati economici, in base ai parametri patrimoniali e finanziari stabiliti dal Codice Civile. La rendicontazione sociale utilizza invece i dati del Bilancio di Esercizio per quantificare, in forma più esplicita e sintetica, gli effetti dell'attività aziendale sui principali stakeholder, attraverso una riclassificazione del Conto Economico che consente una diversa lettura dei dati economici poiché evidenzia come il valore economico complessivamente generato dalla gestione ordinaria della Società durante l'anno sia in parte ridistribuito ai diversi stakeholder (cd. Valore Economico Distribuito) e in parte trattenuto all'interno dell'organizzazione (cd. Valore Economico Trattenuto).

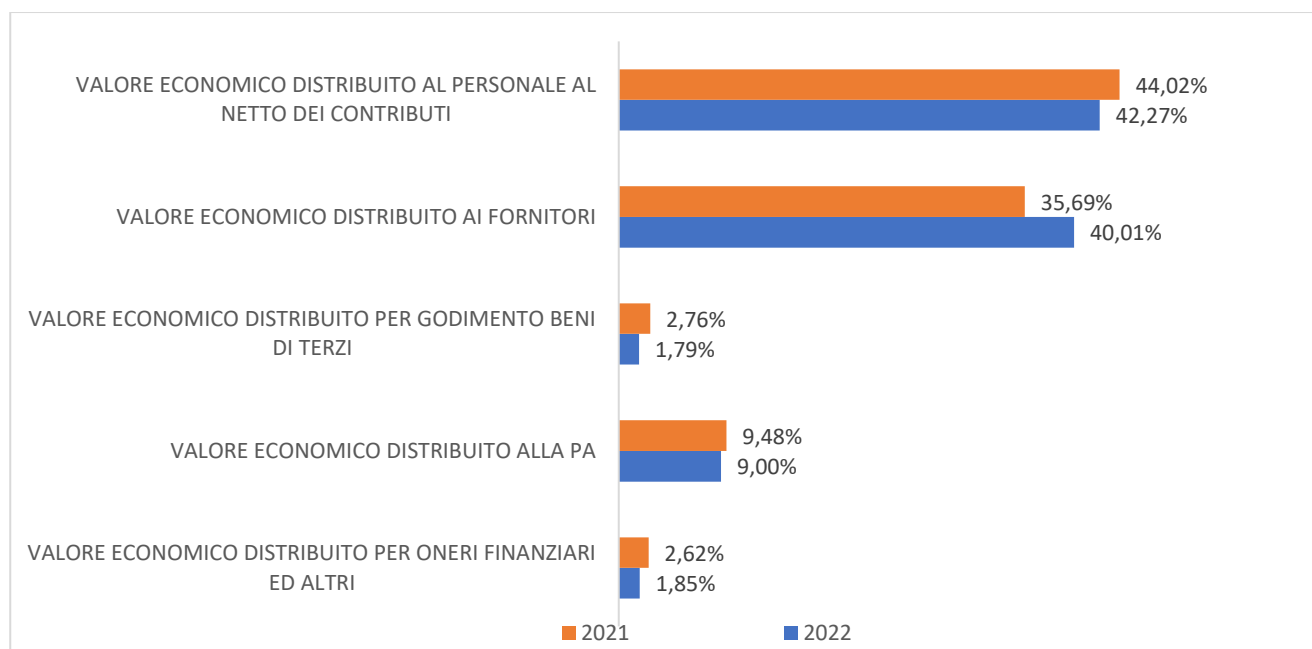
VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)	2022	2021
Ricavi generati	19.470.390,84 €	17.469.189,59 €
proventi tariffari TPL	15.164.248,90 €	14.851.355,05 €
proventi altri servizi trasporto	4.306.141,94 €	2.617.834,54 €
Ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	2.763.240,47 €	3.064.294,47 €
contributi per CCNL	1.577.937,36 €	1.573.537,82 €
altri contributi conto esercizio no TPL	852.723,49 €	1.153.962,03 €
contributi in c/impianti	332.579,62 €	336.794,62 €
Altri ricavi e proventi	545.184,53 €	545.184,53 €
Proventi finanziari	8,57 €	5,32 €
TOTALE VEG	22.778.824,41 €	21.078.673,91 €
 VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)		
Costi operativi	9.521.929,38 €	8.103.557,56 €
per materie prime	5.854.144,69 €	4.475.362,01 €
per servizi	3.260.232,87 €	3.047.151,32 €
per godimento di beni di terzi	407.551,82 €	581.044,23 €
Remunerazione del personale al netto di contributi	9.628.732,98 €	9.278.138,59 €
Pagamenti alla pubblica amministrazione	2.051.207,38 €	1.998.425,27 €
oneri sociali sul personale	2.013.734,38 €	1.960.952,27 €
imposte, tasse e concessioni	37.473,00 €	37.473,00 €
Oneri finanziari	34.712,46 €	66.820,54 €
Altri	387.263,23 €	485.402,60 €
TOTALE VED	21.623.845,43 €	19.932.344,56 €
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)	1.154.978,98 €	1.146.329,35 €
 VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ	1.350.788,53 €	1.148.273,22 €
Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	400.093,68	249.943,07 €
Ammortamenti	950.694,85	898.330,15 €
 UTILE DI ESERCIZIO	996,54 €	49.244,90 €

5.2 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

Nel 2022 il Valore Economico Generato, rappresentato principalmente dai proventi tariffari e dagli altri ricavi da corrispettivi, è stato pari a Euro 22.778.824,41, di cui Euro €21.623.845,43 sono stati distribuiti ai diversi stakeholder attraverso le seguenti modalità:

- retribuzione ai dipendenti pari al 42,27%;
- costi operativi verso fornitori di beni e servizi pari al 40,01%, mentre il 1,79% è stato speso per canoni di leasing e fitti passivi;
- pagamenti alla pubblica amministrazione ed altri oneri finanziari pari al 10,85%.

In sintesi il Valore Economico Distribuito è stato pari al 94,92% del Valore Economico Generato.



5.3 IL VALORE ECONOMICO TRATTENUTO

Solo il 5,93% del Valore Economico Generato è trattenuto dall'azienda (rispetto al 5,45% del 2021), principalmente rappresentato dalle voci relative ad ammortamenti e accantonamenti.

